

## 6. 千葉市あんしんケアセンター花見川（R2年4月～R3年3月）

センター所在地である花見川団地は昭和43年に建てられた大型団地（5280世帯）であり、建設当初の入居者が高齢となり担当圏域でもトップの高齢化率（43.7%）である。相談件数も花見川団地で約半数を占めている。認知症を伴う高齢・独居世帯の増加から安否確認や後見問題につながる相談が多く、地域関係者の大きな不安となっている。また、地域を支える支援団体、民生委員等も高齢化が進み後任探しや欠員状況が続いている。

30年度より高齢化率が高く認知症の相談が多い身近なエリアである花見川団地に向け「認知症になっても安心して生活できる団地を目指す」をテーマに2～3年計画で段階的に啓発活動を行っている。令和2年度も認知症カフェの回数増加や認知症サポーター養成講座（4カ所）予定していたが、新型コロナの感染拡大に伴い開催を見合わせ中止となった。今後は、花見川団地に留まらず、関りが薄い地域に対しても「認知症になっても安心して生活できる街づくり」の視点を持ち啓発活動に取り組んでいきたい。

今年度も高齢者が安心して生活を継続できるよう、ワンストップサービスの拠点として様々な相談に対応していくと共に、多職種連携会議を中心に多職種との連携強化や社会資源の把握と開拓を進めていき、地域包括ケアシステムの構築に向け活動していく。

### 1) 総合相談支援業務

#### ①総合相談件数

（予防プラン作成に関するものは除く）

新規相談者数	938
継続相談件数（延）	3696

#### ②センター利用方法（アプローチ方法）

電 話	1872
来 所	746
その他（訪問等）	1078
合 計	3696

#### ③対象者の世帯状況及び年齢

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不 明	計
独 居	17	28	34	46	85	89	9	308
高齢者世帯	0	12	30	87	107	89	8	333
同居世帯	20	10	19	40	68	69	10	236
（日中独居）	0	0	4	7	11	9	0	31
そ の 他	0	0	0	5	3	9	1	18
不 明	1	2	4	6	7	2	17	39
合 計	38	52	87	184	270	258	45	934

（日中独居を除く）

#### ④相談内容別件数（重複あり）

	延べ件数	新規件数	時間外
介護保険制度・サービスに関する事	2370	702	35
施設入所に関する情報提供等	188	35	8
経済問題に関する事	138	16	4
医療・保健に関する事	782	144	20
認知症等・精神疾患に関する事	753	134	26
権利擁護に関する事	145	45	7
保健福祉制度・サービスに関する事	250	60	4
個人の悩みに関する事	156	42	4
ケアマネ支援	275	67	13
安否確認（見守り）	659	167	20
家族間の問題に関する事	71	13	5
住居に関する事	30	8	1
地域の通いの場・地域資源に関する事	118	28	3
エンディングサポートに関する事	9	5	0
そ の 他	50	7	0
合 計	5994	1473	150

## 2) 権利擁護業務業務

高齢者の権利や財産を守り、住み慣れた地域での生活を支援する為に制度の活用や虐待に対する支援を行う。その際は、千葉市高齢者虐待防止マニュアルに基づき、関係機関と連携を図りながら対応している。令和2年度は後見の市長申し立てや同等レベルの対応が増えている。後見制度にのるまで期間を要しているが、その間の生活支援など行政と連携し適切に対応している。また区内社会福祉士会では前期は中止とし後期から感染症対策に留意しながら定例会議を再開。権利擁護につながる困難事例の勉強会を継続している。

## 3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

居宅向けの連携会議（合同連絡会等）は新型コロナの感染拡大の影響から中止となったが、区全体の主任ケアマネの会以外にも、圏域別に小単位での主任ケアマネの会を発足させ、圏域ごとのネットワークの構築や連携体制を強化している。ケアマネ支援は困難事例などケアマネからの依頼により、適切に支援している。今後はケアマネの資質向上に向けた各種連携会議の再開に向け、開催形式や規模など検討していきたい。

