

7. 千葉市あんしんケアセンターこてはし台（H31年4月～R2年3月）

平成24年10月開所以来、年々相談件数が増加しています。特に担当圏域であるこてはし台（1丁目～6丁目）では高齢化率が約50%となっています。介護保険では補えない部分をボランティア組織等が支えています。しかし、支援者側も高齢者が多く担い手がいないことが課題となっています。

人口密度が低く相談件数が極端に少ない地域（宇那谷町、大日町、内山町、み春野）には民生委員、自治会等へ働きかけを行い新たに地域の集いに参加することが出来ています。今後も、「あんしんケアセンターこてはし台」の周知を図るべく、身近な相談窓口として活動していきます。

今年度は、台風等の被害を受け「こてはし台地域の災害時連携について」地域ケア会議を開催しました。災害時の地域組織とあんしんケアセンターの連携方法、現状の課題など整理しています。また、「認知症カフェ」開催に向けて民生委員、社会福祉協議会等と連携し準備を行っています。

今年度も、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築にむけて、地域の皆様と連携しながら地域高齢者の福祉増進のために活動を行っていきます。

1) 総合相談支援業務

①総合相談件数

（予防プラン作成に関するものは除く）

新規相談者数	476
継続相談件数（延）	2,515

②センター利用方法（アプローチ方法）

電 話	1343
来 所	411
その他（訪問等）	761
合 計	2,515

③対象者の世帯状況及び年齢

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不 明	計
独 居	3	10	8	22	30	34	22	129
高齢者世帯	0	6	15	24	40	27	18	130
同居世帯	5	3	12	18	48	40	24	150
（日中独居）	0	0	1	4	12	13	2	32
そ の 他	0	0	0	3	3	3	5	14
不 明	2	0	3	9	6	3	39	62
合 計	10	19	39	80	139	120	110	517

（日中独居を除く）

④相談内容別件数（重複あり）

	延べ件数	新規件数	時間外
介護保険制度・サービスに関する事	1794	439	29
施設入所に関する情報提供等	58	20	3
経済問題に関する事	88	1	1
医療・保健に関する事	321	51	5
認知症等・精神疾患に関する事	331	64	5
権利擁護に関する事	79	6	4
保健福祉制度・サービスに関する事	87	17	1
個人の悩みに関する事	54	14	2
ケアマネ支援	187	17	10
安否確認（見守り）	226	30	11
家族間の問題に関する事	17	0	0
住居に関する事	44	2	0
地域の通いの場・地域資源に関する事	78	24	1
エンディングサポートに関する事	3	2	0
そ の 他	614	64	10
合 計	3,981	751	82

2) 権利擁護業務

高齢者の権利や財産を守り、住み慣れた地域での生活を支援する為に制度の活用や高齢者虐待に対する支援を行う。高齢者虐待は、千葉県高齢者虐待防止マニュアルに基づき高齢障害支援課と連携しながら適切に対応している。また区内社会福祉士会では定例会議を開催し情報共有、意思決定ができない方への意思決定権をテーマに支援方法についての勉強会を継続している。そして本年度は地域へ、巧妙化する消費者被害の防止に特化して講座を開催、チラシを配布し、啓発を行った。

3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

介護支援専門員の資質向上に向け主任ケアマネの会での研修や合同連絡会を開催する。また、圏域の居宅介護支援事業所に戸別訪問し今後の協力体制を再確認する。多職種連携会議においても在宅医療介護連携支援センターの支援を受け定期開催するなど関係機関との連携体制の構築を継続している。個別地域ケア会議は4回開催している。

①花見川区合同連絡会

	参加者数	講演内容
第1回 (h31.7.19)	69名	中高年のひきこもりの理解と支援
第2回 (R2.3.16)	中止	介護予防ケアマネジメントの着眼

②主任ケアマネ・ケアマネの集い

	回数
主任ケアマネの会	10回/年
ケアマネの集い	1回/年
居宅戸別訪問	6事業所

③地域ケア会議

会議名	回数	検討項目
多職種連携会議①R1.7.24 ②R2.2.18	2回	①「最期まで自分らしく生き抜くためのサポートについて」 ②「要援護者に対する災害時の対応について」
個別地域ケア会議	4回	「認知症状のある方への見守り支援・地域との連携について」
地域ケア会議①R1.6.15 ②R2.2.22⇒中止	1回	「こてはし台地域の災害時の連携について」

4) 介護予防ケアマネジメント業務

「要支援1・2の方」及び「基本チェックリストで介護予防が必要と判断された方」の状態等に合わせ、介護予防や日常生活支援等の適切なサービスが提供されるようケアプランの作成を行っている。要支援1・2認定者のケアプラン担当については、地域の居宅介護支援事業所に委託協力を求めながら対応している。

①ケアプラン作成件数

	新規
あんしんケアセンター作成	29
委託事業所作成	26
委託事業所数(今年度新規)	2

②介護給付費請求件数

	件数
あんしんケアセンター分	340
居宅介護支援事業所委託分	997

5) その他の活動

これまでと同様に、担当圏域内に所在するグループホーム及び地域密着型通所介護、小規模多機能型居宅介護、地域密着型介護老人福祉施設で開催されている運営推進会議に出席した。

①グループホーム (GH) 運営推進会議

	出席依頼	出席
よされ	4	4
はなみの家	3	3
あんしん苑	3	3
横戸	1	1
かしわい	2	2

②地域密着型通所介護 (DS)

	出席依頼	出席
元気庵大日店	1	1
いしいさん家	1	1
元気庵千葉北店	1	1

③地域密着型介護老人福祉施設

	出席依頼	出席
横戸ガーデン	2	2

④小規模多機能型居宅介護

	出席依頼	出席
たおやか	2	2
2Nd House	4	4

地域の高齢者やその家族、関係機関等からの身近な相談窓口としての周知を図るため、関係会議や地域のサロン等に参加し啓発活動や地域の要請に応じ出張ミニ講座等も行なっている。

⑤民生児童委員会議

開催日時	地区	会場
R1. 5. 11 10:00～	花見川206地区	こてはし台公民館
R1. 5. 12 9:30～	花見川211地区	花見川公民館

⑦地域活動

喫茶室「つどい」	8回/年
はつらつ元気体操	11回/年
元気会	6回/年
なごみの集い	2回/年
シニアの会	2回/年
こぶしの会	2回/年
ほのぼの会	2回/年
元気かーい	11回/年

⑥イベント等の行事参加

花見川いきいきプラザ相談フェスティバル (2回/年)
RUN伴千葉2019 (11/2)
避難所開設・運営訓練 (8/10)
花見川区民祭り (10/27)
認知症メモリーウォーク (10/5)
災害時安否確認訓練 (11/10)

⑧シニアリーダー体操活動支援

団体名	支援回数
最成病院	9
ソレイユ鷹の台	9
こてはし台	10
千代の台	10

⑨ミニ講座

対象団体	日付	内容
こてはし台千寿会	R1. 6. 15	消費者被害について
ゆうあい苑地域講座	R1. 6. 26	終活セミナー
新鷹の台第2集会所	R1. 6. 3	高齢者の消費者トラブルについて

⑩認知症サポーター養成講座

対象団体	日付	人数
柏井高校	R1. 10. 24	30名
柏井小学校5・6年生	R1. 12. 5	63名

⑪〇〇 カフェ (認知症カフェ) 運営準備会議

日時	場所	参加者数
R1. 8. 30	こてはし台自治会館	15名
R1. 10. 30	オリーブハウス	5名
R2. 1. 9	こてはし台自治会館	15名