

## 9. 特別養護老人ホーム土浦晴山苑

【基本方針】

【重点目標】

【部門別事業活動】

- 特別養護老人ホーム
- ショートステイサービス
- デイサービスセンター
- 居宅介護支援事業所

【その他の事業計画】

- 看護に関する計画
- 給食提供に関する計画
- 修繕計画
- コンプライアンス活動計画

【行事・法定点検・研修・会議・委員会】

- 行事計画・法定点検関係
- 研修計画
- 会議、委員会
- その他

平成30年度 事業計画(案)  
(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

特別養護老人ホーム土浦晴山苑

【基本方針】

65歳以上の高齢者数は2025年には3,657万人(30.3%)となり、2042年にはピークを迎えます。また、認知症高齢者や高齢者単独世帯、夫婦のみ世帯の増加に伴い、今後ますます要介護率が高くなることが予想されます。国は2025年を目処に、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、医療・介護・予防・住まい・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築を目指しております。

高齢者が住みなれた地域で生活を支援するため、当苑が重要な位置づけとなるよう同システムの推進を図ります。

今後、介護率の高まりと共に多様化する福祉ニーズに応えるためには、介護福祉士や看護師等の有資格者などマンパワーの確保や退職者を減らすことが重要な課題であります。

平成30年度は、引き続き職員の退職者を減らすことを最重要課題とし、職員研修を充実させ、施設で働く意義、自己の能力向上のための動機づけを行い、職員の意識を高めます。また、茨城県内の高齢者施設への見学、短期間の実習に参加し、業務システムの見直し、再構築を行い、働きやすい職場環境の整備を図ります。

【重点目標】

1. 経営の安定化
  - ・入所率の維持を図るため、空床の有効利用
  - ・加算取得に向けたチェック体制の強化
2. サービスの質の向上
  - ・施設サービス計画に基づき、利用者個々のニーズに合わせたケアの実践
  - ・個人の尊厳を尊重、質の高いサービスの提供
  - ・職員の専門的知識の向上
  - ・清潔、快適さの提供
3. 人材の確保と育成
  - ・新規採用者の育成
  - ・ユニットリーダー指導者及び候補者の育成
  - ・各種研修会への積極的参加、資格取得支援
4. 法令順守とリスク管理
  - ・事故対策委員会を中心とした事故・ヒヤリハット報告書を活用した効果的な事故防止対策
  - ・職員倫理に係る研修(虐待、身体拘束、権利擁護、個人情報取扱)
  - ・苦情相談に対する迅速かつ適切な対応
5. 防災防火対策
  - ・計画的な防災防火訓練の実施
  - ・防災設備、備品の定期点検、管理

## 【部門別事業計画】

### ●特別養護老人ホーム（定員70名）

1. 平均利用率96.5%以上を目指します。
2. 職員の介護への意識、レベルアップを図ります。
3. 業務の見直しを行い、効率的運用を進めます。
4. 娯楽、趣味活動の充実を図り、楽しみのある場を提供します。

### ●ショートステイサービス（定員20名）

1. 平均稼働率80%以上の利用を目指します。
2. 各居宅介護支援事業所との連携強化を図り、利用率の向上を図ります。
3. ご利用者、ご家族が必要なときに必要なサービスを受けられるよう、空き状況の情報提供を行い、情報の発信の強化に努めます。
4. 緊急利用者、中重度利用者を積極的に受入れします。

### ●デイサービスセンター（月～土・定員30名/日・定員20名）

1. 平均稼働率80%以上を目指します。
2. 地域の存在感をアピールするため、行事やレクリエーション実施状況を各居宅介護支援事業所へ定期的に訪問し、広報案内を行います。
3. 短時間利用、利用時間延長とご利用者のニーズに最大限応え、利用者の確保に努めます。

### ●居宅支援事業所

1. 給付管理上限を遵守し、ご利用者のニーズに合ったケアマネジメントを提供します。
2. 地域における福祉拠点としての役割を果たすため、行政・医療機関、各居宅介護支援事業所との連携を強化します。

## 【その他事業計画】

### ●看護に関する計画

1. ご利用者の健康管理
  - ・ご利用者の心身の状況を把握し健康管理に努めます。
  - ・褥瘡予防のため、褥瘡に関する周知やポジショニングの助言を行います。
2. 感染症対策
  - ・感染症に的確かつ迅速に対応できるよう感染症対策委員会を通じて分析、対策を講じます。
3. 緊急時の対応
  - ・夜間帯のオンコールにてご利用者の容態についての的確に情報収集・判断・助言を行い、状態の悪化防止に努めます。
  - ・緊急時対応についての手順、方法について職員研修を行います。

