

7. 千葉市あんしんケアセンターこてはし台(H30年4月～H31.3月)

担当圏域であるこてはし台1丁目～6丁目に関しては、高齢化率が約50%となっています。地域資源としてボランティア組織があり介護保険で支えられない部分を補っています。しかし、支援者側も高齢者が多く次の担い手がいないのが課題となっています。

平成24年10月開所以降、地域との繋がりが徐々に増え講演会や集いの場所に声をかけて頂く事が多くなっています。課題である、人口密度が低く相談件数が極端に少ない地域(宇那谷町、大日町、内山町)には民生委員、自治会等へ働きかけを行い周知を図ってきました。

次年度も、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築にむけて地域の皆様と連携を図りながら、地域高齢者の福祉増進のために活動を行っていきます。

職員の配置は、看護職員1名、社会福祉士1名、主任介護支援専門員2名、介護支援専門員1名、事務員1名となっております。

1) 総合相談支援業務

今年度の相談件数は1624件となりました。前年度と比較すると約300件増えました。傾向としては、2～3年前に相談があり介入が必要になって支援に繋がっている事が多くなっています。新規相談も年々増加傾向です。

①総合相談件数

(予防プラン作成に関するものは除く)

新規相談者数	432
継続相談件数(延)	1624

②センター利用方法

(アプローチ方法)

電話	901
来所	344
その他	379
合計	1624

③対象者の世帯状況及び年齢

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不明	計
独居	5	7	7	20	23	21	19	99
高齢者世帯	2	3	8	31	44	11	16	15
同居世帯	9	4	12	26	36	41	12	140
(日中独居)	1	0	1	2	1	5	0	10
その他	2	0	1	1	2	3	5	14
不明	2	0	8	4	6	8	37	65
合計	21	17	37	84	112	89	86	443

(日中独居を除く)

④相談内容別件数(重複あり)

	認定済	申請中	非認定	不明	合計
介護保険制度・サービスに関する事	542	206	238	10	996
施設入所に関する情報提供等	60	14	18	5	97
経済問題に関する事	33	4	1	1	39
医療・保健に関する事	77	69	77	5	228
認知症等、精神疾患に関する事	107	36	88	8	239
成年後見制度に関する事	14	1	2	0	17
虐待(疑い含む)に関する事	19	5	3	2	29
保健福祉制度・サービスに関する事	23	9	11	4	47
個人の悩みに関する事	41	6	24	5	76
ケアマネ支援	17	0	0	0	17
安否確認(見守り)	31	15	51	1	98
家族間の問題	6	1	1	0	8
住居に関する事	0	3	0	0	3
地域の通いの場、地域資源に関する事	66	8	49	1	124
エンディングサポートに関する事	2	0	0	0	2
その他	137	71	104	13	325
合計	1175	448	667	55	2345

2) 権利擁護業務

あんしんケアセンターの周知活動を積極的に行い「高齢者虐待防止」「成年後見制度」「消費者被害防止」等の啓発活動を地域で行っています。特に「認知症サポーター養成講座」については、今年度も高校生を対象に開催しています。この他、消費者被害に関するミニ講座を地域で開催。また、区内あんしんケアセンターの社会福祉士にて勉強会を実施、虐待支援の標準化を図っています。今後も地域に広報し講座等開催を目指していきます。

3) 包括的・継続的ケアマネジメント

前年度同様に他居宅介護支援事業所の主任ケアマネと共に活動を行っています。今年度は、2回の研修会を開催しケアマネの資質向上を図る事が出来ました。合同連絡会、多職種連携会議は、花見川区6センター合同で計画通り開催できています。

地域ケア会議では、圏域内で課題となっている移手段について関係団体等が参加し現状の課題等を話し合う事ができました。今後も、ケア会議を開催し地域での課題、支援方法を検討する必要があります。

①花見川区合同連絡会

	参加者数	事業所数
第1回 (30年6月実施)	54	31
第2回 (31年3月実施)	55	36

第1回	介護予防ケアマネジメントについて
第2回	千葉市インフォーマルについて・千葉市在宅医療・介護連携支援センターの機能と役割

②主任ケアマネの会・ケアマネの集い

	回数	内容
主任ケアマネの会	12	3部会に分かれ研修企画の検討と運営
ケアマネの集い	2	「成年後見人制度を活用しよう」 「失敗事例から学ぶアセスメントの穴」

③ケアマネ支援

	ケース数	内容
困難ケース 対応検討ケース	15	・ケアマネと家族の関係調整支援 ・認知症独居高齢者の支援 ・サービスを拒否する利用者について等々

⑤地域ケア会議

会議名	回数	内容
多職種連携会議 (①30年7月24日/②31年2月13日)	2	①「精神障害の地域移行について」 ②「あなたの理想の90歳ってどんなかな？」
地域ケア会議	1	「こてはし台地域の移動・移送サービスについて」
個別地域ケア会議	1	「独居高齢者の日常生活を介護保険外の地域資源で支援したい」

