

3. 特別養護老人ホーム印旛晴山苑

1) 総括

印旛晴山苑は、平成18年7月の開設以来15年が経過したが、慢性的な介護職員不足、施設利用者減、設備老朽化に伴うメンテナンス費用等の増加による財務状況の悪化が続き、厳しい施設運営が続いている。また、令和2年2月頃より猛威を振るう新型コロナウイルスの影響による利用者減や、より高度な予防策の実施により、更に厳しい状況が続いている。

そこで令和2年11月に、今後5か年の「経営改善計画」を策定し、徹底した業務の見直しによる効率化はもとより、介護で悩み苦しんでいる方々を一人でも多く救いながら利用率向上に繋がるよう、職員一丸となって取り組み、徐々にその効果が表れてきている。

また、令和3年度も最優先課題として、利用者及び職員、そしてその家族の皆様すべてから新型コロナウイルス感染者を出さないように、徹底した予防措置、衛生管理と指導を実施してきたが、今後もこれを継続するとともに、経営改善計画に則り一日も早く安定した施設運営の確立を図っていく。

2) 施設概要

施設の名称	特別養護老人ホーム 印旛晴山苑
建設地	千葉県印西市大廻187
施設の種別 及び定員	①特別養護老人ホーム（ユニット型・個室） 90床 ②ショートステイ（ユニット型・個室） 10床 ③デイサービスセンター 30人 ④居宅介護支援事業所 ⑤地域交流スペース
敷地面積	9,653.81 m ²
建築構造規模	鉄筋コンクリート造 地上2階建
建築面積	(本館) 2,003.39 m ² (新館) 1,028.51 m ² (合計) 3,031.90 m ²
延床面積	(本館) 3,478.62 m ² (新館) 1,757.87 m ² (合計) 5,236.49 m ²
駐車台数	95台
着工	(本館) 平成17年 9月 2日 (新館) 平成21年 3月19日
竣工	(本館) 平成18年 6月15日 (新館) 平成21年12月18日

3) 職員体制

R4. 3. 31現在

事業所	職 種	常 勤	非常勤
管 理 者	施 設 長	1名	
	事 務 次 長	1名	
特別養護老人ホーム (短期入所事業含む)	生 活 相 談 員	1名	
	介 護 支 援 専 門 員	1名	
	介 護 職 員	27名	22名
	看 護 職 員 (機能訓練指導員と兼務)	2名	7名
	理 学 療 法 士		1名
	事 務 職 員	2名	
	管 理 栄 養 士	1名	
	介 助 員		7名
通 所 介 護 事 業	生 活 相 談 員	2名	
	介 護 職 員	2名	4名
	看 護 職 員 (機能訓練指導員と兼務)	1名	
	理 学 療 法 士		1名
	介 助 員		4名
居 宅 介 護 支 援 事 業	介 護 支 援 専 門 員	2名	
	医 師		1名
計		43名	47名

——— 資格取得状況 ———

社 会 福 祉 士	2名
社 会 福 祉 主 事 任 用	10名
介 護 支 援 専 門 員	7名
看 護 師 (正)	4名
看 護 師 (准)	8名
管 理 栄 養 士	1名

介 護 福 祉 士	45名
実 務 者 研 修 終 了 (1 級)	2名
初 任 者 ・ 基 礎 研 修 終 了 (2 級)	25名

【重複所持あり】

3-1. 特別養護老人ホーム事業関係

1) 入所前住所別在苑者数

入所前住所地	人数	入所前住所地	人数
印西市	49	千葉市	4
酒々井町	1	長生村	1
佐倉市	5	山武市	1
栄町	7	船橋市	4
白井市	1	県外	3
八千代市	3		
成田市	2	合計	81

R4. 3. 31現在

2) 月別入退所状況

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	1	1	1	1	2	4	2	0	3	1	2	1	19
退所	2	1	2	1	2	0	4	3	4	3	2	0	24

3) 入所経路及び退所理由

区分	入所経路							退所理由			
	自宅	病院	短期入所	サ高住	グループホーム	老人保健施設	計	死亡	長期入院	在宅復帰	計
男	1	2	1	0	1	0	5	2	3		5
女	2	4	3	1	1	3	14	12	7		19
計	3	6	4	1	2	3	19	14	10	0	24

4) 在苑者の年齢構成

	65未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95以上	合計	平均	最高	最低
男	1	1	1	2	5	5	1	3	19	86.0	97	57
女	0	3	2	4	4	19	21	9	62	87.9	106	65
計	1	4	3	6	9	24	22	12	81	87.6		

5) 介護度別分類

①介護度別障害老人の日常生活自立度 寝たきり度

介護度 ランク	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5	計
A 1	0	2	2	0	0	4
A 2	2	2	4	1	1	10
B 1	1	1	0	3	2	7
B 2	0	3	16	13	2	34
C 1	0	0	0	0	1	1
C 2	0	0	0	10	15	25
J 2	0	0	0	0	0	0
計	3	8	22	27	21	81

②介護度別認知症高齢者の日常生活自立度

介護度 ランク	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5	計
正常	1	0	2	2	2	7
I	0	0	1	0	0	1
II a	1	1	2	1	1	6
II b	0	2	7	7	2	18
III a	1	2	6	10	4	23
III b	0	3	4	6	7	20
IV	0	0	0	1	5	6
M	0	0	0	0	0	0
計	3	8	22	27	21	81

③男女別平均介護度

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
男	0	3	3	8	3	17	3.6
女	3	5	19	19	18	64	3.7
計	3	8	22	27	21	81	3.7

