

9. 特別養護老人ホーム土浦晴山苑

【基本方針】

【重点目標】

【部門別事業計画】

1. 特別養護老人ホーム
2. ショートステイサービス
3. デイサービスセンター
4. 居宅介護支援事業所

【その他の事業計画】

1. 看護に関する計画
2. 給食提供に関する計画
3. 修繕計画
4. コンプライアンス活動計画

【行事・法定点検・研修・会議・委員会】

1. 行事計画・法定点検関係
2. 研修計画
3. 会議、委員会
4. その他

令和3年度 事業計画（案）

（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

特別養護老人ホーム土浦晴山苑

【基本方針】

新型コロナウイルス感染拡大は、社会のシステムや人々の生活に大きな影響を及ぼし、経済や雇用が不安定する中、私たち福祉業界に携わる者は休みなく福祉サービスを提供しております。

また、感染拡大予防の観点からデジタル技術の活用が進展し、さらに企業や雇用者は感染症の拡大を抑制する取組として、対面接触を避けるため、テレワークなどの代替えが進められております。

その一方で高齢化は急速に進んでおり、2025年（令和7年）には団塊世代が75歳以上、国民の4人に1人以上が高齢者となり、さらには2040年（令和22年）に団塊ジュニアが65歳以上、国民の3人に1人以上が高齢者となります。

そしてさらに、2040年には単身世帯が世帯総数の39.3%と約4割（2018年国立社会保障・人口問題研究所）を占め、2060年には認知症患者数が850万人と推計されています。（2017年高齢社会白書）

このように、福祉を取り巻く環境は感染症対策を含め、複雑化、複合化しており、福祉施策である地域共生社会の取り組みを通じ、当苑が地域における重層的なセーフティネットとして大きな役割を果たせるよう地域や行政、他事業所との緊密な連携を図ります。

令和3年度は、「ご利用者、ご家族に健康的で活力ある生活に資するサービスを提供し、自立と地域共生の福祉施設を目指す」を基本方針とし、それを実践していくための重点目標を策定いたしました。5つの重点目標は次のとおりです。

【重点目標】

1. 経営基盤の安定・強化

- ・入所者の体調不良にかかる早期発見、早期受診、早期治療、早期入院、早期退院という「5早」に注力し、収入の安定につなげます。
- ・各事業所において四半期ごとの数量的な目標を設定し、収入増の具体的な方策と支出削減の取組を通じ経営の改善を図ります。
- ・流動比率・当座比率の分析を行い、財務状況の把握に努めます。
- ・インターネットによる広報活動を推進し、「顔の見える施設」を目指し、福祉資源を必要とする方々との距離をなくし、施設の信頼性の向上やイメージアップに繋がります。

2. 施設・居宅サービスの質の確保・向上

- ・ご家族やご利用者からの要望や相談できる関係性の構築のため、相談体制の強化を図ります。
- ・毎日の健康運動の取り組みとして、日常生活リハビリの充実を図ります。
- ・ヒヤリ・ハット、介護事故の再発防止策の周知徹底と検証を行います。

- ・関係市町村、居宅介護支援事業者、その他の保健医療サービスを提供する事業者との緊密な連携に努めます。

3. 職員の資質向上・職員処遇の充実と人材確保

- ・職員の意識改革と成長こそが、施設を育てるもう一つの「経営の安定」であると考え、資格取得にかかる施設のバックアップ体制を整えます。
- ・コロナ渦によるオンライン研修への積極的な参加を促し、職員のレベルアップに努めます。
- ・組織が成果を上げ、その目標を達成していくうえで、職員がモチベーションを持つことが重要であるため、介護職員処遇改善加算を始めとするインセンティブ策を講じ、職員処遇の充実を図ります。
- ・人材難の現状を踏まえ、あらゆる方策を講じ、人材の確保に努めます。

