

1 1. 特別養護老人ホーム印旛晴山苑

1) 総括

印旛晴山苑は、平成18年7月の開設以来14年を過ぎましたが、慢性的な介護職員不足、施設利用者減、設備老朽化に伴うメンテナンス費用等の増加による財務状況の悪化が続き、厳しい施設運営が続いております。また令和2年2月頃より猛威を振るう新型コロナウイルスの影響による利用者減や、より高度な予防策の実施により、更に厳しい状況が続いております。

そこで令和2年11月に、今後五か年の「経営改善計画」を策定し、徹底した業務の見直しによる効率化はもとより、介護で悩み苦しんでいる方々を一人でも多く救いながら利用率を向上させることに職員が一丸となって取り組み始め、徐々にその効果が表れてきているところです。

また、令和2年度の最優先課題として、利用者及び職員、そしてその家族の皆様すべてから新型コロナウイルス感染者を出さないように、徹底した予防措置、衛生管理と指導を実施してまいりましたが、今後もこれを継続するとともに、経営改善計画に則り一日も早く安定した施設運営の確立を図ってまいります。

2) 施設概要

施設の名称	特別養護老人ホーム 印旛晴山苑
建設地	千葉県印西市大廻187
施設の種別及び定員	①特別養護老人ホーム（ユニット型・個室） 90床 ②ショートステイ（ユニット型・個室） 10床 ③デイサービスセンター 30人 ④居宅介護支援事業所 ⑤地域交流スペース
敷地面積	9,653.81 m ²
建築構造規模	鉄筋コンクリート造 地上2階建
建築面積	(本館) 2,003.39 m ² (新館) 1,028.51 m ² (合計) 3,031.90 m ²
延床面積	(本館) 3,478.62 m ² (新館) 1,757.87 m ² (合計) 5,236.49 m ²
駐車台数	95台
着工	(本館) 平成17年 9月 2日 (新館) 平成21年 3月19日
竣工	(本館) 平成18年 6月15日 (新館) 平成21年12月18日

3) 職員体制

R3. 3. 31現在

事業所	職 種	常 勤	非常勤
管 理 者	施 設 長	1名	
	事 務 次 長	1名	
特別養護老人ホーム (短期入所事業含む)	生 活 相 談 員	1名	
	介 護 支 援 専 門 員	2名	
	介 護 職 員	29名	22名
	看 護 職 員 (機能訓練指導員と兼務)	3名	7名
	理 学 療 法 士		1名
	事 務 職 員	3名	
	管 理 栄 養 士	1名	
	介 助 員		8名
通 所 介 護 事 業	生 活 相 談 員	2名	
	介 護 職 員	2名	4名
	看 護 職 員 (機能訓練指導員と兼務)	1名	0名
	理 学 療 法 士		1名
	介 助 員		4名
居 宅 介 護 支 援 事 業	介 護 支 援 専 門 員	1名	1名
	医 師		1名
計		47名	49名

——— 資格取得状況 ———

社 会 福 祉 士	2名
社 会 福 祉 主 事 任 用	10名
介 護 支 援 専 門 員	8名
看 護 師 (正)	4名
看 護 師 (准)	8名
管 理 栄 養 士	1名

介 護 福 祉 士	43名
実務者研修終了(1級)	1名
初任者・基礎研修終了(2級)	29名

【重複所持あり】

11-1. 特別養護老人ホーム事業関係

1) 入所前住所別在苑者数

(単位：人)

入所前住所別在苑者数		人 数			地 域 別
		男 性	女 性	合 計	
千 葉 県	印 西 市	9	47	56	県 内 82
	酒 々 井 町	1	0	1	
	佐 倉 市	0	8	8	
	栄 町	1	2	3	
	白 井 市	0	1	1	
	八 千 代 市	2	1	3	
	千葉市花見川区	0	3	3	
	千葉市中央区	0	1	1	
	長 生 村	1	0	1	
	成 田 市	0	1	1	
	鎌ヶ谷市	1	0	1	
船 橋 市	1	2	3		
東 京 都	世 田 谷 区	0	1	1	県 外 4
埼 玉 県	八 潮 市	0	1	1	
茨 城 県	常 総 市	0	1	1	
兵 庫 県	神 戸 市	0	1	1	
計		16	70	86	86

2) 月別入退所状況

(単位：人)

区分	月												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
入 所	2	1	4	2	1	5	3	2	1	3	3	2	29
退 所	5	4	4	1	0	4	3	1	2	3	2	2	31

