

## 6. 千葉市あんしんケアセンター花見川（H29年4月～H30年3月）

当センターは千葉市から委託を受け、公正・中立の立場で地域包括支援センターとして機能している。主な業務としては1)「総合相談支援業務」2)「権利擁護業務」3)「包括的・継続的ケアマネジメント業務」及び、4)「介護予防ケアマネジメント業務」の4つに分かれている。

### 1) 総合相談支援業務

今年度の総合相談対応件数（延）は4523件です。内訳は新規総合相談件数は903件、継続相談件数（延）は3620件です。前年度（H28）と比較で、新規相談件数が273件、継続相談件数（延）が1434件増加しています。

#### ①総合相談件数

（予防プラン作成に関するものは除く）

新規相談者数	903
継続相談件数（延）	4523

#### ②センター利用方法（アプローチ方法）

電話	2531
来所	851
その他（訪問等）	1141
合計	4523

#### ③対象者の世帯状況及び年齢

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不明	計
独居	7	24	30	52	94	54	19	280
高齢者世帯	0	14	24	90	98	69	26	321
同居世帯 （日中独居）	34	15	24	48	56	43	21	241
その他	1	1	5	9	12	5	1	34
その他	1	1	2	2	2	8	2	18
不明	3	3	3	2	7	6	19	43
合計	45	57	83	194	257	180	87	903

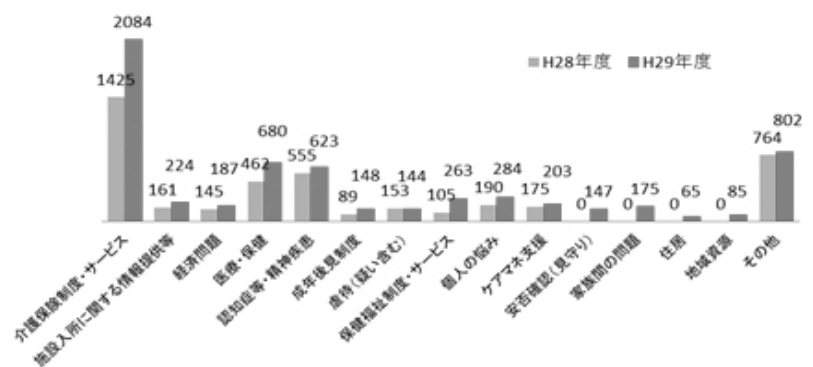
（日中独居を除く）

#### ④相談内容別件数（重複あり）

	認定済	申請中	非認定	不明	合計
介護保険制度・サービスに関する事	1023	531	516	14	2084
施設入所に関する情報提供等	149	47	26	2	224
経済問題に関する事	116	16	49	6	187
医療・保健に関する事	248	160	262	10	680
認知症等・精神疾患に関する事	236	128	251	8	623
成年後見制度に関する事	97	6	45	0	148
虐待（疑い含む）に関する事	70	16	58	0	144
保健福祉制度・サービスに関する事	104	62	96	1	263
個人の悩みに関する事	108	27	141	8	284
ケアマネ支援	186	15	2	0	203
安否確認（見守り）	45	30	66	6	147
家族間の問題に関する事	74	31	70	0	175
住居に関する事	35	14	16	0	65
地域の通いの場・地域資源に関する事	23	7	55	0	85
その他	377	161	230	34	802
合計	2891	1251	1883	89	6114

右のグラフは総合相談内容の分析図となるが、前年度（H28）と今年度（H29）の相談内容別の件数を比較すると、今年度も介護保険制度・サービスに関する事が1番多いことがわかる。

今年度は市より「その他」の項目を詳細化する指示があった為、項目が追加になっている。特に安否確認に関する相談が多く緊急搬送及び孤独死の発見等に立ち会う場面が増えた印象がある。



## 2) 権利擁護業務

高齢者の権利や財産を守り、住み慣れた地域で生活が続けられる為に制度の活用や虐待に対する支援を行う。今年度は事業所向けに研修会を開催した。

虐待についての相談では、相談（通報）を受けてから初期対応（事実確認等）や経過確認など、継続的かつ長期的な対応を行う。また、認知症や精神疾患等についての相談でも、信頼関係の構築など継続的な関わりを要する為、権利擁護業務は相談受付から課題終結までに時間を要する業務となっている。

## 3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

今年度は、総合事業に切り替った年度ということもあり、花見川区合同連絡会では、介護支援専門員に総合事業の理解を深めてもらう意味で、市の職員を呼び説明会を企画した。また、主任介護支援専門員が資格更新のために必要な研修を今年度も企画し、地域の主任介護支援専門員が資格更新の要件を満たせるよう支援した。地域の主任介護支援専門員の集まり「主任ケアマネの会」では、介護支援専門員の質の向上が図れるよう帳票「課題整理総括表」の使い方について、グループワーク形式の研修会を開催した。

