

3. 特別養護老人ホーム晴山苑

1) 総括

特別養護老人ホーム晴山苑は、昭和52年3月16日に開設し、現在は特別養護老人ホーム、ショートステイサービス、デイサービスと訪問介護、訪問入浴、居宅介護支援事業所の各種在宅介護サービスを併設しております。

千葉市ならびに隣接する八千代市、習志野市等地域にお住まいの高齢者の方を対象に「必要とされるサービス」を「必要とされる時」に「必要とされる場所」で「ご利用者様の皆様の満足感・安心感・信頼感の得られる介護サービス」を一体的に提供する事を第一義としています。

平成30年度は、骨折「0」への取り組みを行い、起こった事故の原因を分析し、二度と同じ事故が起こらないよう対策を講じております。その一つとして利用者様全員の骨密度検査を実施し、利用者一人ひとりにあった介助方法を検討しました。

また、業務のICT化として記録システムの導入や介護ロボットの購入によるスカイリフトの活用を図りました。会議等のペーパーレス化を行い、業務の効率化に努め、職員の働きやすい環境を整備しております。

2) 施設概要

| | |
|-----------|--|
| 施設の名称 | 特別養護老人ホーム 晴山苑 |
| 建設地 | 千葉県千葉市花見川区花島町149番地1 |
| 施設の種別及び定員 | ①特別養護老人ホーム（従来型・個室・多床室） 100床 ②ショートステイ（従来型・個室・多床室） 20床 ③デイサービスセンター 35人 ④訪問介護事業 ⑤訪問入浴介護事業 ⑥居宅介護支援事業所（晴山苑・こてはし台晴山苑） |
| 敷地面積 | 6,090.08 m ² |
| 建築構造規模 | 鉄筋コンクリート造 陸屋根地下1階付5階建 |
| 建築面積 | 2,068.12 m ² |
| 延床面積 | 7,731.04 m ² |
| 駐車台数 | 17台 |
| 着工 | 昭和51年9月1日 |
| 竣工 | 昭和52年4月1日 |

特別養護老人ホーム晴山苑職員体制

| 事業所 | 職種 | 常勤 | 非常勤 |
|-------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|
| 管理者 | 施設長 | 1名 | |
| | 事務長 | 1名 | |
| | 在宅総括 | 1名 | |
| 特別養護老人ホーム (短期入所事業含む) | ケアワーカー長 | 1名 | |
| | 生活相談員 | 4名 | |
| | 介護支援専門員 | 1名 | |
| | 介護職員 | 32名 | 13名 |
| | 看護職員 | 4名 | 2名 <small>(2名派遣)</small> |
| | 理学療法士 | 1名 | 1名 |
| | 作業療法士 | 1名 | |
| | 事務職員 | 2名 | |
| | 管理栄養士 | 1名 | |
| | 介護補助員 | 0 | 3名 |
| | 運転手・他 | 0 | 2名 |
| 洗濯場職員 | 0 | 3名 | |
| 居宅介護支援事業所 (花見川) | 管理者(主任ケアマネ) | 1名 | |
| | ケアマネジャー | 5名 | |
| 居宅介護支援事業所 (こてはし台) | 管理者(主任ケアマネ) | 1名 | |
| | ケアマネジャー | 1名 | |
| 通所介護事業所 | 管理者(理学療法士兼務) | 1名 | |
| | 理学療法士 | 1名 | |
| | 生活相談員 | 2名 <small>(1名兼務)</small> | |
| | 看護職員 | | 2名 |
| | 介護職員 | 4名 | 4名 |
| | 運転手 | | 1名 |
| 訪問入浴事業 | 管理者(在宅総括兼務) | 1名 | |
| | 介護職員 | 1名 | 1名 |
| | 看護職員 | | 1名 |
| 訪問介護事業 | 管理者(サービス提供責任者) | 1名 | |
| | サービス提供責任者 | 1名 | |
| | ヘルパー | 1名 | 5名 |

資格取得状況

| | | | |
|---------|-----|---------------|-----|
| 社会福祉士 | 9名 | 看護師 | 5名 |
| 介護福祉士 | 54名 | 准看護師 | 3名 |
| 介護支援専門員 | 16名 | 社会福祉主事(任用) | 27名 |
| 理学療法士 | 3名 | 実務者研修(ヘルパー1級) | 6名 |
| 作業療法士 | 1名 | 初任者研修(ヘルパー2級) | 43名 |

【重複所持あり】

3-1. 特別養護老人ホーム事業関係

1) 入所前住所別在苑者数

| 入所前住所地 (千葉市内) | 人数 | 入所前住所地 | 人数 |
|------------------|----|--------|----|
| 花見川区 | 71 | 千葉市 | 88 |
| 稲毛区 | 6 | 八千代市 | 6 |
| 中央区 | 1 | 習志野市 | 1 |
| 緑区 | 0 | 県内 | 3 |
| 美浜区 | 6 | 県外 | 1 |
| 若葉区 | 4 | | |
| 千葉市計 | 88 | 合計 | 99 |

