

6. 千葉市あんしんケアセンター花見川（H31年4月～R2年3月）

センター所在地である花見川団地は昭和43年に建てられた大型団地（5280世帯）であり、建設当初の入居者が高齢となり担当圏域でもトップの高齢化率（43%）である。相談件数も花見川団地で約半数を占めている。相談内容についても高齢化に伴う認知症に関する相談や高齢・独居世帯の安否確認などが多く、地域関係者の大きな不安となっている。地域で活動している支援者（自治会・民生委員・ボランティア）の高齢化も問題となっている。

30年度より高齢化率が高く認知症の相談が多い身近なエリアである花見川団地に向け「認知症になっても安心して生活できる団地を目指す」をテーマに2～3年計画で段階的に啓発活動を行っている。31年度は地域住民の認知症に対する正しい理解、見守り、相互支援の意識を高めるために地域住民や小学校に対して認知症サポーター養成講座を開催。また、認知症カフェについては「開催マニュアル」の策定により2回開催することが出来た。今年度も花見川団地での認知症サポーター養成講座の開催や認知症カフェを継続開催していく。認知症声掛け訓練についても地域の情勢にあわせて開催計画を策定していく。

今年度も高齢者が安心して生活を継続できるよう、ワンストップサービスの拠点として様々な相談に対応していくと共に、多職種連携会議を中心に多職種との連携強化や社会資源の把握と開拓を進めていき、地域包括ケアシステムの構築に向け活動していく。

1) 総合相談支援業務

①総合相談件数

（予防プラン作成に関するものは除く）

新規相談者数	880
継続相談件数（延）	3348

②センター利用方法（アプローチ方法）

電話	1611
来所	807
その他（訪問等）	930
合計	3348

③対象者の世帯状況及び年齢

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不明	計
独居	13	16	33	60	67	70	18	277
高齢者世帯	0	17	30	92	94	63	11	307
同居世帯	27	14	20	47	65	56	6	235
（日中独居）	3	2	3	14	12	10	0	44
その他	0	2	5	6	4	2	1	20
不明	1	3	2	8	5	2	20	41
合計	41	52	90	213	235	193	56	961

（日中独居を除く）

④相談内容別件数（重複あり）

	延べ件数	新規件数	時間外
介護保険制度・サービスに関する事	2456	751	51
施設入所に関する情報提供等	147	45	4
経済問題に関する事	147	18	7
医療・保健に関する事	608	138	14
認知症等・精神疾患に関する事	628	143	18
権利擁護に関する事	118	20	10
保健福祉制度・サービスに関する事	234	66	2
個人の悩みに関する事	167	49	7
ケアマネ支援	247	57	11
安否確認（見守り）	372	61	5
家族間の問題に関する事	84	18	1
住居に関する事	46	11	1
地域の通いの場・地域資源に関する事	112	41	0
エンディングサポートに関する事	10	4	0
その他	68	1	3
合計	5444	1423	134

2) 権利擁護業務

高齢者の権利や財産を守り、住み慣れた地域での生活を支援する為に制度の活用や虐待に対する支援を行う。その際は、千葉県高齢者虐待防止マニュアルに基づき行政と情報共有により適切に対応している。また区内社会福祉士会では定例会議を開催し虐待事例の検討やテーマを設定し定期的に実践的な勉強会を継続している。

他、地域活動の際、権利擁護の周知活動を行い、必要に応じて警察や消費生活センターと連携を取りながら啓発活動を行っている。

3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

介護支援専門員の資質向上に向け主任ケアマネの会での研修や合同連絡会を実施する。また、圏域の居宅介護支援事業所に戸別訪問し今後の協力体制を再確認する。多職種連携会議においても在宅医療介護連携支援センターの支援を受け定期開催するなど関係機関との連携体制の構築を継続している。地域ケア会議は花見川団地で2回開催し、次年度開催に向けての課題やヒントを得ることが出来た。個別の地域ケア会議については停滞しており次年度の課題である。