4. 衛生管理・感染症予防対策の徹底

- ・新型コロナウイルス感染症は、高齢者が罹患すると重症化リスクがあると言われております。茨城県内の感染者は4818名(令和3年1月31日現在)と増加しており、収束の見通しが立たない状況です。
このような状況の中、施設内に新型コロナウイルスを絶対に持ち込まないという強い決意で感染症予防対策を徹底します。
- ・感染症対策委員会・衛生委員会の各委員会の開催を通じて、感染症及び食中毒の予防、まん延防止のための対策の検討を行い、感染予防対策にかかる職員研修を行います。

5. 防火・防災管理体制の強化

- ・火災及び自然災害を想定した防災訓練を通じて、職員及びご利用者の防災意識の高揚に努めます。また、消防訓練の際、施設の消防設備機器の操作方法を説明し、有事の際の職員の行動手順の円滑化を図ります。
- ・非常時における地域との連携強化のため、地域主催の防災フェアに参加します。
- ・土浦市の防災ハザードマップを活用し、リスクの確認及び避難場所、移動方法の確認を行います。

【部門別事業計画】

●特別養護老人ホーム（定員70名）

1. 平均利用率96.5%以上を目指します。
2. 個人の尊厳を尊重し、質の高いサービスを提供します。
3. おむつに依存しない排泄の自立ケア(日中のおむつゼロ)への取り組みを行います。
4. 個別ケアに重点を置き、自立支援に向けた取り組みを行います。

●ショートステイサービス（定員20名）

1. 平均稼働率80%以上の利用を目指します。
2. 地域共生社会に資するため、ご利用者やご利用者のご家族、担当のケアマネージャー、主治医、その他の保健医療サービスを提供する事業者との連携を緊密にし、地域ニーズに応えて参ります。
3. 利用者登録者数の拡大を図るとともにベッドコントロールを迅速かつ緻密に行い、ご利用の機会を増やすことで、地域のセーフティネットの役割を果たします。

4. 在宅での生活に可能な限り近づけたサービスの提供に努めるとともに、介護する側の視点に立ったレスパイトケアに配慮します。

●デイサービスセンター（月～土・定員30名／日・定員20名）

1. 平均稼働率80%以上を目指します。
2. 地域共生社会に資するため、ご利用者やご利用者のご家族、担当のケアマネージャー、主治医、その他の保健医療サービスを提供する事業者との連携を緊密にし、地域ニーズに応じて参ります。
3. 稼働率の増加に繋げるため、居宅介護支援事業所と連携し、体験利用の充実と強化を図ります。
4. ご利用者ごとの状況に応じたサービスの提供に努め、機能訓練や要介護者や要支援者の自立支援、そして認知機能が低下したご利用者への対応など多様なグループ活動の充実に取組みます。
5. 在宅福祉を包括的に支える施設として、ショートステイサービスとの連携を確保し、ご利用者の利便性を高めます。

●居宅介護支援事業所

1. 事業再開に向けた準備を進め、再開後は関係機関との連携を円滑にし、新規利用の獲得を目指します。
2. 新しい体制下では事業数値目標を明確にし、収益の効率化を図るとともに事業の公平性及び透明性の確保に努めます。

【その他の事業計画】

●看護に関する計画

重度化するご利用者や認知症を持つご利用者など医療的ケアの必要性が高まっており、看護と介護の連携強化を図ります。

また、地域共生社会として、多様化かつ複雑化する地域社会が抱える課題に対応するため、地域医療機関との緊密な連携を図り、総合的な医療提供の中核的な役割を果たします。

1. 感染症対策委員会と連携して、施設内感染防止及び蔓延防止に努めます。
2. 介護部門における感染症への知識及び医療的知識の習得のため、定期的に研修を実施いたします。

●給食提供に関する計画

食事に対する楽しみを持ち、意欲的な生活が送れるようバランスのとれた季節感のある美味しく安心で安全な食事の提供を行います。また、多職種との連携による栄養計画と実施、また、嗜好調査結果を検討し、給食の提供に反映して参ります。