4) 介護予防ケアマネジメント業務

二次予防教室修了者を対象にした「はつらつ元気教室」(月2回)事務所前のラジオ体操を継続しています。ケアプラン作成については、前年度と変わりはないが、圏域内の高齢化率が高い為、今後増加する可能性が高いと思われます。引き続き、地域の居宅介護支援事業所に委託協力を求めながら対応を行っていきます。

①指定介護予防支援業務

指定介護予防支援

	新規	継続	計
直営作成件数	6	19	25
委託作成件数	9	44	53

介護予防ケアマネジメントA

	新規	継続	計
直営作成件数	2	26	28
委託作成件数	11	63	74

指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

	新規	延
プラン作成に伴う訪問回数		300
委託事業所数	6	
担当者会議開催件数		40

②二次予防教室対象者教室

はつらつ元気教室	開催	延参加者
いきいきプラザ 第1・3月曜日	23回	272名
ラジオ体操	開催	平均参加者数
事務所前	平日 (祝日除く)	8名

③介護給付費請求件数

	件数
あんしんケアセンター分	345
委託居宅介護支援事業所分	1111

5) その他活動

当センター立上げの体操教室や、シニアリーダー体操活動支援を継続しています。地域の集まりにも参加し介護予防に関する情報提供を行い、地域活動をする事が出来ています。今後は、体操教室の自主的活動化や開催できていない地域での出張講座等が必要です。

①グループホーム等運営推進会議(12ヶ所)

出席	29
----	----

② あんしんケアセンター業務・介護予防普及・啓発活動

	開催日時	地区	会場
民生児童委員会	5月11日(土)	花見川206地区	こてはし台公民館
	5月12日(日)	花見川211地区	花見川公民館

	実施日	テーマ	会場	参加者数
講演会等	6月16日(土)	照らそう高齢者・防ごう悪質商法	こてはし台自治会館	38
	6月8日(金)	介護保険で利用できるサービスとは	ゆうあい苑	40
	8月6日(月)	福祉機器の試用会	こてはし台自治会館	22
	9月16日(日)	介護保険制度について	こてはし台公民館	13
	10月24日(水)	認知症サポーター養成講座	柏井高校	36
	11月7日(土)	感染予防について	千代の台集会所	14
	11月28日(水)	介護保険について	地域住民宅	22
	2月16日(土)	あんしんケアセンターの役割・認知症ケアパス	こてはし台自治会館	35
地域高齢者の集い	5月9日(月)	お口の健康について	柏井新田自治会館	20
	6月4日(月)	喫煙と健康について・脱水症状について	鷹の台自治会館	53
	9月10日(月)	シニアリーダー体操	新鷹の台第一集会所	21
	11月14日(水)	インフルエンザ予防・ハンドベル	柏井新田自治会館	26
	11月19日(月)	口腔ケア・いきいき体操	千代の台集会所	15
	12月3日(月)	転倒の現状と転倒予防チェック	鷹の台自治会館	66
	12月10日(月)	転倒で起こりやすい骨折部位について	新鷹の台第一集会所	20
	2月4日(月)	精神障害と精神科入院	鷹の台自治会館	57
イベント等の行事参加	8月1日2日	もの忘れ相談プログラム会	あんしんケアセンターこてはし台相談室	19
	10月15日(月)	千葉市認知症介護交流会	花見川保健福祉センター	12
	10月28日(土)	区民祭り	花島公園	330
	11月4日(日)	社協高齢者福祉バザー	鷹の台弁天公園	43
	11月7日(水)	健康・体力測定会	事務所前	55
	11月26日(月)	いきいきプラザ健康フェスタ	花見川いきいきプラザ	124
	1月19日(土)	こてはし台地区老連 新年会	大日町会館	60
	1月27日(日)	いきいきプラザフェスティバル	花見川いきいきプラザ	75

【シニアリーダー体操活動支援】

団体名	支援回数
千代の台	8
こてはし台	9
最成HP	9
ソレイユ	5

【支援強化地域での地域活動】

こてはし台 つどい喫茶	11回/年
-------------	-------

③ 地域介護予防活動支援事業

	実施日	テーマ	会場	参加者数
地域活動組織	11月9日(土)	千葉市支えあいづくりを考える会	千葉市中央コミュニティーセンター	20
	11月11日(日)	こてはし台5丁目1班災害時安否確認訓練	こてはし台歯科	9
	12月10日(月)	区健康課ミーティング	あんしんこてはし台	6
	12月3日(月)	花見川区支え合いのまち推進協議会	花見川保健福祉センター	35