

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	0	移転予定と聞いており、引き続き安全かつ活動し易いスペースを望んでいる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	9	0	サービス中を見ていないので分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	4	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	6	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	13	9	移転されるので、障がい者同士で閉鎖的にならないよう配慮が欲しい。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	6	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	6	1	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	10	4	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	10	交流の機会が全くない。 保護者会もない。 保護者が多忙な状況なので工夫して頂き、デイ職員方との連携をまずしっかりとしていく気持ちでいるところ。 何か問題が起きた時に、他保護者問題にならないような(コミュニケーション)関係でありたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7	0	どのような苦情や意見があるか知らない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	7	0	連絡帳に様子や活動を毎回記載頂いているが、子ども自身の問題点は見えにくいので、大丈夫なのか時折心配に思う事がある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	7	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	11	2	防犯訓練があったのか無かったのか不明。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11	3	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	未回答: 1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	3	1	未回答: 1 子ども自身が何よりも登苑をととも楽しみにしている。職員の方々の努力や日々の支援、ご配慮に感謝しつつ、障がいのある子どもが安心して学んだり、居られる場所であって欲しいと願っている。