2) 月別入退所状況

| 月 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 34 |
| 退所 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 35 |

3) 入所経路及び退所理由

| 区分 | 入所経路 | | | | | | | 退所理由 | | | |
|----|------|----|------|----|-------|--------|----|------|------|------|----|
| | 自宅 | 病院 | 短期入所 | 特養 | ケアハウス | 老人保健施設 | 計 | 死亡 | 長期入院 | 在宅復帰 | 計 |
| 男 | 5 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 12 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| 女 | 7 | 3 | 4 | 0 | 0 | 8 | 22 | 22 | 3 | 0 | 25 |
| 計 | 12 | 6 | 6 | 0 | 0 | 10 | 34 | 32 | 3 | 0 | 35 |

4) 在苑者の年齢構成

| 区分 | 65未満 | 65~69 | 70~74 | 75~79 | 80~84 | 85~89 | 90~94 | 95以上 | 合計 | 平均 | 最高 | 最低 |
|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|------|-----|----|
| 男 | 2 | 2 | 0 | 7 | 4 | 6 | 1 | 0 | 22 | 78.4 | 90 | 57 |
| 女 | 0 | 1 | 7 | 11 | 20 | 16 | 16 | 6 | 77 | 84.6 | 101 | 69 |
| 計 | 2 | 3 | 7 | 18 | 24 | 22 | 17 | 6 | 99 | 84.5 | | |

5) 介護度別分類

①介護度別障害老人の日常生活自立度 寝たきり度

| 介護度 ランク | 介護度 1 | 介護度 2 | 介護度 3 | 介護度 4 | 介護度 5 | 計 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| A 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 |
| A 2 | 0 | 1 | 5 | 5 | 3 | 14 |
| B 1 | 2 | 1 | 6 | 5 | 2 | 16 |
| B 2 | 1 | 0 | 11 | 13 | 23 | 48 |
| C 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 6 |
| C 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 10 |
| J 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 計 | 4 | 3 | 22 | 28 | 42 | 99 |

②介護度別認知症高齢者の日常生活自立度

| 介護度 ランク | 介護度 1 | 介護度 2 | 介護度 3 | 介護度 4 | 介護度 5 | 計 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| I | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| II a | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| II b | 2 | 1 | 3 | 6 | 3 | 15 |
| III a | 2 | 1 | 10 | 15 | 14 | 42 |
| III b | 0 | 0 | 3 | 1 | 5 | 9 |
| VI | 0 | 0 | 1 | 5 | 17 | 23 |
| M | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 |
| 計 | 4 | 3 | 22 | 28 | 42 | 99 |

③男女別平均介護度

| | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 合計 | 平均 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|----|-----|
| 男 | 1 | 0 | 5 | 9 | 7 | 22 | 4.0 |
| 女 | 3 | 3 | 18 | 18 | 35 | 77 | 4.0 |
| 計 | 4 | 3 | 23 | 27 | 42 | 99 | 4.0 |

6) 入所申込待機者状況

〈千葉県特別養護老人ホーム入所指針〉
 ①入所決定過程の透明性 ②公平性の確保 ③施設入所の円滑な実施
 調査票による算定点数が80点以上の申込者について、入所検討委員会の審議により順位を決定後、個別事情を総合的に判断し、合議により入所を決定する。

| | 人数 | うち80点以上 | | 人数 | うち80点以上 |
|------|-----|---------|------|-----|---------|
| 花見川区 | 145 | 94 | 千葉市内 | 191 | 120 |
| 稲毛区 | 21 | 11 | 千葉市外 | 52 | 22 |
| 中央区 | 4 | 4 | 千葉県外 | 11 | 8 |
| 緑区 | 2 | 1 | | | |
| 美浜区 | 16 | 7 | | | |
| 若葉区 | 3 | 3 | | | |
| 千葉市計 | 191 | 120 | 合計 | 254 | 150 |

3-2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業関係

1) ショートステイ利用者月間延人数推移

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 平成28年度 | 506 | 488 | 498 | 575 | 591 | 540 | 567 | 563 | 578 | 519 | 518 | 596 | 6,539 |
| 平成29年度 | 585 | 581 | 598 | 596 | 626 | 577 | 614 | 601 | 620 | 591 | 543 | 578 | 7,110 |
| 平成30年度 | 604 | 602 | 592 | 594 | 582 | 592 | 618 | 575 | 599 | 579 | 550 | 654 | 7,141 |