①花見川区合同連絡会

	参加者数	講演内容
第1回 (h 31.7.19)	69名	中高年のひきこもりの理解と支援
第2回 (R2.3.16)	中止	介護予防ケアマネジメントの着眼

②主任ケアマネ・ケアマネの集い

	回数
主任ケアマネの会	10回/年
ケアマネの集い	1回/年
居宅戸別訪問	9事業所

③地域ケア会議

会議名	回数	検討項目
多職種連携会議①R1.7.24 ②R2.2.18	2回	①「最後まで自分らしく生き抜くためのサポートについて」 ②「要援護者に対する災害時の対応について」
個別地域ケア会議(R1.9.11)	1回	経済的虐待リスクの高い高齢者が在宅生活を継続するための支援について
地域ケア会議①R1.5.25 ②R2.2.7	2回	①「高齢者の見守りアップに向けて」 ②「それぞれの立場で考える花見川団地の課題について」

4) 介護予防ケアマネジメント業務

「要支援1・2の方」及び「基本チェックリストで介護予防が必要と判断された方」の状態等に合わせ、介護予防や日常生活支援等の適切なサービスが提供されるようケアプランの作成を行っている。介護要支援1・2認定者のケアプラン担当については、地域の居宅介護支援事業所に委託協力を求めながら対応している。

①ケアプラン作成件数

	新規
あんしんケアセンター作成	13
委託事業所作成	94
委託事業所数(今年度新規)	5

②介護給付費請求件数

	件数
あんしんケアセンター分	678
居宅介護支援事業所委託分	3105

5) その他の活動

これまでと同様に、担当圏域内に所在するグループホーム及び地域密着型通所介護で開催されている運営推進会議に出席した。

①グループホーム (GH) 運営推進会議

	出席依頼	出席
GH アリス	1	0
GH ゆう希苑	2	2
GH リブ花見川	4	4
GH ガーデンコート花島	3	3

②地域密着型通所介護 (DS) 運営推進会議 (7カ所)

	出席依頼	出席
ぷらりっと	2	2
きぶしの杜	0	0
元気庵作新台店	1	1
パル	0	0
リブ花見川	2	2
ヤックス花見川	2	2
ヤックス花見川	2	2

地域の高齢者やその家族、関係機関等からの身近な相談窓口としての周知を図るため、関係会議や地域のサロン等に参加し啓発活動や地域の要請に応じ出張ミニ講座等も行なっている。また、認知症の企画として「認知症カフェ」を継続開催し地域への認知度も高まりつつある。

③民生児童委員会議

開催日時	地区	会場
R1. 5. 10 19 : 00～	花見川213地区	花見川第二集会所
R1. 5. 12 9 : 30～	花見川211地区	花見川公民館
R1. 5. 12 10 : 00～	花見川212地区	長作公民館

⑤地域活動

花見川団地ふれあい喫茶	10回/年
地蔵作いきいきサロン	11回/年
花島町お楽しみ会	4回/年
金曜クラブ	2回/年
吹き矢サークル	9回/年
楽々体操	9回/年
はつらつ元気体操	11回/年
いこいの集い	1回/年

④イベント等の行事参加

花見川いきいきセンター相談フェスタ (2回/年)
RUN伴千葉2019 (11/2)
よろず相談会 (5/25)
花見川区民祭り (10/27)
認知症メモリーウォーク (10/5)
花見川団地マルシェ&100円商店街 (2/22)
わくわくヘルスアップ作新 (11/10)

⑥シニアリーダー体操活動支援

団体名	支援回数
シニアリーダー長作	10回
シニアリーダー花見川	11回
シニアリーダーエクセルシオール	9回

⑦ミニ講座

対象団体	日付	内容
地蔵作住民	R1. 10. 2	認知症について学ぼう／認知症ケアパスについて
サンハイツ住民	R2. 2. 15	認知症って何

⑧認知症サポーター養成講

対象団体	日付	人数
花島小学校6年生	R1. 11. 5	30名
地域高齢者	R1. 10. 24	35名

⑨まんだりいな かふえ (認知症カフェ)

日時	場所	参加者数
R1. 6. 13 14 : 00～16 : 00	団地内 LDK+	15名
R1. 11. 8 14 : 00～16 : 01	団地内 LDK+	18名