

## 7. 千葉市あんしんケアセンターこてはし台（R2年4月～R3年3月）

平成24年10月開所以来、年々相談件数（令和元年度3371件 令和2年度3756件）が増加しています。特に、新型コロナ感染の影響で安否確認の相談件数（令和元年度221件 令和2年度365件）が増加傾向にあります。

16号より北側（センター事務所より距離がある地域）の宇那谷町、大日町、内山町、み春野地区では、人口密度が低くセンターへの相談件数が極端に少なく、通いの場やインフォーマルな社会資源も少ない地域となっています。早期の段階から介護予防活動、出張相談会等の活動予定であったが、新型コロナの感染拡大に伴い延期や中止となっています。今後も自治会、民生委員、地区部会等と連携を図り、早期対応・早期支援ができる体制づくり、介護予防普及啓発活動等取り組んでまいります。

今年度も、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築に向けて、地域の皆様と連携しながら地域高齢者の福祉増進のために活動を行ってまいります。

### 1) 総合相談支援業務

#### ①総合相談件数

（予防プラン作成に関するものは除く）

新規相談者数	472
継続相談件数（延）	2,593

#### ②センター利用方法（アプローチ方法）

電 話	1548
来 所	421
その他（訪問等）	498
合 計	2,467

#### ③対象者の世帯状況及び年齢

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不 明	計
独 居	5	8	12	21	31	27	10	114
高齢者世帯	1	5	13	19	41	25	14	118
同居世帯	8	3	5	19	30	42	13	120
（日中独居）	1	0	3	8	10	8	2	32
そ の 他	1	0	0	2	2	6	10	21
不 明	2	2	4	7	8	5	30	58
合 計	18	18	37	76	122	113	79	463

（日中独居を除く）

#### ④相談内容別件数（重複あり）

	延べ件数	新規件数	時間外
介護保険制度・サービスに関する事	1319	392	25
施設入所に関する情報提供等	103	20	1
経済問題に関する事	79	8	1
医療・保健に関する事	450	71	6
認知症等・精神疾患に関する事	413	62	3
権利擁護に関する事	196	11	8
保健福祉制度・サービスに関する事	52	19	2
個人の悩みに関する事	126	45	1
ケアマネ支援	252	25	4
安否確認（見守り）	365	26	2
家族間の問題に関する事	15	6	0
住居に関する事	57	5	0
地域の通いの場・地域資源に関する事	95	21	2
エンディングサポートに関する事	3	16	0
そ の 他	231	32	4
合 計	3,756	759	59

## 2) 権利擁護業務

高齢者の権利や財産を守り、住み慣れた地域での生活を支援する為に制度の活用や高齢者虐待に対する支援を行っている。区内社会福祉士会議では定例会議を開催し情報共有、それぞれのセンターが支援困難事例をあげ、支援方法について事例検討等の勉強会を継続している。今年度はコロナ渦において地域での活動が大幅に中止となった為、消費者被害についての情報を事業所に提示し、注意喚起を行った。

## 3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

新型コロナの感染拡大の影響から居宅介護支援事業所との連携会議等が中止となった。また、区内の主任ケアマネの会もコロナの影響で活動が出来ず、あんしんケアセンター圏域ごとの活動に変更となった。活動内容として地域資源の情報収集を行い圏域内での地域課題についての取り組みを行った。今後、地域課題について自治会や民生委員さん等との話し合いの場を設け課題解決の取り組みを行う。

### ①花見川区合同連絡会

	参加者数	講演内容
前期	—	中止
後期	—	中止

### ②主任ケアマネ・ケアマネの集い

	回数
区あんしんケアマネ会議	8回
圏域主任ケアマネの会	3回
ケアマネの集い	中止

### ③地域ケア会議

会議名	回数	検討項目
多職種連携会議(R3.3.17)	1回	コロナ禍で面会制限がある中での入退院支援について
こてはし台地区 地域ケア会議	—	中止

## 4) 介護予防ケアマネジメント業務

「高齢者が要介護状態になることをできる限り防ぐ」「要支援・要介護状態になってもその悪化をできる限り防ぐ」ために、高齢者自身が地域における自立した日常生活を送れるよう支援を行っている。

介護予防や日常生活支援等の適切なサービスが提供されるようケアプランの作成を行い支援している。

### ①ケアプラン作成件数

	新規
あんしんケアセンター作成	5
委託事業所作成	10
委託事業所数(今年度新規)	2

### ②介護給付費請求件数

	件数
あんしんケアセンター分	137
居宅介護支援事業所委託分	461

## 5) その他の活動

これまでと同様に、担当圏域内に所在するグループホーム及び地域密着型通所介護、小規模多機能型居宅介護、地域密着型介護老人福祉施設で開催されている運営推進会議に出席した。

### ①グループホーム (GH) 運営推進会議

	出席依頼	出席
よされ	0	0
はなみの家	4	4
あんしん苑	3	3
横戸	0	0
かしわい	4	4

### ②地域密着型通所介護 (DS)

	出席依頼	出席
元気庵大日店	0	0
いしいさん家	0	0
元気庵千葉北店	0	0

### ③地域密着型介護老人福祉施設

	出席依頼	出席
横戸ガーデン	0	0

### ④小規模多機能型居宅介護

	出席依頼	出席
たおやか	0	0
2Nd House	0	0

地域の高齢者やその家族、関係機関等からの身近な相談窓口としての周知を図るため、関係会議や地域のサロン等に参加し啓発活動や地域の要請に応じ出張ミニ講座等も行なっていたが、コロナの影響で例年行っているイベント等が中止・延期となっている。

⑤民生児童委員会議

開催日時		地区	会場
R2. 10. 10	10:00～	花見川206地区	こてはし台公民館
R2. 10. 18	9:30～	花見川211地区	花見川公民館
R3. 3. 13	10:00～	花見川206地区	こてはし台公民館
R3. 3. 14	9:30～	花見川211地区	花見川公民館

⑦地域活動

喫茶室「つどい」	中止
はつらつ元気体操	11回/年
元気会	3回/年
鷹の台健康寿命延伸プロジェクト	3回/年
シニアの会	中止
こぶしの会	中止
ほのぼの会	中止
なごみの集い	1回/年
元気かーい	5回/年

⑨ミニ講座

対象団体	日付	内容
こてはし台千寿会	R2. 7. 18	高齢者の見守りについて
こてはし台千寿会	R2. 10. 17	あんしんケアセンター業務について
こてはし台中学校地区社協	R2. 12. 12	コロナ情報

⑩認知症サポーター養成講座

対象団体	日付	人数

⑪〇〇 カフェ（認知症カフェ） 運営準備会議

日時	場所	参加者数

⑥イベント等の行事参加

花見川いきいきプラザ相談フェスティバル (R2. 11. 18)
RUN伴千葉2020 中止
避難所開設・運営訓練 中止
花見川区民祭り 中止
認知症メモリーウォーク 中止
災害時安否確認訓練 中止
健康課薬剤師講演 (R2. 11. 26)
区老連会議 (R2. 12. 5)

⑧シニアリーダー体操活動支援

団体名	支援回数
最成病院	0
ソレイユ鷹の台	0
こてはし台	4
千代の台	2