

# 令和4年度 事業計画

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

## 特別養護老人ホーム土浦晴山苑

### 【はじめに】

新型コロナウイルス感染症について、防戦であった令和2年に対し、令和3年は新型コロナウイルス感染症を乗り越える一年となりました。

感染によるリスクの高い高齢者をケアする私たちは様々な対策を行いながら円滑なサービス提供に努めています。

昨夏のコロナ渦の悪化したなかでも事業への影響を限定的なものに抑制できたことで、特養を中心に各事業において需要が堅調に推移しており、引き続き、費用抑制等により利益面を中心に改善を目指します。

そのため、令和4年度は、経営の安定化に向け、令和3年度の振り返りを勘案した事業計画の課題に取り組むことを目標にします。

### 【重点目標】

#### 1. 経営基盤の安定・強化

##### 【収入】

- ・ 早期（発見・受診・治療・入院・退院）の徹底による稼働率の向上
- ・ 新たな加算の取得
- ・ 他事業所との連携強化による稼働率の向上
- ・ 契約利用者の利用率向上策の実施

##### 【支出】

- ・ 不採算事業の立て直し策として、通所事業における稼働率の実態に即した利用定員の見直しの実施
- ・ 人件費抑制策として、割高な派遣職員を減少させ、非常勤職員の割合を高める。
- ・ 施設整備にかかる費用の抑制策として、補助金(先進的省エネルギー投資促進支援事業補助金等)を活用する。

#### 2. 施設・居宅サービスの質の確保・向上

- ・ ご家族やご利用者からの要望や相談できる関係性の構築のため、相談体制の強化を図ります。
- ・ 毎日の健康運動の取り組みとして、日常生活リハビリの充実を図ります。
- ・ ヒヤリ・ハット、介護事故の再発防止策の周知徹底と検証を行います。
- ・ 関係市町村、居宅介護支援事業者、その他の保健医療サービスを提供する事業者との緊密な連携に努めます。

#### 3. 職員の資質向上・人材の確保

- ・ 各種研修への積極的参加を促すとともに、介護力向上を重視したOJT研修を通じ、人材育成に努めます。
- ・ 無資格・未経験からの採用について、人材育成と併せて資格取得支援を行い、広角的な人材の確保に取り組めます。

#### 4. 衛生管理・感染症予防対策の徹底

- ・感染症対策委員会を中核とした組織的対策予防に努め、感染予防対策の基本的な考え方および具体的対策について周知徹底を図ります。
- ・職員自らが感染源とならないよう感染対策マニュアルに沿った感染予防策の遵守に努めます。
- ・茨城県・土浦市から発表される感染情報について、収集・分析を行い、迅速で適切な対策を講じます。

#### 5. 防火・防災管理体制の強化

- ・火災及び自然災害を想定した防災訓練を通じて、職員及びご利用者の防災意識の高揚に努めます。また、消防訓練の際、施設の消防設備機器の操作方法を説明し、有事の際の職員の行動手順の円滑化を図ります。
- ・土浦市の防災ハザードマップを活用し、リスクの確認及び避難場所、移動方法の確認を行います。
- ・職員、資機材、情報等に制約がある非常時において、応急復旧業務および優先度が高い業務の特定を行い、非常時の優先業務の継続に必要な資源の確保や配分、指揮命令系統を明確化し、適切な業務を遂行することを目的とした事業継続計画を作成します。

#### 【部門別事業計画】

##### ●特別養護老人ホーム（定員70名）

1. 平均利用率96.5%以上を目指します。
2. 個人の尊厳を尊重し、質の高いサービスを提供します。
3. おむつに依存しない排泄の自立ケア(日中のおむつゼロ)への取り組みを行います。
4. 個別ケアに重点を置き、自立支援に向けた取り組みを行います。

##### ●ショートステイサービス（定員20名）

1. 平均稼働率80%以上の利用を目指します。
2. 地域共生社会に資するため、ご利用者やご利用者のご家族、担当のケアマネージャー、主治医、その他の保健医療サービスを提供する事業者との連携を緊密にし、地域ニーズに応じて参ります。
3. 利用者登録者数の拡大を図るとともにベッドコントロールを迅速かつ緻密に行い、ご利用の機会を増やすことで、地域のセーフティネットの役割を果たします。
4. 在宅での生活に可能な限り近づけたサービスの提供に努めるとともに、介護する側の視点に立ったレスパイトケアに配慮します。

