

# 10. 特別養護老人ホーム土浦晴山苑

## 1) 総括

令和2年度は、世界的に流行が継続し、依然として収束の目途が立たない新型コロナウイルス感染症により、社会システムや生活様式が大きく変わるなか、私たちエッセンシャルワーカーは、自身や他者の生命を守りながらサービスを提供してまいりました。

ご利用者の健康はもとより、職員の日々の健康状態の把握に努め、感染源を持ち込まない・広げない・持ち出さないを感染予防の原則として感染症対策に取り組みました。感染症対策はこのことに留まらず、ご家族の面会制限を継続して実施している状況下、ご利用者の日常生活の状況をお伝えするため、レクリエーション等を撮影した写真と概評を記載した定期的な便りの送付や担当職員がしたためたご家族宛の手紙など、顔の見える情報発信に努めました。

当施設は、これまでに経験のない徹底した感染症対策や衛生資材の品薄による納品価格の高騰など施設運営を取巻く環境は厳しい状況が続きました。さらに大型化した台風や今後高い確率で起きると予想されている首都直下型地震対策と、感染症対策を始めとする施設運営の根幹を揺るがすような不測の事態に対する普段からの備えの重要性を認識した一年でもありました。

このような中、当施設では質の高い福祉サービスの体制強化のため、今年度に掲げた施設の基本方針に基づき、経営基盤の安定化及び事業運営の透明性を図るとともに、地域医療・介護の連携強化並びに介護職員の確保・定着のための環境整備を推進いたしました。

経営戦略の一環として実施した、収入に直結する稼働率の維持・向上策として、毎月の稼働率の目標、稼働率の実績との対比、次月の課題・対策を講じました。また、稼働率の維持・向上策と両輪である経費削減策は、支出抑制による経費削減を行いました。長期的な抑制に繋がる固定費として代表する人件費の削減に焦点を当て、効率的な人員の配置を行うことにより、人件費の抑制に繋がりました。これらPDCAサイクルを踏まえた事業活動は収支面、財務面それぞれに現れ、経営基盤の安定化を図ることが出来ました。

人材確保、育成、定着を図る取組みとして、ホームページ、インターネットに求人掲載を行い、インターネットによる人材確保に努めました。また、OJTや各種研修会の実施を通じ職員の育成を行うとともに、資格取得支援制度等を活用した資格取得を支援しました。さらに、令和元年に創設された介護職員等特定処遇改善加算は今年度もインセンティブ策として職員処遇の改善や定着に効果が現れました。

今後も社会情勢の変化や介護保険制度改正など、様々な課題への適切な対処に努め、ご利用者の必要とするケアの実践、また、それを実現するための職員が働きやすい環境の整備について遅滞なく遂行してまいります。

## 2) 施設概要

施設の名称	特別養護老人ホーム 土浦晴山苑
建設地	茨城県土浦市田村町2321-5
施設の種別及び定員	①特別養護老人ホーム（ユニット型・個室） 70床 ②ショートステイ（ユニット型・個室） 20床 ③デイサービスセンター 30人 ④居宅介護支援事業所 ⑤地域交流スペース（おおつ野ホール）
敷地面積	7,639 m <sup>2</sup> (2,315坪)
建築構造規模	鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 陸屋根、地上2階建
建築面積	3,221.07m <sup>2</sup>
延床面積	4,504.72m <sup>2</sup>
駐車台数	22台
着工	平成16年 8月 1日
竣工	平成17年 7月 31日

## 特別養護老人ホーム土浦晴山苑職員体制

R3.3.31現在

事業所	職種	常勤	非常勤
管理者	施設長	1名	
	事務次長	1名	
特別養護老人ホーム (短期入所事業含む)	生活相談員	1名	
	介護支援専門員	1名	1名
	介護職員	32名	13名
	看護職員	4名	1名
	事務職員	2名	1名
	管理栄養士	1名	
	介護補助員		3名
	運転手・他		5名
	洗濯場職員		1名
居宅介護支援事業所	管理者	0名	
	ケアマネジャー		
通所介護事業所	生活相談員	3名 <small>(2名兼務)</small>	
	理学療法士	1名	
	看護職員	1名	1名
	介護職員	4名	2名
	用務員		1名
	運転手		2名
合計		52名	31名

### —— 資格取得状況 ——

社会福祉士	3名	看護師	5名
介護福祉士	34名	准看護師	2名
介護支援専門員	4名	社会福祉主事(任用)	9名
理学療法士	1名	実務者研修(ヘルパー1級)	6名
管理栄養士	1名	初任者研修(ヘルパー2級)	31名

## 10-1. 特別養護老人ホーム事業関係

### 1) 入所前住所別在苑者数

入所前住所地	人数	入所前住所地	人数
土浦市	54	守谷市	1
かすみがうら市	10	県外	1
つくば市	1		
稲敷郡阿見町	1		
取手市	1		
行方市	1	小計	2
小計	68	合計	70

### 2) 月別入退所状況

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	0	4	20
退所	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	0	4	20

