

7. 千葉市あんしんケアセンターこてはし台

センターの業務は1)「総合相談支援業務」、2)「権利擁護業務」、3)「包括的・継続的ケアマネジメント業務」、および、4)「介護予防ケアマネジメント業務」の4業務に分かれている。

1) 総合相談支援業務

高齢者の日常生活に関する相談や様々な制度の利用支援等の相談に応じている。

①総合相談件数

新規相談者数	392
継続相談件数(延)	1394

②センター利用方法

電話	705
来所	335
その他	354
合計	1394

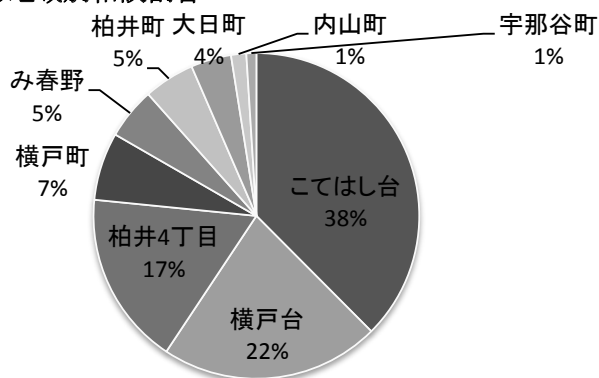
③対象者の世帯状況及び年齢

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不明	計
独居	6	2	9	18	22	18	10	85
高齢者世帯	2	3	19	21	31	14	12	102
同居世帯 (日中独居)	11	4	10	16	31	35	19	126
その他	1	0	1	2	7	4	3	18
その他	1	1	1	5	0	4	7	19
不明	3	0	9	16	5	6	22	61
合計	24	10	49	78	96	81	73	411

④相談内容別件数(重複あり)

	認定済	申請中	非認定	不明	合計
介護保険制度・サービスに関する事	467	167	229	6	869
施設入所に関する情報提供等	38	15	15	1	69
経済問題に関する事	9	2	7	0	18
医療・保健に関する事	63	53	67	3	186
認知症等、精神疾患に関する事	124	24	92	5	245
成年後見制度に関する事	9	0	1	1	11
虐待(疑い含む)に関する事	1	12	8	4	25
保健福祉制度・サービスに関する事	21	9	16	1	47
個人の悩みに関する事	26	8	25	1	60
ケアマネ支援	14	0	0	0	14
安否確認(見守り)	55	13	29	2	99
家族間の問題	9	6	4	1	20
住居に関する事	1	0	1	0	2
地域の通いの場、地域資源に関する事	22	5	35	1	63
その他	151	61	80	11	303
合計	1010	375	609	37	2031

⑤地域別相談割合



昨年と比べ担当地域は減ったが、相談件数に大きな変化は見られていない。地区別で見ると事務所の所在地に近いこてはし台や横戸台からの相談が6割を占めている。この地域は高齢化率が45%を越えており、高齢化が進んでいる地域からの相談が多い傾向にある。

相談の少なかった地域は昨年引き続き大日町、宇那谷町、内山町であった。自治会・民生委員等にあらためてあんしんケアセンターの役割や活動内容の周知を図っていき、地域の支援者との関わりを継続していく。また、地域のサロン、催し、老人会などに積極的に参加し、地域住民との関わりを密にしていく。

2) 権利擁護業務

あんしんケアセンターの周知活動を積極的に行い「高齢者虐待防止」「成年後見制度」「消費者被害防止」等の啓発活動を地域で行っている。特に「認知症サポーター養成講座」については、小学生を対象とした「キッズ認知症サポーター養成講座」(2校)を初めて開催した。他にも高校生や地域住民に対しても開催し、幅広い年代に対応することが出来ている。

3) 包括的・継続的ケアマネジメント

主任ケアマネの会やケアマネの集いを実施し、地域のケアマネとの連携を図っている。主任ケアマネの会では「ケアマネジメント」「権利擁護」「社会資源」の3部会に分かれ活動を行い、研修会等を企画している。合同連絡会ではケアマネ向けに総合事業を中心に研修会を開催し、共にスキルアップを図っている。多職種連携会議においては、認知症初期集中支援チームや小規模多機能型居宅介護についての活用事例を学ぶことが出来た。今後も包括的・継続的ケアマネジメントに資する各種の研修会や会議を企画していく。

①花見川区合同連絡会

	参加者数	事業所数
第1回 (29年6月実施)	77	49
第2回 (30年3月実施)	58	34

第1回 総合事業開始後の実情にいて情報交換と質疑応答
第2回 来年度の千葉市の総合事業について

②主任ケアマネの会・ケアマネの集い

	回数	内容
主任ケアマネの会	10	3部会に分かれ研修企画の検討と運営
ケアマネの集い	1	研修会実施 (2018医療・介護診療報酬改定の考え方/課題整理総括表について)

③ケアマネ支援

	ケース数	内容
困難ケース 対応検討ケース	11	・ケアマネと家族の関係調整支援 ・認知症独居高齢者の支援 ・サービスを拒否する利用者について等々

④地域ケア会議

	回数	参加機関
多職種連携会議 (29年8月1日/30年1月30日)	2	市医師会、市歯科医師会、市薬剤師会、県看護協会、市訪問看護ステーション連絡協議会、県理学療法士会、市介護支援専門員協議会、千葉県千葉リハビリテーションセンター、区高齢障害支援課、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所 等
地域ケア会議 (29年12月19日) テーマ：交通不便地域の状況について	1	グループホーム事業所 居宅介護支援事業所 自治会 ボランティアの会 高校 地域包括ケア推進課 社協 高齢福祉課 区高齢障害支援課 生活支援コーディネーター
個別地域ケア会議 テーマ：徘徊高齢者の地域での見守りについて	2	家族 地区部会 ケアマネージャー 民生委員 警察 訪問看護事業所 区高齢障害支援課 生活支援コーディネーター