3) 入所経路及び退所先

(単位：人)

入 所 者		退 所 者	
入 所 先	入 所 者 数	退 所 先	退 所 者 数
家 庭	7	死 亡	16
病 院	13	長 期 入 院	14
有 料	2	在 宅 復 帰	1
短 期 入 所	4	老 健	0
老 健	3	有 料	0
グループホーム	0	他 特 養	0
計	29	計	31

4) 在苑者の年齢構成

(単位:人)

(単位:歳)

年齢 性別	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計	平均	最高	最低
男	0	1	0	3	2	4	3	3	16	86.0	96	68
女	1	2	3	5	7	18	24	10	70	87.9	105	64
計	1	3	3	8	9	22	27	13	86	87.6		

5) 介護度別分類

①介護度別障害老人の日常生活自立度 (寝たきり度)

(単位:人)

介護度 ランク	1	2	3	4	5	計
A 1	1	3	2	1	0	7
A 2	1	2	4	2	0	9
B 1	0	1	4	1	1	7
B 2	0	4	21	12	11	48
C 1	0	0	0	0	2	2
C 2	0	0	0	3	10	13
計	2	10	31	19	24	86

②介護度別認知症高齢者の日常生活自立度

(単位:人)

介護度 ランク	1	2	3	4	5	計
I	0	1	3	2	2	8
II a	0	0	2	0	0	2
II b	1	3	6	2	2	14
III a	0	4	11	8	6	29
III b	1	1	6	4	2	14
VI	0	1	2	5	7	15
V	0	0	1	0	3	4
計	2	10	31	21	22	86

③男女別介護度

(単位:人)

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
男	0	2	6	5	3	16	3.6
女	2	8	25	16	19	70	3.6
計	2	10	31	21	22	86	3.6

6) 在苑者の利用料区分

(1) 介護給付サービス (1単位あたり10.45円)

①施設利用料〔個室〕

要介護認定区分	1日あたりの単位数
要介護1	638単位
要介護2	705単位
要介護3	778単位
要介護4	846単位
要介護5	913単位

②加算料金

加算	1日につき	加算条件
日常生活継続支援加算	46単位	介護度4以上又は認知度Ⅲ以上の利用者を受け入れた場合に加算
栄養ケアマネジメント加算	14単位	施設体制による加算
夜勤職員配置加算	18単位	
看護体制加算	4単位	
初期加算	30単位	新規入所、1ヶ月以上入院後の入所30日加算
入院・外泊時加算	246単位	入院・外泊時1ヶ月に6日を限度に加算
療養食加算	6単位	医師の指示による食事を提供した場合

③その他

介護職員処遇改善加算Ⅰ	その月の総単位数の8.3%
介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ	その月の総単位数の2.7%
退所時相談援助加算	1回限り 400単位
退所前連携加算	1回限り 500単位

(2) その他介護保険の給付対象とならないサービス

①食事の提供に要する費用(食材料費及び調理費)

	月額	通常	介護保険負担限度額認定証に記載されている額			
		(第4段階)	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階
食事の提供に要する費用	42,000円	1日 1,450円	1日 300円	1日 390円	1日 650円	1日 1,450円

②居住費

	月額	通常	介護保険負担限度額認定証に記載されている額			
		(第4段階)	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階
ユニット型個室	60,000円	1日 2,070円	1日 820円	1日 820円	1日 1,310円	1日 2,070円

(3) 月額利用料金(30日計算)

(単位:円)

段階別	要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
		自己負担額合計	第1段階	33,600	33,600	33,600
	第2段階	58,680	60,780	63,090	65,220	67,320
	第3段階	81,180	83,280	85,590	87,720	89,820
	第4段階	127,980	130,080	132,390	134,520	136,620

11-2. 短期入所生活介護（ショートステイ）事業

1) 利用状況

	実利用者数 (人)	利用者延人数 (人)	送迎回数 (回)	平均利用者数 (人)
4月	17	223	27	7.4
5月	16	225	24	7.3
6月	18	242	27	8.1
7月	18	252	26	8.1
8月	21	272	36	8.8
9月	20	250	35	8.3
10月	19	229	36	7.4
11月	22	266	47	8.9
12月	21	237	37	7.6
1月	22	279	45	9.0
2月	19	244	42	8.7
3月	17	278	47	9.0
合計	230	2,997	429	8.2