##### ●デイサービスセンター（月～土・定員30名／日・定員20名）

1. 平均稼働率80%以上を目指します。
2. 地域共生社会に資するため、ご利用者やご利用者のご家族、担当のケアマネージャー、主治医、その他の保健医療サービスを提供する事業者との連携を緊密にし、地域ニーズに応じて参ります。
3. 稼働率の増加に繋げるため、居宅介護支援事業所と連携し、体験利用の充実と強化を図ります。
4. ご利用者ごとの状況に応じたサービスの提供に努め、機能訓練や要介護者や要支援者の自立支援、そして認知機能が低下したご利用者への対応など多様なグループ活動の充実に取組みます。

5. 在宅福祉を包括的に支える施設として、ショートステイサービスとの連携を確保し、ご利用者の利便性を高めます。

●居宅介護支援事業所

1. 事業再開に向けた準備を進め、再開後は関係機関との連携を円滑にし、新規利用の獲得を目指します。
2. 新しい体制下では事業数値目標を明確にし、収益の効率化を図るとともに事業の公平性及び透明性の確保に努めます。

【その他の事業計画】

●看護に関する計画

重度化するご利用者や認知症を持つご利用者など医療的ケアの必要性が高まっており、看護と介護の連携強化を図ります。

また、地域共生社会として、多様化かつ複雑化する地域社会が抱える課題に対応するため、地域医療機関との緊密な連携を図り、総合的な医療提供の中核的な役割を果たします。

●給食提供に関する計画

食事に対する楽しみを持ち、意欲的な生活が送れるようバランスのとれた季節感のある美味しく安心で安全な食事の提供を行います。また、多職種との連携による栄養計画と実施、また、嗜好調査結果を検討し、給食の提供に反映して参ります。

1. カンファレンスや嗜好調査からご利用者それぞれの情報を収集し、身体状況に応じた食事提供に努めます。
2. 行事食、季節ごとのイベント食など「楽しく」「美味しい」食事提供に努めます。
3. 「日本人の食事摂取基準」の基準量を目標に、適切な食事提供を行います。
4. 給食委員会、検食簿、残食状況を分析し、評価し、献立作成に反映致します。

●修繕計画

開設17年目となるため、施工会社との十分な協議を行い、計画的な建物、設備機器の修繕を行います。

●コンプライアンス活動計画

適切なコンプライアンス体制を構築し、高い倫理観をもって誠実かつ公正で透明感の高い事業活動を遂行します。

【行事・法定点検・研修・会議・委員会】

1. 行事計画・法定点検関係

	行 事		法 定 点 検
	施 設 内	施 設 外	
4 月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 全体行事：観桜会	特養：ドライブ ショート：花見レクリエーション デイ：花見レクリエーション	害虫駆除、自動ドア定期点検 井水滅菌装置点検 水質検査(14項目) 電解水生成装置定期点検
5 月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション	特養：花見ドライブ デイ：外出レクリエーション	避難訓練(夜間想定訓練) 受電設備点検

6月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション		エレベータ定期点検 井水滅菌装置点検 職員細菌検査
7月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 慰問：土浦市内幼稚園生来苑 全体行事：納涼祭		受電設備点検 厨房保守点検 スチームコンベクションオープン浄水器交換
8月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション		消防総合訓練・消防設備点検 害虫駆除 自動ドア定期点検 井水滅菌装置点検
9月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：敬老の日（赤飯提供） 全体行事：敬老会		受電設備点検
10月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 慰問：つくば国際ペット専門学校生来苑	土浦市健康まつり（出店） 特養：ドライブ デイ：外出レクリエーション	通報訓練 害虫駆除、井水滅菌装置点検 健康診断（利用者・職員） 腰痛健診、ストレスチェック 水質検査(16項目) 電解水生成装置定期点検
11月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション	上大津公民館まつり （出店・展示）	受電設備年次点検 インフルエンザワクチン接種
12月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：クリスマスメニュー 全体行事：クリスマス忘年会		自動ドア定期点検 井水滅菌装置点検 職員細菌検査
1月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：正月メニュー	特養・ショート・デイ：初詣	消防総合訓練・消防設備点検 受電設備点検 厨房保守点検 スチームコンベクションオープン浄水器交換
2月	特養：誕生会、カラオケ大会、豆まき ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション 栄養：節分（のり巻、いなり寿司）		害虫駆除 水質検査(14項目) 井水滅菌装置点検
3月	特養：誕生会 ショート：おやつレクリエーション デイ：誕生会、おやつレクリエーション		消火訓練 受電設備点検 夜勤対象健康診断、腰痛健診
主要事項	歌謡・楽器演奏等の施設慰問：随時 出張美容：随時 入所検討委員会：毎月第3水曜日 歌おうの会：毎月第2・4水曜日 書道：毎月1回	買物引率（随時） 地域行事への参加（随時）	

