

9. 特別養護老人ホーム土浦晴山苑

【基本方針】

【重点目標】

【部門別事業計画】

1. 特別養護老人ホーム
2. ショートステイサービス
3. デイサービスセンター
4. 居宅介護支援事業所

【その他の事業計画】

1. 看護に関する計画
2. 給食提供に関する計画
3. 修繕計画
4. コンプライアンス活動計画

【行事・法定点検・研修・会議・委員会】

1. 行事計画・法定点検関係
2. 研修計画
3. 会議、委員会
4. その他

令和2年度 事業計画 (案)

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

特別養護老人ホーム土浦晴山苑

【基本方針】

当苑はユニット型施設として、指定介護老人福祉施設事業(70床)、指定居宅サービス事業(短期入所生活介護事業(20床)・通所介護事業(月曜日-土曜日定員30名・日曜日定員20名)、指定居宅介護支援事業の4事業を行っています。

令和2年度において、当苑では5つの基本方針を策定いたしました。5つの基本方針は次のとおりです。

1. 介護職員及びまた関連する職員の処遇について、介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算を算定し、賃金の改善を図るとともに介護職員の確保、定着につなげます。
2. 入所部門及び居宅部門におけるケアについて、施設サービス計画書や栄養ケア計画書、個別機能訓練計画書の充実を図り、個別的な健康管理を意識したケア及び自立支援を行います。
3. 全職員を対象とした内部研修会の実施や外部研修会への参加、そして、新たに立ち上げた「介護力向上委員会」の定期開催、オムツゼロの推進、また、法令で定められた各種研修会を行い、質の高いサービスの提供に努めます。
4. 地域貢献について、地域に存在感のある施設を目指し、地域行事への積極的な参加やボランティア、実習生の受入れ、そして、当苑行事へのご家族、地域の方々の参加を通じ、地域とのつながりを強化いたします。
5. 介護報酬について、厳格な算定に努め、また、新たな加算の取得による情報収集及び必要な体制の整備を行いながら、経営の安定化を図ります。

以上、5つの基本方針に沿い、社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい施設運営を機動的に行ってまいります。

【重点目標】

1. 経営の安定化

- ・入所者の体調不良にかかる早期発見、早期受診、早期治療、早期入院、早期退院という「5早」に注力し、収入の安定につなげます。
- ・居宅介護支援事業所や病院等への広報、周知活動を行い、利用者増、稼働率向上を図ります。
- ・業務の効率化による適切な人員の確保、配置を行い、人件費の削減を図ります。
- ・経費管理の徹底を図り、財務体質の健全化に努めます。

2. サービスの質の向上

- ・利用者満足度調査の実施と評価を行い、ご利用者の必要とするケアを実践します。
- ・委員会活動を活発に実施し、チームケアの充実を図ります。
- ・第三者評価を受審し、施設の運営状況等の評価を受けた課題点を早期に改善し、サービスの質の向上を図ります。

3. 人材の確保と育成

- ・有資格者の確保策として、受験資格保有者で未受検者がいないようリストを作成し、早い時期から受験資格保有者へ情報の提供を行います。
- ・介護福祉士養成学校からの実習生の受け入れや教員免許状履修の学生などの積極的な受け入れを通じ、福祉人材の育成及び当苑が実習施設であることを広くPRします。

4. 法令順守とリスク管理

- ・事故対策委員会を中心とした事故・ヒヤリハット報告書を活用した効果的な事故防止対策を講じます。
- ・職員倫理に係る研修（虐待、身体拘束、権利擁護）を行い、全職員が職業倫理の意識を持って従事できるよう取り組みます。
- ・行った処遇に関する相談や苦情に対し、迅速かつ適切な対応に努めます。

5. 防火・防災対策

- ・自然災害の大型化への防災体制整備を行い、ご利用者、職員の安全の確保に努めます。
- ・防災対策委員会が中心となり、気象情報に基づく対応の協議を行い、防災マニュアルに沿った迅速な対策を講じます。

【部門別事業計画】

●特別養護老人ホーム（定員70名）

1. 平均利用率96.5%以上を目指します。
2. 個人の尊厳を尊重し、質の高いサービスを提供します。
3. おむつに依存しない排泄の自立ケア(日中のおむつゼロ)への取り組みを行います。
4. 個別ケアに重点を置き、自立支援に向けた取り組みを行います。

●ショートステイサービス（定員20名）

1. 平均稼働率80%以上の利用を目指します。
2. レクリエーションを充実させ、リピーターの増加を図ります。
3. 居宅介護支援事業所、ご家族との連携を緊密にし、継続的利用に努めます。
4. 接遇マナーの徹底を図り、ご利用者、ご家族との信頼関係を築き、ご利用者の意向に沿った介護サービスの提供に努めます。