4) 介護予防ケアマネジメント業務

二次予防教室修了者を対象にした「はつらつ元気教室」(月2回)事務所前のラジオ体操も継続している。また、花見川いきいきプラザで年2回のフェスタに参加し155名にチェックリストを実施し、介護予防等のアドバイスを行った。こてはし台地区でのわくわくヘルスアップこてはし台にも参加し、健康・体力測定会を担当する。事務所前でも独自に健康・体力測定会を開催。

①指定介護予防支援業務

指定介護予防支援

	新規	継続	計
直営作成件数	6	17	23
委託作成件数	9	45	54

介護予防ケアマネジメントA

	新規	継続	計
直営作成件数	10	23	33
委託作成件数	12	52	64

指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

	新規	延
プラン作成に伴う訪問回数		429
委託事業所数	5	
担当者会議開催件数		50

②二次予防教室対象者教室

はつらつ元気教室	開催	延参加者
いきいきプラザ 第1・3月曜日	22回	321名
ラジオ体操	開催	平均参加者数
事務所前	平日 (祝日除く)	8名

③介護給付費請求件数

	件数
あんしんケアセンター分	449
委託居宅介護支援事業所分	934

5) その他活動

①グループホーム等運営推進会議 (12ヶ所)

出席依頼	26
出席	25

② あんしんケアセンター業務・介護予防普及・啓発活動

	開催日時	地区	会場
民生児童 委員会議	6月10日 (土)	花見川206地区	こてはし台公民館
	6月11日 (日)	花見川211地区	花見川公民館

	実施日	テーマ	会場	参加者数	
講演会等	5月29日 (月)	あんしんケアセンターの役割	花見川いきいきプラザ	20	
	6月14日 (水)	認知症サポート養成講座	ゆうあい苑	35	
	6月17日 (土)	認知症について学ぼう	こてはし自治会館	35	
	7月6日 (水)	いつか来るお一人様：介護保険について	こてはし台公民館	17	
	9月6日 (水)	認知症サポート養成講座	鷹の台自治会館	25	
	9月21日 (木)	認知症キッズサポート養成講座	横戸小学校	47	
	9月22日 (月)	認知症キッズサポート養成講座	こてはし台小学校	82	
	10月25日 (水)	認知症サポーター養成講座	柏井高校	40	
	地域高齢者の集い	4月10日 (月)	スプリングコンサート・高齢者消費者被害	鷹の台自治会館	65
		5月15日 (月)	シニアリーダー体操について・上肢ストレッチ	千代の台集会所	20
6月5日 (月)		市出前講座 (高齢者福祉)・下肢ストレッチ	鷹の台自治会館	65	
6月12日 (月)		骨粗鬆症について・下肢ストレッチ	新鷹の台第一集会所	18	
8月7日 (月)		市出前講座 (防災対策)・熱中症について	鷹の台自治会館	60	
9月4日 (月)		消費者被害・目まつわるQ&A	新鷹の台第一集会所	33	
10月2日 (月)		落語・冷え性対策について	鷹の台自治会館	60	
11月8日 (水)		スキンケアのポイント・ハンドペル	柏井新田自治会館	26	
11月20日 (月)		スキンケアのポイント・口腔ケア	千代の台集会所	16	
12月4日 (月)		今日から始める介護予防・正しいうがい	鷹の台自治会館	65	
2月5日 (月)		認知症とその対策・冬の水分補給	鷹の台自治会館	58	
2月14日 (水)		合唱・マンドリン演奏・冬の水分補給	柏井新田自治会館	21	
イベント等の行事参加	6月21日 (水)	いきいきプラザ健康・相談フェスタ	花見川いきいきプラザ	105	
	10月18日 (水)	千葉県認知症介護交流会	花見川保健福祉センター	18	
	11月18日 (土)	わくわくヘルスアップこてはし台	こてはし台中学校	65	
	11月5日 (日)	社協高齢者福祉バザー	鷹の台弁天公園	72	
	12月1日 (火)	健康・体力測定会	事務所前	48	
	12月6日 (水)	いきいきプラザ健康フェスタ	花見川いきいきプラザ	111	
	1月20日 (土)	こてはし台地区老連 新年会	大日町会館	64	
	1月28日 (日)	いきいきプラザフェスティバル	花見川いきいきプラザ	77	

③ 地域介護予防活動支援事業

	実施日	テーマ	会場	参加者数
地域活動組織	7月12日 (水)	花見川区地域健康づくり支援連絡会	花見川保健福祉センター	27
	7月18日 (水)	シニアリーダー養成講座話し合い	花見川保健福祉センター	1
	8月28日 (月)	こてはし台自治会防災研修会	こてはし台自治会館	20
	9月2日 (土)	こてはし台ボランティアの会定例会	こてはし台公民館	10
	10月18日 (水)	災害時安否確認訓練打合せ	こてはし台自治会館	40
	1月17日 (水)	シニアリーダー養成講座話し合い	幕張コミュニティーセンター	5
	2月26日 (月)	花見川区地域健康づくり支援連絡会	花見川保健福祉センター	34

【支援強化地域での地域活動】

こてはし台 つどい喫茶	11回/年
-------------	-------