

さくらだより



第38号
障害福祉サービス事業所
桜が丘晴山苑
平成30年1月15日

施設長より

初春とはいえ厳しい寒さが続いています。平成三十年、新たな年を迎えました。皆様、本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

今号では、昨秋に実施した「障害福祉サービス利用に関するアンケート」の結果についてご報告させていただきます。

当苑では年一回ご利用者様満足度調査を実施しております。今回のアンケートからは、改善して欲しい項目として施設設備に関すること（特に『トイレ』の使用に不便さ）への、ご利用者様の要望が多いことが示されました。次に、生産活動に関する改善希望が上げられました。日中活動作業中心とする当苑ならではの意見は、真剣に作業に取り組まれるご利用者様の想いに応える責務を再確認するものでした。

満足している項目では、『職員の手援』『健康管理』『食事サービス』『行事計画』に複数のご利用者様からの支持を頂くことができ、サービス満足度が全般的に高い水準にあると推測できる結果となりました。満足度は「大変満足」「まずまず満足」を合せると、八四・〇％となり、目標の八〇・〇％を達成しました。今回のアンケートは、例年と書式・設問を変更し実施したため、これまでの調査との単純比較ができない事と、回収率が六一・五％に留まったことは残念な結果でした。

本アンケート結果を基に、優先順位を検討しながら改善に取り組み、サービスの質の向上が図れるよう努力して参ります。引き続きご利用者様、ご家族様、地域の皆様のお力添えをいただきますようよろしくお願ひ申し上げます。

生活介護

九月の小行事はギガ恐竜博とシダックスにカラオケに行きました。ギガ恐竜博は鈴木 直人さん、シダックスでのカラオケを中田 美冬さんにお話を伺いました。



恐竜博で化石を観て楽しかったです。人がたくさん居てすごく緊張したけど楽しかったです。カステラを買って食べて美味しかったです。お土産をお母さんとお父さんにあげてとても美味しいと言ってくれて良かったです。



鈴木 直人

九月七日にシダックスにカラオケをやりに行きました。ゆずの歌やそれいけ！アンパンマンを歌い、AKB48の三



百六十五日の紙飛行機も歌いました。とても楽しい時間を過ごせました。また色々な行事に参加したいと思えます。



中田 美冬

全体行事 バス旅行に 行って来ませ



十一月十五日のバス旅行でサンシャイン60に行きました。二十九名の利用者様が参加しました。スカイレストラン/天空の庭『星のなる木』という所で懐石料理を頂きました。その後、自由時間となり水族館を見学し、アクアポケットというお土産コーナーで買物をして、帰路につきました。西村 耕平さん、丸山 昇さんよりお話を伺いました。



サンシャイン60に行って来ました

サンシャイン60には昔行った事があります。しかしまさか水族館が出来たなんて今まで知りませんでした。最上階での昼食はなかなか美味しかったです。迷子にならぬよう、ついて行けるか心配でした。



お土産コーナーで千円しか貰えなかったのが、高い買い物は出来ませんでした。十三時から開演のイルカのショーも観たかったです。

西村 耕平

いつもありがとうございます。この度、バス旅行に行けて本当に楽しかったです。色んな魚やペンギン、アザラシなどがいました。お昼ご飯も美味しかったです。



もし行ければ今度の旅行は動物園に行ければ良いと思います。これからも頑張りますので宜しくお願いします。



丸山 昇



地域交流 そば打ち交流会

十一月三十日に社会福祉協議会加曽利地区部会の主催で「そば打ち交流会」が行われました。ご利用者様もそば打ちの工程に参加しました。
参加された高木 順子さんよりお話を伺いました。

先日、そば打ち交流会がありました。皆、楽しそうに手伝っていました。私も参加させて頂きました。
皆さんに教えてもらいながら、そばまんじゅうを手伝いました。丸めるのが難しくて大変でした。少し褒められた事が嬉しかったです。

それから皆で、美味しく頂きました。そば打ちの先生方ありがとうございました。
高木 順子



高木 順子



全体行事 もちつき会

十二月二十二日に「もちつき会」が行われました。参加された宇野 美沙子さんよりお話を伺いました。

おもちつきのかんそう
あずき(つぶあん)おいしかった。お昼になった。みんなでご飯を食べた。チキンやケーキ、おぞうにやおもち2個をおかわりした。おいしかった。おもちつきペタンペタンをした。カメラとってもらった。きねが少しおもちがたけど楽しかった。

おもちつきこんどはきなこなどが食べたいなあ。♡
宇野 美沙子



今年「もちつき会」では、お隣の桜が丘特別支援学校様から、『災害用炊き出し釜』をお借りしました。お雑煮作りに大活躍でした。
『災害用炊き出し釜』は、地域避難所に指定されている桜が丘特別支援学校に設置されたもので、災害のあった際に地域で使用するものです。地域防災について考える良い機会となりました。



毎年ありがとうございます

「米屋株式会社 社長 諸岡良和」様より、千葉市を通じて『どら焼き』をいただきました。昨年末の昼食時に、ご利用者様に配布いたしましたので、皆様にお知らせします。
例年のご厚情に深く感謝申し上げます。



あけましておめでとうございます

編集後記

新年あけましておめでとうございます。今年も文章を的確に入力できるように心掛けて参りたいと思います。
就労継続支援B型 平野

発行元 社会福祉法人 晴山会
障害福祉サービス事業所 桜が丘晴山苑

千葉県若葉区加曽利町 1 5 3 6
電話 043(231) 4322
FAX 043(231) 4322