

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	11	0	活動場所を拝見できていません。 不明。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5	0	「現在何人配置しているか」「先生とスタッフは誰がいるか」わからないので知りたい。 不明。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	22	7	1	曜日によって活動が決まっているので色々活動内容を広めてほしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	11	不明。 今のところ、一緒という話はきいたことがないのですがコロナでしょうかないと思います。なくて良いと思います。 コロナやインフルの心配があるので交流は望んでいません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	25	5	0	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	12	4	面談する機会がない。 面談できたらしたいです。トイレトレーニングの助言もお願いしたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	14	コロナでむずかしいのは分かりますが、少しずつ再開してほしいです。 なくて良いと思います。 デイサービスでも保護者活動があると保護者職員双方の負担になってしまうので望んでいません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8	0	まだそういった場面にあっていない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6	1	活動内容を写真等で見せてもらいたいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	4	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	12	1	平日にも不審者・地震・火事訓練があると良い。 分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	16	0	分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	未記入…4 子供が自分発信があまり出来ないのによくわからない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	4	0	未記入…4 もう少しいろいろな活動をしていただけたら嬉しいです。 いつもありがとうございます。利用回数は少ないですが、きめ細かく対応してくださりありがとうございます。栄養バランスのとれた給食が提供され、とても助かっています。美味そうです。