### ●給食提供に関する計画

1. 栄養ケア計画書による定期的な評価、見直しを行い、質の高い栄養ケアマネジメントを実践します。
2. 非常時においてスムーズな食事の提供が行えるよう、定期的に備蓄品の確認を行います。
3. 厨房内の衛生管理の徹底を図り、安心・安全な食事の提供を行います。
4. 給食委員会における意見や委託給食会社との打合せにより、季節感のある献立やご利用者の嗜好に配慮した献立の提供に努めます。

### ●修繕計画

本館は開設12年が過ぎ、設備関係の劣化が進んできています。大規模な修繕を回避するためにも、設備機器の定期的な保守、管理の徹底を図ります。

●コンプライアンス活動計画

介護保険法令、運営基準、労働基準に基づいた施設運営が行えるよう法令順守の徹底を図ります。

【行事・法定点検・研修・会議・委員会】

1. 行事計画・法定点検関係

|      | 行 事   |   | 法 定 点 検   |
|------|---|---|---|
|      | 施 設 内   | 施 設 外                                       |   |
| 4月   | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会 おやつレクリエーション<br>全体行事：観桜会                      | 特養：ドライブ<br>ショート：花見レクリエーション<br>デイ：花見レクリエーション | 害虫駆除、自動ドア定期点検<br>井水滅菌装置点検<br>水質検査(14項目)<br>電解水生成装置定期点検                              |
| 5月   | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会 おやつレクリエーション                                  | 特養：花見ドライブ<br>デイ：外出レクリエーション                  | 避難訓練(夜間想定訓練)<br>受電設備点検  |
| 6月   | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会 おやつレクリエーション                                  |   | エレベータ定期点検<br>井水滅菌装置点検<br>職員細菌検査   |
| 7月   | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会 おやつレクリエーション<br>慰問：土浦市内幼稚園生来苑                 |   | 受電設備点検<br>厨房保守点検<br>スチームコンベクションオープン浄水器交換  |
| 8月   | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会 おやつレクリエーション<br>全体行事：納涼祭                      |   | 消防総合訓練・消防設備点検<br>害虫駆除<br>自動ドア定期点検<br>井水滅菌装置点検                                       |
| 9月   | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会、おやつレクリエーション<br>栄養：敬老の日(赤飯提供)<br>全体行事：敬老会     |   | 受電設備点検  |
| 10月  | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会 おやつレクリエーション<br>慰問：つくば国際ペット専門学校生来苑            | 土浦市健康まつり(出店)<br>特養：ドライブ<br>デイ：外出レクリエーション    | 通報訓練<br>害虫駆除、井水滅菌装置点検<br>健康診断(利用者・職員)<br>腰痛健診、ストレスチェック<br>水質検査(16項目)<br>電解水生成装置定期点検 |
| 11月  | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会、おやつレクリエーション                                  | 上大津公民館まつり(出店・展示)                            | 受電設備年次点検<br>インフルエンザワクチン接種   |
| 12月  | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会、おやつレクリエーション<br>栄養：クリスマスメニュー<br>全体行事：クリスマス忘年会 |   | 自動ドア定期点検<br>井水滅菌装置点検<br>職員細菌検査  |
| 1月   | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会、おやつレクリエーション<br>栄養：正月メニュー                     | 特養・ショート・デイ：初詣                               | 消防総合訓練・消防設備点検<br>受電設備点検<br>厨房保守点検<br>スチームコンベクションオープン浄水器交換                           |
| 2月   | 特養：誕生会、カラオケ大会、豆まき<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会、おやつレクリエーション<br>栄養：節分(のり巻、いなり寿司)   |   | 害虫駆除<br>水質検査(14項目)<br>井水滅菌装置点検  |
| 3月   | 特養：誕生会<br>ショート：おやつレクリエーション<br>デイ：誕生会、おやつレクリエーション                                  |   | 消火訓練<br>受電設備点検<br>夜勤対象健康診断、腰痛健診   |
| 主要事項 | 歌謡・楽器演奏等の施設慰問：随時<br>出張理美容：随時<br>入所検討委員会：毎月1回<br>歌おうの会：隔週(水)<br>書道：毎月1回            | 買物引率(随時)<br>地域行事への参加(随時)                    |   |

