

キララ 評価表

回収率 9/12 (75%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			回答率 9/9
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		回答率 9/9
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			回答率 9/9
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	9			回答率 9/9
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	8	1		回答率 9/9
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	2	回答率 8/9
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		回答率 9/9
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2		回答率 9/9
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	1	回答率 8/9
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	3	回答率 8/9
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	5	1	回答率 8/9
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2		回答率 9/9
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1	回答率 9/9
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1		回答率 8/9
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	2	回答率 8/9
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		回答率 8/9

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	回答率 8/9
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8		回答率 8/9

### 各コメント

- ② ・主要の二人の専門性は高く、とても安心して子どもを預けられています。その他の職員さんについてはわかりません。
- ⑥ ・わかりません。 ・わかりません。
- ⑩ ・もしかして支援しているのかもしれませんが、全く知りません。保護者会はあったのでしょうか？  
・まだわかりません。
- ⑪ ・苦情の様子がわかりません。 ・わかりません。 ・苦情は今のところ無いので問題なしです。
- ⑬ ・他の事業所と比べるとどうしてもキララの発信力は弱いと思います。  
・会報は手間が掛るので、連絡帳や電話で十分だと思います。
- ⑮ ・覚えていません。
- ⑱ ・キララはまだこれから良くなって行くのだと思います。他の事業所の良いところを取り入れて頑張ってもらいたいと思います。

ご協力頂きました皆様ありがとうございました。頂戴したご意見を真摯に受け止め、至らない点の改善とより良い支援に役立てていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		・個別には行っているが、全体として十分な調査とフィードバックを行えていない。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	・次年度実施予定
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		・適応状況・発達段階などの専門的なスケールはまだ用いていない。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		・固定化しないように、個別・集団で活動できるように考えてはいるが、まだ十分にできていないと言えない。 ・タイムスケジュールについても、まだまだ検討していく余地があり、時間を上手に使えているとは言えない。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○		・組み合わせは行っているが、十分ではない。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか			○	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		・児童発達支援事業所に伺ってはいるが、まだ利用前なので、十分わかりません。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		・まだ移行を経験していませんが、引継ぎの準備はあります。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	・センターでの研修等は今年度未実施です。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		・マニュアルはあるが、周知について苑内掲示のみで十分とは言えないです。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		該当者なし。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		家族からの情報を元に除去食の提供を行っている
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

## 事業所内意見・改善点

- ・マニュアル関連の周知が足りず、緊急時の対応など、さらに発信していかなければならない
- ・プログラムの内容を多様化していく必要がある。
- ・職員数は基準通りだが、サービスの質を高めるために職員を増員していく必要を感じる。
- ・訓練について、綿密に学校及びご家庭と連携していく必要がある。
- ・家族評価について、素直にうれしい面が多いが、発育に合わせた療育を勉強していく必要がある。
- ・今後キララをどのようにしていくか、ご家族から意見を聞いていく必要がある。