1. カンファレンスや嗜好調査からご利用者それぞれの情報を収集し、身体状況に応じた食事提供に努めます。
2. 行事食、季節ごとのイベント食など「楽しく」「美味しい」食事提供に努めます。
3. 「日本人の食事摂取基準」の基準量を目標に、適切な食事提供を行います。
4. 給食委員会、検食簿、残食状況を分析し、評価し、献立作成に反映致します。

●修繕計画

開設16年目となるため、計画的な建物、設備機器の修繕、改修整備を行います。

●コンプライアンス活動計画

業務管理体制を強化し、会議や研修を通じ、コンプライアンスの徹底を図り、多様な取り組みを行います。

【行事・法定点検・研修・会議・委員会】

1. 行事計画・法定点検関係

	行 事		法 定 点 検
	施 設 内	施 設 外	
4月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 全体行事：観桜会	特養：ドライブ ショート：花見レクリエーション デイ：花見レクリエーション	害虫駆除、自動ドア定期点検 井水滅菌装置点検 水質検査(14項目) 電解水生成装置定期点検
5月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション	特養：花見ドライブ デイ：外出レクリエーション	避難訓練(夜間想定訓練) 受電設備点検
6月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション		エレベータ定期点検 井水滅菌装置点検 職員細菌検査
7月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 慰問：土浦市内幼稚園生来苑 全体行事：納涼祭		受電設備点検 厨房保守点検 スチームコンバクションオープン浄水器交換
8月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション		消防総合訓練・消防設備点検 害虫駆除 自動ドア定期点検 井水滅菌装置点検
9月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：敬老の日(赤飯提供) 全体行事：敬老会		受電設備点検
10月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 慰問：つくば国際ペット専門学校生来苑	土浦市健康まつり(出店) 特養：ドライブ デイ：外出レクリエーション	通報訓練 害虫駆除、井水滅菌装置点検 健康診断(利用者・職員) 腰痛健診、ストレスチェック 水質検査(16項目) 電解水生成装置定期点検
11月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション	上大津公民館まつり (出店・展示)	受電設備年次点検 インフルエンザワクチン接種
12月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：クリスマスメニュー 全体行事：クリスマス忘年会		自動ドア定期点検 井水滅菌装置点検 職員細菌検査
1月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：正月メニュー	特養・ショート・デイ：初詣	消防総合訓練・消防設備点検 受電設備点検 厨房保守点検 スチームコンバクションオープン浄水器交換
2月	特養：誕生会、カラオケ大会、豆まき ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：節分(のり巻、いなり寿司)		害虫駆除 水質検査(14項目) 井水滅菌装置点検
3月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション		消火訓練 受電設備点検 夜勤対象健康診断、腰痛健診
主要事項	歌謡・楽器演奏等の施設慰問：随時 出張理美容：随時 入所検討委員会：毎月第3水曜日 歌おうの会：毎月第2・4水曜日 書道：毎月1回	買物引率(随時) 地域行事への参加(随時)	

2. 研修計画

	研 修	
	施 設 内	施 設 外
4月	記録の書き方研修 ユニットケア研修	接遇研修
5月	ハラスメント研修 褥瘡対策研修	初任者急変時の対応 土浦地区栄養士・調理師給食研究会 介護職のための医学知識研修 高齢者福祉施設における排泄ケア
6月	おむつ研修 急変時の対応研修(神立消防署派遣) 感染対策研修 接遇研修 認知症サポーター研修	基礎から学ぶ感染予防と対策研修(食中毒) 移乗介助と寝返りの介助研修 ユニットリーダー研修
7月	防犯研修(不審者対策) 介護保険制度研修 成年後見人研修	高齢者の摂食嚥下ケア研修 口腔ケア研修 アンダーマネジメント技法研修 茨城県栄養士会研修会
8月	個人情報研修 ユニットリーダーの役割研修 虐待防止研修 介護保険制度研修	薬の知識と服薬管理研修 医療知識講座 メンタルヘルス研修 介護力向上研修
9月	ユニットケア研修 ポジショニング研修 腰痛予防研修 移動・移乗研修 介護力向上研修	茨城県栄養士会研修 土浦・県南地区老人ホーム栄養士・調理師給食研究会 認知症ケア研修 排泄ケア研修 相談員・施設介護支援専門員研修
10月	急変時の対応研修(神立消防署派遣) 権利擁護・身体拘束研修	感染症対策研修会 急変のサインと急変時の対応研修 秋季全国火災予防運動推進会議 中堅職員研修
11月	感染予防研修 おむつ研修 腰痛予防研修	感染予防研修
12月	認知症サポーター研修 トロミ剤研修 移動・移乗研修	
1月	感染症対策研修 介護技術研修	
2月	ヒヤリ・ハット研修	土浦・県南地区老人ホーム栄養士・調理師給食研究会
3月	ユニットケア研修	