2) 介護度別延利用者状況

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
要支援2	0	0	3	0	0	0	0	6	8	0	0	0	17
要介護1	4	6	5	10	9	11	11	38	39	40	63	70	306
要介護2	89	80	93	80	91	86	92	92	60	42	34	47	886
要介護3	66	53	52	68	63	38	36	44	65	75	30	32	622
要介護4	34	56	63	63	75	106	90	83	65	122	117	122	996
要介護5	30	30	26	31	34	9	0	3	0	0	0	0	163
合計	223	225	242	252	272	250	229	266	237	279	244	278	2997

3) 利用者年齢構成

(単位:人)

(単位:歳)

年齢 性別	65未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95以上	合計	平均	最高	最低
男	1	0	2	1	2	5	3	1	15	84.2	95	60
女	0	1	1	2	2	15	8	5	34	85.1	103	69
合計	1	1	3	3	4	20	11	6	49	84.7		

11-3. 通所介護(デイサービス)事業 —介護予防を含む—

1) 利用者月間延人数推移

①要介護

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延利用 人数	平均
延人数	366	400	487	543	498	529	553	527	539	482	463	554	5,941	495.1
1日平均	14.6	14.8	18.7	20.9	18.4	21.2	20.5	20.3	20.7	17.9	19.3	21.3		19.0

②要支援(予防)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延利用 人数	平均
延人数	40	43	60	68	51	58	57	61	60	36	42	60	636	53.0
1日平均	1.6	1.6	2.3	2.6	1.9	2.3	2.1	2.4	2.3	1.3	1.8	2.3		2.0

合計(要介護+要支援)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延利用 人数	平均
延人数	406	443	547	611	549	587	610	588	599	518	505	614	6,577	548.1
1日平均	16.2	16.4	21.0	23.5	20.3	23.5	22.6	22.6	23.0	19.2	21.0	23.6		21.1
割合	54.1	54.7	70.1	78.3	67.8	78.3	75.3	75.4	76.8	64.0	70.1	78.7		70.3

2) 介護度別利用状況

要支援(予防)+要介護

(単位：人、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
要支援1	4	3	4	4	2	0	1	0	2	1	1	2	24	3.3%
要支援2	5	6	7	8	8	8	8	9	9	7	7	8	90	12.2%
要介護1	18	15	18	17	17	17	17	17	16	14	13	17	196	26.6%
要介護2	19	16	22	22	18	18	18	17	18	18	18	17	221	30.0%
要介護3	4	5	7	6	9	11	11	12	11	11	11	12	110	14.9%
要介護4	4	4	3	6	6	5	4	5	6	6	5	5	59	8.0%
要介護5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	4.9%
合計	57	52	64	66	63	62	62	63	65	60	58	64	736	100.0%

3) 曜日別平均利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
月曜日	13.0	17.5	23.0	25.5	24.6	26.8	25.3	26.0	25.5	25.0	24.3	25.0	23.5
火曜日	18.3	22.3	25.6	27.3	24.5	25.4	27.0	25.8	23.8	21.5	22.5	25.0	24.1
水曜日	15.2	14.3	20.3	24.8	21.0	22.8	24.0	24.8	24.0	19.8	19.0	23.0	21.1
木曜日	17.4	19.5	20.0	21.0	20.8	20.8	21.4	21.3	21.0	21.8	20.8	20.0	20.5
金曜日	16.0	15.6	16.5	18.6	18.3	20.8	19.6	21.3	19.5	16.0	21.5	25.3	19.1
土曜日	13.5	14.2	19.3	19.5	17.3	18.3	20.0	21.5	18.8	17.2	18.3	17.0	17.9

4) 利用者年齢構成

(単位：人)

年齢 性別	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100以上	合計	平均
男	0	1	0	5	2	8	5	0	0	21	84.9歳
女	0	2	1	3	12	17	12	5	0	52	86.9歳

5) 1日のスケジュール

8:30	利用者様お迎え
9:20	施設到着後、手洗い・うがい
9:50	朝のご挨拶・今日の予定説明/朝の体操
10:00	入浴/創作レクリエーション
11:45	口腔体操
12:00	昼食
12:40	口腔ケア/静養
14:00	リハビリ体操
14:00	運動機能訓練
15:00	運動レクリエーション
15:30	おやつ
16:15	帰りのご挨拶/歌
16:35	利用者様お送り

11-4. 居宅介護支援事業

1) 月別ケアプラン作成件数

(単位：件)

地域 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	%
印西市	47	49	48	47	45	45	48	50	49	50	49	51	578	97.0%
佐倉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
栄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
酒々井町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	0	18	3.0%
合計	49	51	50	49	47	47	50	51	50	51	50	51	596	100%