## 2. 研修計画

	研 修	
4月	記録の書き方研修 接遇研修 倫理及び法令遵守研修 高齢者福祉施設における排泄ケア研修(リブドゥコーポレーション) ユニットケア研修（介護予防及び要介護度進行予防）	
5月	ハラスメント研修 プライバシー保護研修 権利擁護。身体拘束研修 褥瘡対策研修 メンタルヘルス研修(セルフケア)	
6月	非常災害時の対策研修 急変時の対応研修(神立消防署派遣) 感染対策研修（介護労働安定センター） 認知症研修	

7月	おむつ研修(リブドゥコーポレーション) 介護保険制度研修 成年後見人研修 リスクマネジメント研修
8月	個人情報研修 ユニットリーダーの役割研修 虐待防止研修 介護保険制度研修
9月	ユニットケア研修(介護労働安定センター) ポジショニング研修(介護労働安定センター) 腰痛予防研修(介護労働安定センター) 移動・移乗研修(介護労働安定センター) メンタルヘルス研修(セルフケア)(介護労働安定センター)
10月	介護力向上研修 急変時の対応研修(神立消防署派遣) 権利擁護・身体拘束研修
11月	感染予防研修 おむつ研修 腰痛予防研修
12月	移動・移乗研修 権利擁護・身体拘束研修
1月	感染症対策研修 介護技術研修
2月	ヒヤリ・ハット研修
3月	ユニットケア研修

### 3. 会議、委員会

#### (1) 会議

会議名	開催	構 成 員	目 的
施設運営会議	月1回	施設長、事務次長、各部署リーダー	運営方針伝達、業務上の課題検討、行事検討等
おはようミーティング	毎 朝	施設長、事務次長、夜勤担当職員、各部署担当者	報告、連絡、申し送り等
ユニットリーダー会議	月1回	介護主任、フロアリーダー、ユニットリーダー	施設運営会議内容報告 課題検討等
ユニット会議	月1回	ユニットリーダー、介護職員	ユニットリーダー会議内容報告、課題検討等
サービス担当者会議	随 時	介護支援専門員、生活相談員、看護主任、介護主任、ユニットリーダー、管理栄養士、介護職員	介護等に係る援助の方針・目標策定、ケアの統一、ケアプラン内容確認

#### (2) 委員会

委員会名	開催	構 成 員	目 的
入所検討委員会	月1回	施設長、生活相談員、介護支援専門員、看護主任、介護主任、フロアリーダー、介護職員、市高齢福祉課、民生委員	入所者順位付け及び入所受入れ決定等

感染症対策委員会	3ヶ月に1回	施設長、生活相談員、看護主任、介護主任、フロアリーダー、介護職員、管理栄養士、事務職員	施設における感染知識の習得、対策、予防法の発信等
身体拘束適正化検討委員会	3ヶ月に1回	生活相談員、看護主任、介護支援専門員、介護主任、フロアリーダー、各ユニットリーダー、介護職員	高齢者の人権を保障しつつケアを行うという基本姿勢に立ち「身体拘束ゼロ」を目指す
行事委員会	随時	当該年度に選出された委員	行事企画、準備、実施
防災対策委員会	月1回	施設長、事務次長、各部署リーダー	防災訓練の計画及び実施 災害、事故等危機管理の対策協議等
給食委員会	月1回	施設長、事務次長、各部署リーダー	安心・安全な食の提供に係る検討
事故対策委員会	月1回	施設長、生活相談員、看護主任、介護支援専門員、介護主任、フロアリーダー、各ユニットリーダー、介護職員	事故分析及び対応策の検討
衛生委員会	月1回	施設長、産業医、事務次長、衛生管理者、各部署担当者	労働安全衛生に関する対策協議
介護力向上委員会	隔月	施設長、事務次長、生活相談員、施設介護支援専門員、看護主任、フロアリーダー、ユニットリーダー、管理栄養士	処遇の見直しと個別ケアの取組み推進

#### 4. その他

- ・土浦市健康まつりへの参加(毎年10月中旬開催・土浦市主催)
- ・土浦市おおつ野自治会フェスティバルへの参加(毎年10月開催・おおつ野自治会主催)
- ・土浦市民間社会福祉施設協議会主催のチャリティバザーへの協賛
- ・実習生の受入れ(介護福祉士養成、看護師養成、学校教員免許課程履修者等)
- ・土浦市社会福祉協議会等関係諸団体との連携・協力

\* 上記の各種行事計画及び研修計画並びに地域行事への参加等については、新型コロナウイルス感染症防止の観点から、状況に応じた対応（実施内容の中止や内容の一部を変更等）を行います。