2) 利用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 実利用者数 | 47 | 47 | 49 | 43 | 44 | 44 | 50 | 42 | 49 | 46 | 40 | 46 | 547 |
| 利用者延人数 | 604 | 602 | 592 | 594 | 582 | 592 | 618 | 575 | 599 | 579 | 550 | 654 | 7,141 |
| 送迎回数 | 118 | 113 | 117 | 114 | 111 | 105 | 120 | 115 | 114 | 98 | 78 | 117 | 1,320 |
| 平均利用者数 | 20.1 | 19.4 | 19.7 | 19.1 | 18.7 | 19.7 | 19.9 | 19.1 | 19.3 | 18.6 | 19.6 | 21.0 | 19.5 |

3) 介護度別利用者状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 認定申請中 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 要支援1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要支援2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護1 | 6 | 6 | 7 | 5 | 6 | 8 | 8 | 8 | 7 | 6 | 4 | 6 | 77 |
| 要介護2 | 9 | 10 | 10 | 9 | 6 | 5 | 8 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 | 87 |
| 要介護3 | 13 | 11 | 13 | 11 | 15 | 13 | 16 | 12 | 15 | 14 | 12 | 13 | 158 |
| 要介護4 | 14 | 14 | 12 | 11 | 11 | 9 | 8 | 7 | 9 | 9 | 10 | 12 | 126 |
| 要介護5 | 5 | 6 | 7 | 7 | 6 | 8 | 9 | 9 | 11 | 12 | 8 | 9 | 97 |
| 合計 | 47 | 47 | 49 | 43 | 44 | 44 | 50 | 42 | 49 | 46 | 40 | 46 | 548 |

3-3. 通所介護（デイサービス）事業関係

1) デイサービス利用者月間延人数推移

晴山苑 デイサービス（通所介護）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 延利用 人数 | 平均 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|------|
| 28年度延人数 | 613 | 597 | 639 | 656 | 681 | 671 | 650 | 608 | 652 | 577 | 560 | 627 | 7,531 | 627 |
| 月1日平均 | 23.6 | 23.0 | 24.6 | 25.2 | 25.2 | 25.8 | 25.0 | 23.4 | 24.2 | 22.2 | 23.3 | 23.2 | | 24.1 |
| 29年度延人数 | 616 | 684 | 677 | 687 | 792 | 789 | 772 | 740 | 735 | 650 | 629 | 752 | 8,523 | 710 |
| 月1日平均 | 24.6 | 25.3 | 26.0 | 26.4 | 29.3 | 30.4 | 29.7 | 28.5 | 28.3 | 26.0 | 26.2 | 27.9 | | 27.4 |
| 30年度延人数 | 691 | 701 | 661 | 699 | 705 | 668 | 744 | 719 | 701 | 625 | 616 | 709 | 8,239 | 686 |
| 月1日平均 | 27.6 | 26.0 | 25.4 | 26.9 | 26.1 | 26.7 | 27.6 | 27.7 | 27.0 | 25.0 | 25.7 | 27.3 | | 26.6 |

2) 介護度別利用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 要支援1 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 9 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 93 |
| 要支援2 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 69 |
| 要介護1 | 28 | 28 | 31 | 31 | 30 | 32 | 31 | 31 | 31 | 29 | 25 | 27 | 354 |
| 要介護2 | 22 | 21 | 20 | 20 | 19 | 18 | 16 | 19 | 19 | 18 | 18 | 18 | 228 |
| 要介護3 | 15 | 14 | 12 | 12 | 13 | 12 | 13 | 11 | 11 | 10 | 11 | 13 | 147 |
| 要介護4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 37 |
| 要介護5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 15 |

3) 曜日別平均利用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 月曜日 | 29 | 26 | 24 | 26 | 26 | 28 | 28 | 29 | 28 | 25 | 26 | 29 | 27 |
| 火曜日 | 28 | 27 | 25 | 26 | 27 | 26 | 29 | 29 | 28 | 27 | 27 | 27 | 27 |
| 水曜日 | 28 | 27 | 26 | 28 | 27 | 27 | 28 | 27 | 27 | 25 | 25 | 26 | 27 |
| 木曜日 | 28 | 26 | 26 | 28 | 25 | 27 | 26 | 28 | 26 | 24 | 26 | 27 | 26 |
| 金曜日 | 30 | 27 | 28 | 29 | 28 | 30 | 29 | 28 | 30 | 27 | 27 | 27 | 28 |
| 土曜日 | 24 | 22 | 23 | 26 | 24 | 23 | 25 | 26 | 24 | 24 | 24 | 26 | 24 |
| 日曜日 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 167 | 155 | 152 | 163 | 157 | 161 | 165 | 167 | 163 | 152 | 155 | 162 | 160 |