### 3) 入所経路及び退所理由

区分	入所経路							退所理由			
	自宅	病院	短期入所	特養	有料老人ホーム	老人保健施設	計	死亡	長期入院	在宅復帰	計
男	0	0	4	0	0	0	4	3	3	0	6
女	0	0	16	0	0	0	16	3	9	2	14
計	0	0	20	0	0	0	20	6	12	2	20

### 4) 在苑者の年齢構成

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計	平均	最高	最低
男	1	0	1	6	3	5	2	2	20	82.48	95	62
女	0	0	1	2	5	13	12	17	50	90.20	100	70
計	1	0	2	8	8	18	14	19	70	86.34		

## 5) 介護度別分類

### ①介護度別障害老人の日常生活自立度 寝たきり度

介護度 ランク	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5	計
A 1						0
A 2		3	3	2		8
B 1		2	10	10		22
B 2			14	15		29
C 1					3	3
C 2					4	4
J 2					4	4
計	0	5	27	27	11	70

### ②介護度別認知症高齢者の日常生活自立度

介護度 ランク	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5	計
I						0
II a		1				1
II b		4				4
III a			11	8		19
III b			12	11	4	27
IV			2	8	5	15
M			2		2	4
計	0	5	27	27	11	70

### ③男女別平均介護度

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
男		1	9	7	3	20	3.6
女		4	18	20	8	50	3.8
計	0	5	27	27	11	70	3.7

## 6) 入所申込待機者状況

〈土浦市特別養護老人ホーム入所指針〉

①入所決定過程の透明性 ②公平性の確保 ③施設入所の円滑な実施

調査票による算定点数を基に、入所検討委員会の審議により順位を決定後、個別事情を総合的に判断し、合議により入所を決定する。

	人 数
土浦市	10
かすみがうら市	2
美浦村	1
合 計	13

## 10-2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業関係

### 1) ショートステイ利用者月間延人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成30年度	457	495	550	549	579	520	513	444	507	500	420	543	6,077
令和元年度	508	470	423	566	591	557	563	572	496	510	540	609	6,405
令和2年度	577	614	535	539	558	564	621	588	569	533	521	562	6,781

### 2) 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	36	38	38	39	39	35	41	40	42	42	39	34	463
利用者延人数	577	614	535	539	558	564	621	588	569	533	521	562	6,781
送迎回数	60	54	43	39	52	41	70	40	40	30	43	56	568
平均利用者数	19.2	19.8	17.8	17.4	18.0	18.8	20.0	19.6	18.4	17.2	18.6	18.2	18.6

### 3) 介護度別利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	56
要介護2	6	9	8	9	9	5	7	6	8	10	7	4	88
要介護3	9	7	7	8	6	5	7	10	11	11	12	13	106
要介護4	11	13	13	11	10	13	12	12	11	13	8	8	135
要介護5	5	4	5	6	9	7	10	8	8	3	7	6	78
合計	36	38	38	39	39	35	41	40	42	42	39	34	463

# 10-3. 通所介護（デイサービス）事業関係

## 1) デイサービス利用者月間延人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延利用 人数	平均
平成30年度 延人数	662	722	699	713	654	646	686	671	672	559	609	667	7,960	663
月1日平均	22.1	23.3	23.3	23.0	21.1	21.5	22.1	22.4	21.7	20.0	21.8	21.5		22.0
令和元年度 延人数	621	663	673	696	707	705	702	703	719	661	636	631	8,117	676
月1日平均	20.7	21.4	22.4	22.5	22.8	23.5	23.4	23.4	23.2	21.3	21.9	20.4		22.2
令和2年度 延人数	637	649	726	744	731	712	760	724	726	663	653	749	8,474	706
月1日平均	21.2	20.9	24.2	24.0	23.6	23.7	24.5	24.1	23.4	21.4	23.3	24.1		23.2

## 2) 介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	21
要支援2	5	5	6	5	5	5	5	4	4	4	4	3	55
要介護1	15	14	14	14	16	16	16	18	18	18	17	18	194
要介護2	26	27	28	27	27	29	28	36	33	35	36	33	365
要介護3	10	10	13	13	9	9	9	9	11	9	8	11	121
要介護4	6	5	6	5	8	7	7	4	3	3	3	6	63
要介護5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	51
合計	66	66	73	70	70	73	72	78	76	75	74	77	870

## 3) 曜日別平均利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
月曜日	25	25	28	27	26	23	26	25	25	26	24	26	25
火曜日	23	22	26	24	26	24	26	26	22	21	24	24	24
水曜日	22	24	25	25	24	24	26	28	24	26	25	28	25
木曜日	21	19	24	23	22	26	27	26	24	21	23	25	23
金曜日	24	26	29	28	26	25	26	20	25	21	26	26	25
土曜日	21	20	20	24	26	29	26	21	27	21	19	24	23
日曜日	14	13	16	16	16	16	14	15	16	16	18	13	15
合計	149	148	168	167	166	166	170	161	164	151	159	165	161