### ①花見川区合同連絡会

	参加者数	講演内容
前期	—	中止
後期	—	中止

### ②主任ケアマネ・ケアマネの集い

	回数
主任ケアマネの会	8
圏域主任ケアマネの会	3
ケアマネの集い	中止

### ③地域ケア会議

会議名	回数	検討項目
多職種連携会議 (R3.3.17)	1回	コロナ禍で面会制限がある中での入退院支援について
個別地域ケア会議 (R2.12.14)	1回	精神疾患のある娘の言動により、サービス利用が困難な状況にあるケースの支援策
地域ケア会議	—	中止

## 4) 介護予防ケアマネジメント業務

「要支援1・2の方」及び「基本チェックリストで介護予防が必要と判断された方」の状態等に合わせ、介護予防や日常生活支援等の適切なサービスが提供されるようケアプランの作成を行っている。チェックリストの活用より高齢者自身が心身の状況や環境等を把握、選択し介護予防に取り組めるよう支援している。今後もフォーマルな資源だけでなく、住民が運営するインフォーマル資源も活用したケアマネジメントを推進していく。

### ①ケアプラン作成件数

	新規
あんしんケアセンター作成	13
委託事業所作成	83
委託事業所数（今年度新規）	5

### ②介護給付費請求件数

	件数
あんしんケアセンター分	573
居宅介護支援事業所委託分	2917

## 5) その他の活動

これまでと同様に、担当圏域内に所在するグループホーム及び地域密着型通所介護で開催されている運営推進会議に出席しているが、新型コロナの感染拡大にともない書面会議で対応している。

### ①グループホーム（GH）運営推進会議

	出席依頼	出席
GH アリス	0	0
GH ゆう希苑	2	2
GH リブ花見川	4	4
GH ガーデンコート花島	3	3

### ②地域密着型通所介護（DS）運営推進会議（6カ所）

	出席依頼	出席
ぷらりっと	0	0
きぶしの杜	0	0
元気庵作新台店	1	1
パル	0	0
リブ花見川	0	0
ヤックス花見川	0	0

例年地域の高齢者やその家族、関係機関等からの身近な相談窓口としての周知を図るため、関係会議や地域のサロン等に参加し啓発活動や地域の要請に応じ出張ミニ講座等も行なっている。令和2年度は新型コロナの感染拡大により、非常事態宣言発令され、中止や延期で参加回数が激減している。

③民生児童委員会議

開催日時	地区	会場
R2.10.9 19:00～	花見川213地区	花見川第二集会所
R2.10.18 9:30～	花見川211地区	花見川公民館
R2.10.11 10:00～	花見川212地区	長作公民館

④イベント等の行事参加

花見川いきいきセンター相談フェスタ (1回/年)
RUN伴千葉2020 中止
花見川区民祭り 中止
認知症メモリーウォーク 中止
千葉市認知症介護交流会(10/28)

⑤地域活動

花見川団地ふれあい喫茶	中止
地蔵作いきいきサロン	19回/年
花島町お楽しみ会	中止
金曜クラブ	中止
吹き矢サークル	6回/年
楽々体操	6回/年
はつらつ元気体操	11回/年
いこいの集い	中止
ストレッチ体操	2回/年

⑥シニアリーダー体操活動支援

団体名	
シニアリーダー長作	7回
シニアリーダー花見川	6回
シニアリーダーエクセルシオール	中止

⑦ミニ講座

対象団体	日付	内容
団地住民	R2.9.10	介護保険講座
いきいきセンター	R2.11.13	介護予防について～フレイル、サルコペニア～

⑧認知症サポーター養成講座

対象団体	日付	人数
花見川さくら会	R2.5.30	中止
作新小学校	—	中止
213地区民生委員	R3.1.19	中止

⑨まんだりいな かふえ (認知症カフェ)

日時	場所	参加者数
1回目	団地内 LDK+	中止
2回目	団地内 LDK+	中止