4) 利用者年齢構成

| | 65 未満 | 65~69 | 70~74 | 75~79 | 80~84 | 85~89 | 90~94 | 95~99 | 100 以上 | 合計 | 平均 | 最高 | 最低 |
|----|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|----|------|-----|----|
| 男性 | 0 | 0 | 1 | 6 | 5 | 7 | 4 | 2 | 0 | 25 | 84.6 | 98 | 70 |
| 女性 | 1 | 0 | 4 | 3 | 14 | 12 | 12 | 6 | 2 | 54 | 86.4 | 100 | 64 |
| 合計 | 1 | 0 | 5 | 9 | 19 | 19 | 16 | 8 | 2 | 79 | 85.8 | | |

3-4. 訪問介護(ホームヘルプ)事業関係

1) ホームヘルプサービス利用者月間延人数推移

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 平成28年 | 388 | 429 | 469 | 460 | 413 | 368 | 397 | 366 | 355 | 318 | 304 | 346 | 4,613 |
| 平成29年 | 357 | 357 | 359 | 395 | 329 | 367 | 426 | 434 | 458 | 395 | 419 | 450 | 4,746 |
| 平成30年 | 444 | 425 | 352 | 493 | 441 | 453 | 504 | 518 | 520 | 432 | 415 | 387 | 5,384 |

2) 月別派遣状況

| | 登録利用者 | 実派遣者 | 延派遣数 | 派遣日数 | 派遣時間 |
|--------|-------|------|-------|------|------------|
| H30/4月 | 48 | 47 | 444 | 25 | 390 : 30 |
| 5月 | 43 | 42 | 425 | 27 | 378 : 30 |
| 6月 | 39 | 38 | 352 | 26 | 335 : 30 |
| 7月 | 40 | 39 | 493 | 26 | 447 : |
| 8月 | 39 | 38 | 441 | 27 | 409 : 30 |
| 9月 | 41 | 41 | 453 | 25 | 406 : |
| 10月 | 41 | 41 | 504 | 27 | 446 : |
| 11月 | 45 | 45 | 518 | 26 | 460 : 30 |
| 12月 | 46 | 45 | 520 | 26 | 454 : 30 |
| H31/1月 | 45 | 43 | 432 | 24 | 391 : 30 |
| 2月 | 44 | 42 | 415 | 24 | 366 : 30 |
| 3月 | 42 | 41 | 387 | 26 | 352 : 30 |
| 計 | 513 | 502 | 5,384 | 309 | 4,838 : 30 |

3) サービス別利用者状況

| 区分 年・月 | 身体介護 | 生・身型 | 生活援助 | 総合事業 | 利用者合計 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|--------|
| H30/4月 | 16 | 10 | 12 | 9 | 47 |
| 5月 | 17 | 8 | 13 | 4 | 42 |
| 6月 | 13 | 7 | 13 | 5 | 38 |
| 7月 | 13 | 7 | 14 | 5 | 39 |
| 8月 | 11 | 8 | 14 | 5 | 38 |
| 9月 | 11 | 11 | 14 | 5 | 41 |
| 10月 | 11 | 13 | 13 | 4 | 41 |
| 11月 | 11 | 13 | 13 | 8 | 45 |
| 12月 | 12 | 13 | 13 | 7 | 45 |
| H31/1月 | 12 | 10 | 14 | 7 | 43 |
| 2月 | 11 | 10 | 14 | 7 | 42 |
| 3月 | 11 | 8 | 15 | 7 | 41 |
| 計 | 149 | 118 | 162 | 73 | 502 |
| 利用者状況 | 29.7% | 23.5% | 32.3% | 14.5% | 100.0% |

4) 介護度別利用状況

| 介護度別 利用者状況 | 要支援1 | 要支援2 | 経過的 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 利用者合計 |
|---------------|------|------|-----|----|---|---|---|---|-------|
| 身体介護 | | | 0 | 6 | 1 | 2 | 1 | 1 | 11 |
| 生・身型 | | | 0 | 5 | 2 | 0 | 1 | 1 | 9 |
| 生活援助 | | | 0 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 総合事業 | 5 | 2 | 0 | | | | | | 7 |
| 介護度別合計 | 5 | 2 | 0 | 21 | 7 | 2 | 2 | 2 | 41 |

3-5. 訪問入浴介護事業関係

1) 訪問入浴介護月間延人数推移

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 延利用人数 |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
| 28年度延人数 | 57 | 62 | 56 | 62 | 61 | 53 | 56 | 50 | 50 | 40 | 34 | 39 | 620 |
| 29年度延人数 | 34 | 34 | 34 | 41 | 34 | 36 | 33 | 24 | 36 | 30 | 33 | 35 | 404 |
| 30年度延人数 | 35 | 36 | 43 | 49 | 47 | 44 | 44 | 40 | 48 | 34 | 33 | 39 | 492 |