## 2. 研修計画

|     | 研 修                               |  |
|-----|-----------------------------------|--|
|     | 施 設 内                             | 施 設 外  |
| 4月  | 感染症対策研修                           | 接遇研修   |
| 5月  | リスクマネジメント研修<br>褥瘡対策研修             | 初任者急変時の対応<br>ユニットケア研修                              |
| 6月  | ケアプラン研修<br>感染予防対策                 | ユニットケア研修<br>認知症研修<br>事業所管理者等研修<br>リスクマネジメント研修      |
| 7月  | 感染症対策研修<br>ユニットケア研修<br>緊急時対応研修    | おむつ研修<br>ユニットケア研修<br>スーパービジョン研修                    |
| 8月  | 介護技術研修                            | 口腔ケア研修<br>相談援助研修                                   |
| 9月  | 腰痛予防研修                            | 給食施設栄養管理者研修<br>コミュニケーション術                          |
| 10月 | 感染症対策研修<br>感染予防対策(インフルエンザ・ノロウイルス) | 権利擁護研修会【茨城県】<br>リスクマネジメント研修<br>ユニットケア研修<br>スキンケア研修 |
| 11月 | 権利擁護研修<br>褥瘡対策研修                  | 感染予防研修<br>認知症ケア研修<br>ユニットケア研修                      |
| 12月 | リスクマネジメント研修                       | 心肺蘇生法研修【土浦消防本部】<br>腰痛予防研修<br>茨城栄養学術研修              |
| 1月  | 感染症対策研修<br>介護技術研修                 | 運転技術研修<br>エルダーメンター養成研修                             |
| 2月  | メンタルヘルス研修                         | 認知症研修  |
| 3月  | 緊急時対応研修                           | レクリエーション研修   |

## 3. 会議、委員会

### (1) 会議

| 会議名                 | 開催  | 構 成 員   | 目 的                                      |
|---------------------|-----|---|--|
| ①施設運営<br>会議         | 月1回 | 施設長、顧問、事務(次)<br>長、各部署リーダー                               | 運営方針伝達、業務上の諸問<br>題検討、行事検討等               |
| ②おはよう<br>ミーティ<br>ング | 毎 朝 | 施設長、事務(次)長、夜勤<br>担当職員、各部署担当者                            | 報告、連絡、申し送り等                              |
| ③ユニット<br>リーダー<br>会議 | 月1回 | 介護主任、フロアリーダ<br>ー、ユニットリーダー                               | 施設運営会議内容報告、課題<br>検討等                     |
| ④ユニット<br>会議         | 月1回 | ユニットリーダー、介護<br>職員                                       | ユニットリーダー会議内容報<br>告、課題検討等                 |
| ⑤サービス<br>担当者会<br>議  | 随 時 | 生活相談員、看護主任、<br>介護主任、ユニットリー<br>ダー、管理栄養士、介護<br>支援専門員、介護職員 | 介護等に係る援助の方針・目<br>標策定、ケアの統一、ケアプ<br>ラン内容確認 |

## (2) 委員会

| 委員会名           | 開催     | 構 成 員  | 目 的                             |
|----------------|--------|--|---------------------------------|
| ①入所検討委員会       | 月1回    | 施設長、生活相談員、介護支援専門員、看護主任、介護主任、フロアリーダー、介護職員、市高齢福祉課、民生委員 | 入所者順位付け及び入所受入れ決定等               |
| ②感染症対策委員会      | 3ヶ月に1回 | 施設長、生活相談員、看護主任、介護主任、フロアリーダー、介護職員、管理栄養士、事務職員          | 施設における感染知識の習得、対策、予防法の発信等        |
| ③身体拘束廃止委員会     | 月1回    | 生活相談員、看護主任、介護支援専門員、介護主任、フロアリーダー、各ユニットリーダー、介護職員       | 身体拘束廃止に向けての現状把握及び改善検討等          |
| ④行事委員会         | 随 時    | 当該年度に選出された委員   | 行事企画、準備、実施                      |
| ⑤防災対策委員会(危機管理) | 月1回    | 施設長、事務(次)長、各部署リーダー                                   | 防災訓練の計画及び実施<br>災害、事故等危機管理の対策協議等 |
| ⑥給食委員会         | 月1回    | 施設長、事務(次)長、各部署リーダー                                   | 安心・安全な食の提供に係る検討                 |
| ⑦事故対策委員会       | 月1回    | 施設長、生活相談員、看護主任、介護支援専門員、介護主任、フロアリーダー、各ユニットリーダー、介護職員   | 事故分析及び対応策の検討                    |
| ⑧衛生委員会         | 月1回    | 施設長、産業医、事務(次)長、衛生管理者、各部署担当者                          | 労働安全衛生に関する対策協議                  |

## 4. その他

- ・土浦市健康まつりの参加（毎年10月中旬開催・土浦市主催）
- ・土浦市民間社会福祉施設協議会主催のチャリティバザー協賛
- ・実習生の受入れ（介護福祉士養成，看護師養成，学校教員免許課程履修者等）
- ・土浦市社会福祉協議会等関係諸団体との連携，協力