●デイサービスセンター（月～土・定員30名/日・定員20名）

1. 平均稼働率80%以上を目指します。
2. 稼働率の増加に繋げるため、居宅介護支援事業所と連携し、体験利用の充実と強化を図ります。
3. 日常生活動作による必要に応じた支援を行います。また、在宅での自立した生活が送れるよう残存機能の維持、向上を目指します。
4. 在宅福祉を包括的に支える施設として、ショートステイサービスとの連携を確保し、ご利用者の利便性を高めます。

●居宅介護支援事業所

1. 居宅サービス計画に基づいて適切なサービスが確保されるよう、サービス事業所やその他関係機関との連携を強化します。

2. 関係機関との連携を円滑にし、新規利用の獲得を目指します。
3. ご利用者、ご家族の課題を的確に把握し、安心して在宅での生活が維持できるよう支援します。

【その他の事業計画】

●看護に関する計画

1. ご利用者が安心して生活が送れるよう、医療部門の中核的役割を担う立場から関係部署と連携を図り、日常生活のなかで状況の変化を的確に捉え、疾病の早期発見、早期対応により、健康維持に努めます。
2. 感染症対策委員会と連携して、施設内感染防止及び蔓延防止に努めます。
3. 介護部門における医療的知識の習得のため、定期的に研修を実践いたします。

●給食提供に関する計画

1. カンファレンスや嗜好調査からご利用者それぞれの情報を収集し、身体状況に応じた食事提供に努めます。
2. 行事食、季節ごとのイベント食など「楽しく」「美味しい」食事提供に努めます。
3. 「日本人の食事摂取基準」の基準量を目標に、適切な食事提供を行います。
4. 給食委員会、検食簿、残食状況を分析し、評価し、献立作成に反映致します。

●修繕計画

建物、設備の定期的な点検を実施し、安全管理の徹底及びご利用者の生活環境の向上を図ります。

●コンプライアンス活動計画

業務管理体制を強化し、会議や研修を通じ、コンプライアンスの徹底を図り、多様な取り組みを行います。

【行事・法定点検・研修・会議・委員会】

1. 行事計画・法定点検関係

	行 事		法 定 点 検
	施 設 内	施 設 外	
4月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 全体行事：観桜会	特養：ドライブ ショート：花見レクリエーション デイ：花見レクリエーション	害虫駆除、自動ドア定期点検 井水滅菌装置点検 水質検査(14項目) 電解水生成装置定期点検
5月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション	特養：花見ドライブ デイ：外出レクリエーション	避難訓練(夜間想定訓練) 受電設備点検
6月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション		エレベータ定期点検 井水滅菌装置点検 職員細菌検査
7月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 慰問：土浦市内幼稚園生来苑 全体行事：納涼祭		受電設備点検 厨房保守点検 スチームコンベクションオーブン浄水器交換
8月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション		消防総合訓練・消防設備点検 害虫駆除 自動ドア定期点検 井水滅菌装置点検

9月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：敬老の日（赤飯提供） 全体行事：敬老会		受電設備点検
10月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 慰問：つくば国際ペット専門学校生来苑	土浦市健康まつり（出店） 特養：ドライブ デイ：外出レクリエーション	通報訓練 害虫駆除、井水滅菌装置点検 健康診断（利用者・職員） 腰痛健診、ストレスチェック 水質検査(16項目) 電解水生成装置定期点検
11月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション	上大津公民館まつり （出店・展示）	受電設備年次点検 インフルエンザワクチン接種
12月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：クリスマスメニュー 全体行事：クリスマス忘年会		自動ドア定期点検 井水滅菌装置点検 職員細菌検査
1月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：正月メニュー	特養・ショート・デイ：初詣	消防総合訓練・消防設備点検 受電設備点検 厨房保守点検 スチームコンベクションオー ブン浄水器交換
2月	特養：誕生会、カラオケ大会、豆まき ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：節分（のり巻、いなり寿司）		害虫駆除 水質検査(14項目) 井水滅菌装置点検
3月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション		消火訓練 受電設備点検 夜勤対象健康診断、腰痛健診
主要事項	歌謡・楽器演奏等の施設慰問：随時 出張美容：随時 入所検討委員会：毎月第3水曜日 歌おうの会：毎月第2・4水曜日 書道：毎月1回	買物引率（随時） 地域行事への参加（随時）	