2) 利用状況

| | 実利用者数 | 利用者延人数 | 営業日数 | 平均利用者数 |
|-----|-------|--------|------|--------|
| 4月 | 8 | 35 | 17 | 2.1 |
| 5月 | 8 | 36 | 18 | 2.0 |
| 6月 | 9 | 43 | 17 | 2.5 |
| 7月 | 10 | 49 | 18 | 2.7 |
| 8月 | 11 | 47 | 18 | 2.6 |
| 9月 | 10 | 44 | 16 | 2.8 |
| 10月 | 10 | 44 | 19 | 2.3 |
| 11月 | 9 | 40 | 17 | 2.4 |
| 12月 | 10 | 48 | 17 | 2.8 |
| 1月 | 8 | 34 | 16 | 2.1 |
| 2月 | 7 | 33 | 16 | 2.1 |
| 3月 | 8 | 39 | 17 | 2.3 |
| 合計 | 108名 | 492名 | 206日 | 2.4名 |

3) 介護度別利用者状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 要支援1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要支援2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| 要介護2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 要介護3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 31 |
| 要介護4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| 要介護5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 44 |
| 合計 | 8 | 8 | 9 | 10 | 11 | 10 | 10 | 9 | 10 | 8 | 7 | 8 | 108 |

4) 利用者年齢構成

| | ～64才 | 65～69才 | 70～74才 | 75～79才 | 80才～ | 合計 | 平均 | 最高 | 最低 |
|----|------|--------|--------|--------|------|----|------|----|----|
| 男 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 6 | 76.2 | 86 | 46 |
| 女 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 89.5 | 96 | 83 |
| 合計 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 | 8 | 82.9 | | |

3-6. 晴山苑居宅介護支援事業関係

1) 月別ケアプラン作成件数（予防プラン含む）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 平成28年度 | 200 | 208 | 211 | 207 | 201 | 200 | 194 | 196 | 200 | 191 | 192 | 201 | 2,401 |
| 平成29年度 | 203 | 200 | 203 | 214 | 209 | 209 | 220 | 221 | 221 | 220 | 222 | 232 | 2,574 |
| 平成30年度 | 231 | 231 | 220 | 223 | 230 | 223 | 231 | 236 | 239 | 236 | 232 | 232 | 2,764 |

2) 地区別件数

| 月 地区 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 | 前年度累計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 花見川 | 210 | 209 | 198 | 201 | 209 | 203 | 212 | 217 | 217 | 214 | 211 | 211 | 2,512 | 2,409 |
| 美 浜 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | 12 |
| 稲 毛 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 | 13 |
| 習志野 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31 | 37 |
| 八千代 | 8 | 9 | 9 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 6 | 6 | 84 | 49 |
| その他 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 77 | 54 |
| 合 計 | 231 | 231 | 220 | 223 | 230 | 223 | 231 | 236 | 239 | 236 | 232 | 232 | 2,764 | 2,574 |

3) 介護度別件数

| 月 地区 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 | 前年度累計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 要支援1 | 20 | 21 | 26 | 27 | 29 | 28 | 27 | 26 | 26 | 24 | 27 | 27 | 308 | 215 |
| 要支援2 | 19 | 15 | 14 | 15 | 15 | 16 | 18 | 20 | 20 | 20 | 19 | 21 | 212 | 178 |
| 要介護1 | 77 | 81 | 74 | 71 | 75 | 76 | 82 | 85 | 86 | 84 | 82 | 79 | 952 | 891 |
| 要介護2 | 55 | 54 | 51 | 53 | 52 | 53 | 52 | 56 | 53 | 51 | 51 | 52 | 633 | 604 |
| 要介護3 | 27 | 25 | 23 | 25 | 23 | 20 | 21 | 21 | 24 | 22 | 23 | 23 | 277 | 297 |
| 要介護4 | 24 | 25 | 25 | 25 | 29 | 25 | 27 | 24 | 27 | 32 | 28 | 27 | 318 | 273 |
| 要介護5 | 9 | 10 | 7 | 7 | 7 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 64 | 116 |
| 合 計 | 231 | 231 | 220 | 223 | 230 | 223 | 231 | 236 | 239 | 236 | 232 | 232 | 2,764 | 2,574 |

3-7. こてはし台晴山苑居宅介護支援事業関係

1) 月別ケアプラン作成件数（予防プラン含む）

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
| 平成28年度 | 62 | 62 | 63 | 63 | 60 | 63 | 63 | 63 | 59 | 59 | 55 | 57 | 729 |
| 平成29年度 | 63 | 59 | 72 | 72 | 69 | 75 | 77 | 82 | 80 | 85 | 86 | 88 | 908 |
| 平成30年度 | 89 | 89 | 91 | 92 | 90 | 89 | 89 | 79 | 81 | 78 | 77 | 77 | 1,021 |