2) 介護度別件数

(単位：件)

介護度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	%
要支援1	8	8	8	7	7	5	5	5	6	6	7	8	80	13.4%
要支援2	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	49	8.2%
要介護1	9	8	8	9	9	10	10	10	12	14	14	15	128	21.5%
要介護2	19	20	20	20	17	15	16	17	14	13	12	13	196	32.9%
要介護3	2	3	3	4	4	5	7	7	6	6	5	5	57	9.6%
要介護4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	2	52	8.7%
要介護5	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	34	5.7%
合計	49	51	50	49	47	47	50	51	50	51	50	51	596	100%

3) 性別・年齢別内訳

(単位：人)

性別 \ 年齢(歳)	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	94～99	100以上	累計	%
男性	0	6	11	63	32	45	19	0	0	176	29.5%
女性	0	11	9	56	47	118	121	55	3	420	70.5%
合計	0	17	20	119	163	163	100	55	3	596	100%

4) 認定調査業務件数

(単位：件)

保険者 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	%
印西市	1	0	0	3	3	2	1	0	0	0	0	1	11	91.7%
県内市町村	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8.3%
県外市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	1	0	1	3	3	2	1	0	0	0	0	1	12	100%

行事・会議・委員会実施状況

	行事	会議	委員会
4月	理美容 車いす点検	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショートサービス担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 給食委員会 環境委員会 行事委員会 安全委員会 衛生委員会 防火管理委員会
5月	理美容 車いす点検	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束・虐待防止廃止委員会 感染対策委員会 給食委員会 排泄委員会 行事委員会 衛生委員会 防火管理委員会
6月	理美容 車いす点検 職員健康診断	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 給食委員会 環境委員会 行事委員会 衛生委員会 防火管理委員会
7月	理美容 車いす点検 納涼の日 印西市市長選挙不在者投票 避難訓練	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 給食委員会 排泄委員会 行事委員会 安全委員会 衛生委員会 防火管理委員会
8月	理美容 車いす点検	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 行事委員会 衛生委員会 防火管理委員会

	行事	会議	委員会
9月	敬老会 理美容 車いす点検 避難訓練（夜間想定）	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 給食委員会 排泄・環境委員会 行事委員会 衛生委員会 防火管理委員会
10月	国勢調査 理美容 車いす点検 レク大会	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 行事委員会 安全委員会 衛生委員会 防火管理委員会
11月	理美容 車いす点検 利用者・職員健康診断	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 給食委員会 排泄・環境委員会 行事委員会 衛生委員会 防火管理委員会
12月	ゆず湯 理美容 車いす点検 レク大会 クリスマス会	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 衛生委員会 防火管理委員会
1月	元旦挨拶 理美容 車いす点検 那須塩原温泉祭り	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	感染対策委員会 給食委員会 排泄・環境委員会 安全委員会 衛生委員会 防火管理委員会

	行事	会議	委員会
2月	節分 喫茶店 理美容 車いす点検	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 衛生委員会 防火管理委員会
3月	桜を見る会 理美容 車いす点検 千葉県知事選挙不在者投票 千葉市市長選挙不在者投票	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	感染対策委員会 給食委員会 排泄・環境委員会 衛生委員会 防火管理委員会

職員研修参加状況

月	内 部 研 修 名	外 部 研 修 名
4 月	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
5 月	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
	高齢者虐待防止研修	
6 月	オムツ研修会	
	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
7 月	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
8 月	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
9 月	口腔ケア指導	給食施設栄養管理担当者 基礎研修会
	メディパスアカデミー(動画研修)	
	令和2年度 第1回 身体拘束廃止苑内研修	
	身体拘束廃止新人研修	
10 月	口腔ケア指導	感染防止について
	メディパスアカデミー(動画研修)	

月	内 部 研 修 名	外 部 研 修 名
11月	口腔ケア指導	令和2年度 第2回 外国人人材の受け入れに関する 制度説明会
	メディパスアカデミー(動画研修)	令和2年度 千葉県高齢者権利擁護・ 身体拘束廃止研修管理者課程
12月	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
1月	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
2月	令和元2度 第2回 身体拘束廃止苑内研修	医療的ケア指導者研修
	身体拘束廃止新人研修	
	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
3月	実戦で学ぶ嘔吐物処理	栄養職員研修 嚥下調整食コード2の理解を進める オンラインセミナー
	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	