2. 研修計画

	研 修	
	施設内	施設外
4月	記録の書き方研修 ユニットケア研修	接遇研修
5月	ハラスメント研修 褥瘡対策研修	初任者急変時の対応 土浦地区栄養士・調理師給食研究会 介護職のための医学知識研修 高齢者福祉施設における排泄ケア
6月	おむつ研修 急変時の対応研修（神立消防署派遣） 感染対策研修 接遇研修 認知症サポーター研修	基礎から学ぶ感染予防と対策研修（食中毒） 移乗介助と寝返りの介助研修 ユニットリーダー研修
7月	防犯研修（不審者対策） 介護保険制度研修 成年後見人研修	高齢者の摂食嚥下ケア研修 口腔ケア研修 アンガーマネジメント技法研修 茨城県栄養士会研修会
8月	個人情報研修 ユニットリーダーの役割研修 虐待防止研修 介護保険制度研修	薬の知識と服薬管理研修 医療知識講座 メンタルヘルス研修 介護力向上研修

9月	ユニットケア研修 ボジショニング研修 腰痛予防研修 移動・移乗研修 介護力向上研修	茨城県栄養士会研修 土浦・県南地区老人ホーム栄養士・調理師給食研究会 認知症ケア研修 排泄ケア研修 相談員・施設介護支援専門員研修
10月	急変時の対応研修(神立消防署派遣) 権利擁護・身体拘束研修	感染症対策研修会 急変のサインと急変時の対応研修 秋季全国火災予防運動推進会議 中堅職員研修
11月	感染予防研修 おむつ研修 腰痛予防研修	感染予防研修
12月	認知症サポーター研修 トロミ剤研修 移動・移乗研修	
1月	感染症対策研修 介護技術研修	
2月	ヒヤリ・ハット研修	土浦・県南地区老人ホーム栄養士・調理師給食研究会
3月	ユニットケア研修	

3. 会議、委員会

(1) 会議

会議名	開催	構 成 員	目 的
①施設運営会議	月1回	施設長、事務次長、各部署リーダー	運営方針伝達、業務上の課題検討、行事検討等
②おはようミーティング	毎 朝	施設長、事務次長、夜勤担当職員、各部署担当者	報告、連絡、申し送り等
③ユニットリーダー会議	月1回	介護主任、フロアリーダー、ユニットリーダー	施設運営会議内容報告 課題検討等
④ユニット会議	月1回	ユニットリーダー、介護職員	ユニットリーダー会議内容報告、課題検討等
⑤サービス担当者会議	随 時	介護支援専門員、生活相談員、看護主任、介護主任、ユニットリーダー、管理栄養士、介護職員	介護等に係る援助の方針・目標策定、ケアの統一、ケアプラン内容確認

(2) 委員会

委員会名	開催	構 成 員	目 的
①入所検討委員会	月1回	施設長、生活相談員、介護支援専門員、看護主任、介護主任、フロアリーダー、介護職員、市高齢福祉課、民生委員	入所者順位付け及び入所受入れ決定等
②感染症対策委員会	3ヶ月に1回	施設長、生活相談員、看護主任、介護主任、フロアリーダー、介護職員、管理栄養士、事務職員	施設における感染知識の習得、対策、予防法の発信等

③身体的拘束適 正化検討委員 会	2ヶ月 に1回	生活相談員、看護主任、介護 支援専門員、介護主任、フロ アリーダー、各ユニットリー ダー、介護職員	高齢者の人権を保障しつ つケアを行うという基本 姿勢に立ち「身体拘束ゼ ロ」を目指す
④行事委員会	随 時	当該年度に選出された委員	行事企画、準備、実施
⑤防災対策委員 会(危機管理)	月1回	施設長、事務次長、各部署リ ーダー	防災訓練の計画及び実施 災害、事故等危機管理の対 策協議等
⑥給食委員会	月1回	施設長、事務次長、各部署リ ーダー	安心・安全な食の提供に係 る検討
⑦事故対策委員 会	月1回	施設長、生活相談員、看護主 任、介護支援専門員、介護主 任、フロアリーダー、各ユニ ットリーダー、介護職員	事故分析及び対応策の検 討
⑧衛生委員会	月1回	施設長、産業医、事務次長、 衛生管理者、各部署担当者	労働安全衛生に関する対 策協議
⑨介護力向上委 員会	隔 月	施設長、事務次長、生活相談 員、施設介護支援専門員、看 護主任、フロアリーダー、ユ ニットリーダー、管理栄養士	処遇の見直しと個別ケア の取組み推進

4. その他

- ・土浦市健康まつりへの参加(毎年10月中旬開催・土浦市主催)
- ・土浦市おおつ野自治会フェスティバルへの参加(毎年10月開催・おおつ野自治会主催)
- ・土浦市民間社会福祉施設協議会主催のチャリティバザーへの協賛
- ・実習生の受入れ(介護福祉士養成、看護師養成、学校教員免許課程履修者等)
- ・土浦市社会福祉協議会等関係諸団体との連携・協力