2) 地区別件数

| 月 地区 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 | 前年度累計 |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|-------|
| 花見川 | 86 | 86 | 88 | 89 | 87 | 87 | 87 | 76 | 78 | 75 | 74 | 74 | 987 | 874 |
| 美 浜 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 稲 毛 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 12 |
| 習志野 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 八千代 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| その他 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 22 | 16 |
| 合 計 | 89 | 89 | 91 | 92 | 90 | 89 | 89 | 79 | 81 | 78 | 77 | 77 | 1,021 | 908 |

3) 介護度別件数

| 月 地区 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 | 前年度累計 |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|-------|
| 要支援1 | 9 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 | 107 | 61 |
| 要支援2 | 6 | 6 | 7 | 9 | 9 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 7 | 8 | 83 | 70 |
| 要介護1 | 41 | 39 | 41 | 42 | 40 | 42 | 42 | 37 | 34 | 34 | 33 | 33 | 458 | 436 |
| 要介護2 | 13 | 13 | 14 | 13 | 16 | 15 | 13 | 12 | 14 | 13 | 12 | 12 | 160 | 146 |
| 要介護3 | 10 | 13 | 12 | 11 | 11 | 12 | 12 | 10 | 11 | 9 | 9 | 10 | 130 | 105 |
| 要介護4 | 8 | 6 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 57 | 70 |
| 要介護5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 26 | 20 |
| 合 計 | 89 | 89 | 91 | 92 | 90 | 89 | 89 | 79 | 81 | 78 | 77 | 77 | 1,021 | 908 |

職員研修参加状況

| 月 | 内 部 研 修 名 | 外 部 研 修 名 |
|----|--|----------------------------------|
| 4月 | 新規採用職員研修 | 平成30年度 施設長・管理者等研修会 |
| | 倫理規定研修(全体) | 第6回晴山会グループ施設間リハビリ担当者連携の会 |
| | 高齢者虐待防止研修(全体) | |
| | リスクマネジメント研修(全体) | |
| | オムツの当て方研修(入所) | |
| | 血管性認知症(デイサービス) | |
| | H30年度介護報酬改定に伴う勉強会(居宅) | |
| 5月 | 介護福祉サービス研修(入所) | 介護職のための接遇マナー研修 |
| | 前頭側頭型認知症(デイサービス) | 千葉市認知症介護実践研修 |
| | がんの基礎知識(訪問入浴) | 2018年度介護報酬改定セミナー第2弾 |
| | 介護サービス利用中にお金がなくなったと利用者が訴えた時の対応について(居宅) | 千葉市認知症介護実践研修 |
| 6月 | 食中毒予防研修(全体) | ユニ・チャーム排泄ケアセミナー |
| | 身体拘束廃止研修(入所) | 甲種防火管理新規講習 |
| | 排泄の基礎知識①(デイサービス) | 高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修 |
| | がんの症状(訪問入浴) | 稲毛区・美浜区内千葉市あんしんケアセンター合同開催ケアマネ連絡会 |
| | ケアマネジメント諸技術(居宅) | 第7回晴山会グループ施設間リハビリ担当者連携の会 |
| | | 平成30年度 主任介護支援専門員更新研修 |
| | | 中堅社員研修 |
| | | 介護職のためのコミュニケーション研修 |
| | 介護職のためのクレーム対応 | |
| 7月 | 排泄介護研修(入所) | 稲毛区・美浜区内千葉市あんしんケアセンター合同開催ケアマネ連絡会 |
| | 記録システム研修(入所) | 「利益を生み出す」相談員の稼働率管理15のポイント |
| | 排泄の基礎知識②(デイサービス) | ケアマネジャー業務効率化研修 |
| | 介護と緩和ケア(訪問入浴) | 晴山会グループ幹部研修会 |
| | 思い込みによりなかなか理解が得られない人への支援(居宅) | 平成30年度 第1回花見川区多職種連携会議 |
| | | 喀痰吸引等研修 |
| 8月 | 疥癬予防研修(入所) | 第2回ブルーオーシャンユーザー様交流会 |
| | リフト導入時研修(入所) | 千葉市認知症介護実践研修 |
| | 記録システム研修(入所) | ケアマネジメント実力強化セミナー |
| | 関節リウマチ(デイサービス) | |
| | 身体拘束廃止研修(訪問入浴) | |
| | 自分の思い込みでサービスを受け入れない人の対応(居宅) | |
| 9月 | 救急救命講習(入所) | 働き方改革(時間外労働削減)に向けたワークショップ |
| | 記録システム研修(入所) | 平成30年度 第1回非常対策研修会 |
| | 変形性膝関節症①(デイサービス) | 第54回関東ブロック老人福祉施設研修総会 |
| | 感染性胃腸炎(訪問入浴) | 介護施設のリスクマネジメント |
| | 支援経過の書き方セミナー・書いてはいけないこと(居宅) | 第20回日本褥瘡学会学術集会 |