### ①花見川区合同連絡会

	参加者数	講演内容
第1回 (H29. 6. 26)	77名	総合事業開始後の実情について
第2回 (H30. 3. 19)	46名	来年度の総合事業について

### ②主任ケアマネ・ケアマネの集い

	回数
主任ケアマネの会	11回/年
ケアマネの集い	1回/年

### ③地域ケア会議

会議名	回数	検討項目
多職種連携会議	2回	①認知症が疑われる高齢者の対応について ②物取られ妄想のある本人とそれに翻弄される家族支援について
個別ケースを通じた地域ケア会議	1回	高次脳機能障害になってしまった住民への支援について

## 4) 介護予防ケアマネジメント業務

総合相談の内容別件数からみると、介護保険制度に関する相談が2084件と全体の約34%を占めている。介護保険申請から関わるケースも多く、認定が決まりケアプラン作成の依頼があっても、要支援1・2認定者のケアプラン担当については、三職種は20件以下と制限があり、所内プランナーも担当件数に空きがないため、地域の居宅介護支援事業所に委託協力を求めながら対応した。今年度から開始されたケアプランCに関しては該当対象ケースがなかった。

### ①ケアプラン作成件数

	新規
あんしんケアセンター作成	18
委託事業所作成	116
委託事業所数（今年度新規）	14

### ②介護給付費請求件数

	件数
あんしんケアセンター分	707
居宅介護支援事業所委託分	2819

## 5) その他の活動

これまでと同様に、担当圏域内に所在するグループホーム及び地域密着型通所介護で開催されている運営推進会議に出席した。今年度から②地域密着型通所介護（DS）運営推進会議については、リブ花見川・ヤックス花見川の2ヶ所が新たに加わり出席をした。

### ①グループホーム（GH）運営推進会議（4カ所）

	出席依頼	出席
GH アリス	0回	0回
GH ゆう希苑	4回	2回
GH リブ花見川	4回	4回
GH ガーデンコート花島	4回	3回

### ②地域密着型通所介護（DS）運営推進会議（7カ所）

	出席依頼	出席
ぷらりっと	1回	1回
茶話本舗COCOYORI長作	0回	0回
きぶしの杜	1回	1回
元気庵作新台店	2回	2回
パル	0回	0回
リブ花見川	1回	1回
ヤックス花見川	1回	1回

地域の高齢者やその家族、関係機関等からの身近な相談窓口として役割を果たす為、あんしんケアセンターの業務内容、事務所の移転報告や介護予防等について啓発活動を行った。地域で開催される体操教室等には継続して関わりつつ、今年度は新規開拓を実施し地域住民と話す機会を増やした。

③民生児童委員会議

開催日時	地区	会場
H29. 6. 11 9:30～	花見川211地区	花見川公民館
H29. 5. 7 11:00～	花見川212地区	長作公民館
H29. 5. 9 19:00～	花見川213地区	花見川第二集会所

④イベント等の行事参加

・花見川いきいきセンター相談フェスタ（2回/年）
・認知症メモリーウォーク（中止）
・RUN伴千葉2017リレー（1回/年）
・よろず相談会（2回/年）
・区民祭り（中止）

⑤地域活動

花見川団地ふれあい喫茶	11回/年	※今年度（年度途中）は、吹き矢サークルが新たに地域活動に加わった。定期的に参加し、独自の広報紙「ぼかぼか便り」を配布。介護や健康、基本チェックリストを使用したミニ講座を開催。
地蔵作いきいきサロン	12回/年	
花島町お楽しみ会	3回/年	
みどりやおしゃべりひろば	9回/年	
いきいきサロン門原お茶会	1回/年	
吹き矢サークル	5回/年	
作新台ハイツ住民へ説明会	1回/年	

⑥その他

対象者	実施日	参加者数
事業者向け虐待研修会	H29. 11. 18	24名
花見川第三小学校5.6年生（認サポ）	H30. 1. 30	26名
地域住民向け（認サポ）	H30. 3. 2	30名

⑦認知症カフェ

今年度は当センターが主催となり、平成30年2月15日に、いきいきセンターにて認知症カフェを初めて開催した。カフェ開催に当たり各種関係機関の方、協賛して下さる関係事業者との打合せや事前準備等を以下の通り行った。

カフェ開催に伴う打ち合わせ先	実施日	検討項目
センター職員	H29. 7. 31	起案、当センターの活動として承認を得る
センター職員	H29. 9. 25	候補地及び内容の提案
ベーカーリーウィズ	H29. 11. 8	企画の説明および協賛依頼
生活支援コーディネーター他	H29. 11. 16	生活支援コーディネーター及び他包括への協力依頼
センター職員	H29. 11. 22	企画進捗及び役割分担確認
民生委員	H30. 1. 9	民生委員へ企画説明
センター職員	H30. 2. 14	前日打ち合わせ
生活支援コーディネーター他	H30. 2. 15	直前打ち合わせ・決起集会
	H30. 2. 15	認知症カフェ開催