3. 会議、委員会

(1) 会議

会議名	開催	構 成 員	目 的
①施設運営会議	月1回	施設長、事務次長、各部署リーダー	運営方針伝達、業務上の課題 検討、行事検討等
②おはようミー ティング	毎 朝	施設長、事務次長、夜勤担当職 員、各部署担当者	報告、連絡、申し送り等
③ユニットリー ダー会議	月1回	介護主任、フロアリーダー、ユ ニットリーダー	施設運営会議内容報告 課題検討等

④ユニット会議	月1回	ユニットリーダー、介護職員	ユニットリーダー会議内容報告、課題検討等
⑤サービス担当者会議	随時	介護支援専門員、生活相談員、看護主任、介護主任、ユニットリーダー、管理栄養士、介護職員	介護等に係る援助の方針・目標策定、ケアの統一、ケアプラン内容確認

(2) 委員会

委員会名	開催	構成員	目的
①入所検討委員会	月1回	施設長、生活相談員、介護支援専門員、看護主任、介護主任、フロアリーダー、介護職員、市高齢福祉課、民生委員	入所者順位付け及び入所受入れ決定等
②感染症対策委員会	3ヶ月に1回	施設長、生活相談員、看護主任、介護主任、フロアリーダー、介護職員、管理栄養士、事務職員	施設における感染知識の習得、対策、予防法の発信等
③身体拘束適正化検討委員会	3ヶ月に1回	生活相談員、看護主任、介護支援専門員、介護主任、フロアリーダー、各ユニットリーダー、介護職員	高齢者の人権を保障しつつケアを行うという基本姿勢に立ち「身体拘束ゼロ」を目指す
④行事委員会	随時	当該年度に選出された委員	行事企画、準備、実施
⑤防災対策委員会(危機管理)	月1回	施設長、事務次長、各部署リーダー	防災訓練の計画及び実施 災害、事故等危機管理の対策協議等
⑥給食委員会	月1回	施設長、事務次長、各部署リーダー	安心・安全な食の提供に係る検討
⑦事故対策委員会	月1回	施設長、生活相談員、看護主任、介護支援専門員、介護主任、フロアリーダー、各ユニットリーダー、介護職員	事故分析及び対応策の検討
⑧衛生委員会	月1回	施設長、産業医、事務次長、衛生管理者、各部署担当者	労働安全衛生に関する対策協議
⑨介護力向上委員会	隔月	施設長、事務次長、生活相談員、施設介護支援専門員、看護主任、フロアリーダー、ユニットリーダー、管理栄養士	処遇の見直しと個別ケアの取り組み推進

4. その他

- ・土浦市健康まつりへの参加(毎年10月中旬開催・土浦市主催)
- ・土浦市おおつ野自治会フェスティバルへの参加(毎年10月開催・おおつ野自治会主催)
- ・土浦市民間社会福祉施設協議会主催のチャリティバザーへの協賛
- ・実習生の受入れ(介護福祉士養成、看護師養成、学校教員免許課程履修者等)
- ・土浦市社会福祉協議会等関係諸団体との連携・協力

* 上記の各種行事計画及び研修計画並びに地域行事への参加等については、新型コロナウイルス感染症防止の観点から、状況に応じた対応（実施内容の中止や内容の一部を変更等）を行います。