| 月 | 内 部 研 修 名 | |
|-----|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 10月 | 変形性膝関節症②(デイサービス) | 千葉県認知症介護実践研修 |
| | 顔色は健康のバロメーター(訪問入浴) | 介護支援専門員専門研修課程Ⅱ・更新研修後期 |
| | 高次脳機能障害の理解と対応(居宅) | HAL(装着型ロボット)の施設利用見学会 |
| | サービス提供責任者の業務(訪問介護) | 平成30年度 実務者研修会 |
| | 訪問介護運営基準(訪問介護) | CDI Platform MAIA 操作体験会 |
| | 個人情報の保護・加算について(訪問介護) | 介護職員の為の薬の知識研修 |
| | | 居宅介護支援事業所管理者のための運営基準解説研修会 |
| | | 平成30年度 全国老人福祉施設研究会議 |
| 11月 | インフルエンザ予防研修(入所) | 平成30年度 居宅介護支援専門員現任研修 |
| | リスクマネジメント研修(全体) | 全国ノーリフティング推進協会第5回全国大会 |
| | ノロウイルス予防研修(入所) | 2018年度社会福祉士実習指導者講習会 |
| | 身体拘束廃止研修(入所) | 高齢者虐待防止対策研修 |
| | 変形性膝関節症③(デイサービス) | 第8回晴山会グループ施設間リハビリ担当者連携の会 |
| | 高齢者虐待防止研修(訪問入浴) | |
| | 高齢者虐待防止の意義と実践(居宅) | |
| | 契約書・重要事項説明書(訪問介護) | |
| 12月 | 咽頭物除去研修(入所) | 緊急時の介護研修 |
| | 高血圧(デイサービス) | ICFの理解と活用研修 |
| | 血液透析(訪問入浴) | 平成30年度 介護支援専門員実務研修実習指導者研修会 |
| | 通所介護・地域密着介護における敷地外サービス提供等について(居宅) | 通所介護における、屋外サービスプラン勉強会 |
| | | 千葉県介護認定調査員現任研修 |
| | | 平成30年度 施設介護支援専門員現任研修 |
| 1月 | 医療的ケア研修(入所) | 平成30年度 千葉県喀痰吸引等指導者養成講習 |
| | 記録システム研修(入所) | 平成30年度 千葉県喀痰吸引等指導者養成講習 |
| | 褥瘡予防研修(入所) | 音楽レクリエーション研修 |
| | 医療法第17条(デイサービス) | 成年後見制度研修(基礎編) |
| | レビー小体型認知症(訪問入浴) | |
| | 認知症・前頭側頭葉変性症(居宅) | |
| 2月 | 褥瘡予防研修(入所) | 介護職のための薬の知識研修 |
| | 認知症ケア研修(入所) | 入退院支援担当者・ケアマネジャー合同研修会 |
| | 看取り介護研修(入所) | 事例報告会「意思決定支援～ACP～」 &講演会「意思決定の支援」 |
| | 睡眠(デイサービス) | 「魅力ある職場づくりのための雇用管理改善への取り組み発表 |
| | 介護福祉士の責務(訪問入浴) | 日本介護支援専門員協会 南関東ブロック研修会 |
| | 介護保険制度(居宅) | |
| | 老計第10号(訪問介護) | |
| | 訪問介護計画書(訪問介護) | |
| 3月 | 通所介護運営基準(デイサービス) | 部下の「ほめ方・叱り方」セミナー |
| | ヴァージニアヘンダーソン(訪問入浴) | 新人職員への育成アプローチ |
| | 千葉県内の社会資源やコーディネーターの活動について(居宅) | 平成30年度 第2回施設長研修会 |
| | | ケアマネジャースキルアップ研修・適正な居宅介護支援事業所運営のために |
| | | ケアマネジャー実務力向上研修 |
| | | 甲種防火管理再講習 |
| | ケアマネジャー実務力向上研修 | |

実習生受入状況

| 研 修 名 | 依 頼 元 | 人 数 | 実 習 日 |
|---------------------|------------|------|-------------------|
| 千葉県新規採用職員研修 | 日本経営協会 | 各日3名 | 10月3日、16日、17日、24日 |
| 千葉市新規採用職員研修 | 千葉市人材育成課 | 各日3名 | 10月3日、10月16日～19日 |
| 義務教育教員免許志願者 介護体験 | 県福祉人材センター | 1名 | 6月11日～15日 |
| | | 2名 | 6月25日～29日 |
| | | 1名 | 7月 2日～ 6日 |
| | | 1名 | 7月 9日～13日 |
| | | 1名 | 8月 6日～10日 |
| | | 1名 | 8月13日～17日 |
| | | 1名 | 8月27日～31日 |
| | | 1名 | 11月 5日～ 9日 |
| 中学校職場体験学習 | こてはし台中学校 | 3名 | 6月 5日～ 7日 |
| | 天戸中学校 | 2名 | 6月20日～22日 |
| | 花見川中学校 | 5名 | 8月28日～30日 |
| | 習志野市立第二中学校 | 2名 | 11月 9日 |