## 4) 利用者年齢構成

	65 未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100 以上	合計	平均	最高	最低
男性	0	0	5	3	6	8	6	0	0	28	86.5	94	72
女性	1	0	1	5	8	22	8	4	0	49	84.6	99	55
合計	1	0	6	8	14	30	14	4	0	77	85.6		

## 10-4. 居宅介護支援事業関係

### 1) 月別ケアプラン作成件数（予防プラン含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成30年度	57	64	71	79	76	81	82	78	78	79	82	85	912
令和元年度	89	86	82	77	75	72	65	61	54	48	22	20	751
令和2年度	22	22	23	23	-	-	-	-	-	-	-	-	90

### 2) 地区別件数

月 地区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	前年度累計
土浦市	17	17	18	18	-	-	-	-	-	-	-	-	70	475
かすみが うら市	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	16	212
石岡市	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	39
小美玉市	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	10
つくば市	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
東京都 板橋区	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	3
東京都 練馬区	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
愛知県 岡崎市	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	12
合 計	22	22	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	90	751

### 3) 介護度別件数

月 地区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	前年度累計
要支援1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	9
要支援2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	94
要介護1	5	5	5	7	-	-	-	-	-	-	-	-	22	237
〃 2	12	10	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	40	221
〃 3	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5	72
〃 4	4	6	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	21	89
〃 5	0	0	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	29
合 計	22	22	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	90	751

職員研修参加状況

月	内 部 研 修 名	外 部 研 修 名
4月		
5月		
6月		
7月	パワーハラスメント防止研修(レポート)	
	施設における権利擁護研修(レポート)	
	認知症サポーター養成講座(レポート)	
	記録の書き方研修(レポート)	
8月	個人情報保護研修(レポート)	
	ストレスケアとマネジメント(レポート)	
	メンタルヘルス研修(レポート)	
	高齢者虐待研修(レポート)	
9月	メンタルヘルス研修(レポート)	
	高齢者虐待研修(レポート)	
10月		
11月	高齢者虐待防止研修(地域包括支援センターかんだつ)	給食研究会6ブロック合同研修会(茨城県老人福祉施設協議会)
		施設における新型コロナウイルス感染症対策 (茨城県老人福祉施設協議会)
		茨城県高齢者権利擁護推進養成研修(茨城県老人福祉施設協議会)
12月		
1月		茨城県高齢者権利擁護推進養成研修(茨城県老人福祉施設協議会)
2月		
3月	ユニットリーダー研修	福祉サービス苦情解決研修(茨城県社会福祉協議会)



## 実習生受入状況

研修名	依頼元	人数	実習日
義務教育教員免許志願者 介護体験	茨城県社会福祉協議会	2名程度	6月～10月（中止）
看護実習	アール医療福祉専門学校	5名程度	10月～11月（中止）

例年受け入れをしている各実習について、令和2年度は、新型コロナウイルスの関係ですべて中止いたしました。

行事・会議・委員会実施状況

	行事	会議	委員会
4月	昼食レクリエーション(特養) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	入所検討委員会 身体拘束適正化委員会 事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 感染症対策委員会
5月	おやつレクリエーション(特養) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	身体拘束適正化委員会 事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会
6月	昼食レクリエーション(特養) おやつレクリエーション(特養) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	入所検討委員会 身体拘束適正化委員会 事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会 介護力向上委員会
7月	納涼祭(特養・ショートステイ) 昼食レクリエーション(特養) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会 感染症対策委員会
8月	スイカ割り 納涼祭(特養・ショートステイ) 夏祭り(デイサービス) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	入所検討委員会 身体拘束適正化委員会 事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会 感染症対策委員会 介護力向上委員会
9月	昼食レクリエーション(特養) おやつレクリエーション (特養・ショートステイ) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会

	行事	会議	委員会
10月	おやつレクリエーション(特養) 食事レクリエーション(特養) 屋内運動会(デイサービス) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	入所検討委員会 身体拘束適正化委員会 事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会 感染症対策委員会 介護力向上委員会
11月	おやつレクリエーション (特養・ショートステイ) 食事レクリエーション(特養) お茶会(デイサービス) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	入所検討委員会 事故対策委員会 感染症対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会
12月	クリスマス会(特養) クリスマス会(ショートステイ・デイサービス) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	入所検討委員会 身体拘束適正化委員会 事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会
1月	食事レクリエーション(特養) おやつレクリエーション (特養・ショートステイ) 初詣(デイサービス) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会 感染症対策委員会 介護力向上委員会
2月	食事レクリエーション(特養) ひな祭り(ショートステイ) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	入所検討委員会 事故対策委員会 防災対策委員会 給食委員会 衛生委員会 感染症対策委員会
3月	おやつレクリエーション(特養) 誕生会	施設運営会議 ユニットリーダー会議 ユニット会議 ショートステイ会議 デイサービス会議	入所検討委員会 身体拘束適正化委員会 事故対策委員会 防災対策委員会 感染症対策委員会 給食委員会 衛生委員会 介護力向上委員会