行事・会議・委員会実施状況

| | 行事 | 会議 | 委員会 |
|----|---|--|---|
| 4月 | 新規職員入職式 さくら祭り 花島観音祭 日本舞踊（舞園会） 踊り（さくら会） 手話ダンス 民謡クラブ（松一会） 講談 車椅子ダンス 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 訪問入浴会議 ケアマネ会議（4回） 在宅サービス担当者会議 | 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 生活行事委員会 入浴委員会 |
| 5月 | 菖蒲湯 千葉市動物公園外出 カラオケ大会 避難訓練 職員健康診断 踊り（なの花会） 民謡クラブ（松一会） 講談 車椅子ダンス キーボード演奏 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 訪問入浴会議 ケアマネ会議（5回） | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 排泄委員会 防火管理委員会 リスクマネジメント委員会 |
| 6月 | 災害時安否確認メール訓練 民謡クラブ（松一会） 講談 車椅子ダンス 理事会 買物DAY 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 訪問入浴会議 ショート会議 ヘルパー会議 ケアマネ会議（4回） 在宅サービス担当者会議 ケアプラン会議（15回） 記録システム会議（2回） 給食会議 | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 夕涼み会実行委員会 褥瘡対策排泄委員会 |
| 7月 | 踊り（なの花会） 民謡クラブ（松一会） アコーディオン演奏 ハワイアンバンド ハワイアン演奏 講談 車椅子ダンス キーボード演奏 変わり湯 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 記録システム会議 ショート会議 ヘルパー会議 訪問入浴会議 ケアマネ会議（5回） 給食会議 ケアプラン会議（9回） | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 夕涼み実行委員会（2回） リスクマネジメント委員会 感染症対策委員会 |
| 8月 | 夕涼み会 踊り（さくら会） 落語 民謡クラブ（松一会） 講談 アコーディオン演奏 防災訓練 おやつバイキング そば打ち 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議（2回） フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 訪問入浴会議 ケアマネ会議（4回） 記録システム会議 ケアプラン会議（10回） | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 防火管理委員会 夕涼み会実行委員会（反省会） |
| 9月 | 敬老会 彼岸供養 葛西臨海水族園外出 民謡クラブ（松一会） 講談 車椅子ダンス キーボード演奏 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 ケアマネ会議（4回） 給食会議 記録システム会議 ケアプラン会議（10回） | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 リスクマネジメント委員会 |

| | 行事 | 会議 | 委員会 |
|-----|---|---|---|
| 10月 | 日本舞踊（舞園会） 民謡クラブ（松一会） 車椅子ダンス 職員健康診断 買物DAY アコーディオン演奏 変わり湯 花見川区民祭り 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 訪問入浴会議（2回） ケアマネ会議（5回） 記録システム会議 ケアプラン会議（9回） | 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 生活行事委員会 入所検討委員会 褥瘡対策排泄委員会 |
| 11月 | 夜勤帯防災訓練 踊り（さくら会） 民謡クラブ（松一会） 講演 くさぶえコーラス キーボード演奏 車椅子ダンス おやつバイキング 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 ショート会議 ヘルパー会議 訪問入浴会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（12回） 給食会議 記録システム会議 | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 防火管理委員会 リスクマネジメント委員会 |
| 12月 | クリスマス会 餅つき ゆず湯 夜間通報訓練 民謡クラブ（松一会） 講演 車椅子ダンス バンド演奏（クウホア） 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議（2回） 訪問入浴会議 ショート会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（10回） 記録システム会議 | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 |
| 1月 | 新年会 獅子舞 民謡クラブ（松一会） 講演 車椅子ダンス キーボード演奏 変わり湯 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 ショート会議 ヘルパー会議 訪問入浴会議 ケアマネ会議（4回） 給食会議 ケアプラン会議（11回） 医務室会議 | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 リスクマネジメント委員会 感染症対策委員会 |
| 2月 | 節分豆まき 踊り（さくら会） 民謡クラブ（松一会） 講演 車椅子ダンス 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議（2回） ショート会議 ヘルパー会議 医務室会議 訪問入浴会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（10回） | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 さくら祭り実行委員会 褥瘡対策排泄委員会 |
| 3月 | さくら祭り 彼岸供養 民謡クラブ（松一会） 講演 車椅子ダンス キーボード演奏 誕生会 | 施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 訪問入浴会議 ケアマネ会議（4回） 給食会議 ケアプラン会議（11回） 医務室会議 | 入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 リスクマネジメント委員会 さくら祭り実行委員会 |