6) 入所申込待機者状況

〈印西市特別養護老人ホーム入所指針〉

①入所決定過程の透明性 ②公平性の確保 ③施設入所の円滑な実施

調査票による算定点数が80点以上の申込者について、入所検討委員会の審議により順位を決定後、個別事情を総合的に判断し、合議により入所を決定する。

	人 数	うち80点以上		人 数	うち80点以上
印 西 市	14	11	印西市内	14	11
白 井 市	1	1	印西市外	4	3
佐 倉 市	1	1	千葉県外	3	1
千 葉 市	1	1			
旭 市	1	0			
県 外	3	1			
合 計	21	15	合 計	21	15

3-2. 短期入所生活介護（ショートステイ）事業

1) 利用状況

	実利用者数 (人)	利用者延人数 (人)	送迎回数 (回)	平均利用者数 (人)
4月	18	282	48	9.4
5月	16	202	34	6.5
6月	18	144	41	4.8
7月	18	216	50	7.0
8月	21	219	46	7.1
9月	20	236	50	7.9
10月	19	221	57	7.1
11月	22	230	67	7.7
12月	21	282	62	9.1
1月	22	264	59	8.5
2月	19	209	38	7.5
3月	17	284	61	9.2
合計	231	2,789	613	7.6

2) 介護度別延利用者状況

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	2	0	0	5	3	0	4	0	2	10	26
要介護1	39	25	10	11	15	35	25	32	60	48	31	44	375
要介護2	66	44	41	52	62	65	56	55	56	69	57	59	682
要介護3	54	30	8	29	27	54	72	48	74	87	69	72	624
要介護4	113	95	61	99	106	77	65	95	85	60	50	95	1001
要介護5	10	8	22	25	9	0	0	0	3	0	0	4	81
合計	282	202	144	216	219	236	221	230	282	264	209	284	2789

3) 利用者年齢構成

(単位:人)

(単位:歳)

年齢 性別	65未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95以上	合計	平均	最高	最低
男	1	3	0	2	4	4	5	1	20	82.5	97	61
女	0	2	1	1	7	14	13	4	42	87.2	102	65
合計	1	5	1	3	11	18	18	5	62	84.9		

3-3. 通所介護(デイサービス)事業 —介護予防を含む—

1) 利用者月間延人数推移

①要介護

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延利用 人数	平均
延人数	529	517	529	547	566	544	553	569	555	519	476	603	6,507	542.3
1日平均	21.2	19.2	20.4	21.0	21.0	21.8	20.5	21.9	21.4	19.2	19.8	23.2		20.9

②要支援(予防)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延利用 人数	平均
延人数	58	49	53	51	42	49	45	45	36	24	20	23	495	41.3
1日平均	2.3	1.8	2.0	2.0	1.6	2.0	1.7	1.7	1.4	0.9	0.8	0.9		1.6

合計(要介護+要支援)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延利用 人数	平均
延人数	587	566	582	598	608	593	598	614	591	543	496	626	7,002	583.5
1日平均	23.5	21.0	22.4	23.0	22.5	23.7	22.1	23.6	22.7	20.1	20.7	24.1		22.5
割合	78.3	69.9	74.6	76.7	75.1	79.1	73.8	78.7	75.8	67.0	68.9	80.3		74.8

2) 介護度別利用状況

要支援(予防)+要介護

(単位：人、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
要支援1	3	4	5	3	2	2	3	3	3	3	1	2	34	4.3%
要支援2	8	6	6	7	6	6	7	7	6	4	4	4	71	8.9%
要介護1	19	18	19	20	20	18	20	21	20	20	20	19	234	29.3%
要介護2	17	16	17	14	16	16	17	18	16	17	18	20	202	25.3%
要介護3	12	13	13	15	15	13	15	14	14	14	14	15	167	20.9%
要介護4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	48	6.0%
要介護5	3	2	2	2	2	2	4	5	5	5	5	5	42	5.3%
合計	66	63	65	66	66	61	70	72	68	67	66	68	798	100.0%

3) 曜日別平均利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
月曜日	24.5	23.4	24.0	22.0	24.8	23.0	24.8	24.6	24.3	22.2	22.8	26.5	23.9
火曜日	25.3	22.5	23.0	23.3	23.6	23.0	23.8	23.0	22.3	16.8	21.5	23.0	22.6
水曜日	23.3	23.0	21.6	24.5	25.0	24.2	25.5	26.8	22.8	23.5	20.0	24.0	23.7
木曜日	20.6	20.8	21.5	20.6	22.5	21.8	20.0	22.8	21.4	20.8	19.8	23.8	21.4
金曜日	25.8	24.8	25.0	23.8	24.5	25.8	26.2	26.8	23.8	24.8	24.0	24.0	24.9
土曜日	15.8	17.0	17.5	19.4	19.5	19.0	18.2	17.0	16.3	18.0	16.0	17.5	17.6

4) 利用者年齢構成

(単位：人)

年齢 性別	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100以上	合計	平均
男	0	0	0	3	1	8	5	2	0	19	84.9歳
女	0	0	3	1	10	19	14	10	0	57	86.9歳

5) 1日のスケジュール

8:30	利用者様お迎え
9:20	施設到着後、手洗い・うがい
9:50	朝のご挨拶・今日の予定説明/朝の体操
10:00	入浴/創作レクリエーション
11:45	口腔体操
12:00	昼食
12:40	口腔ケア/静養
14:00	リハビリ体操
14:00	運動機能訓練
15:00	運動レクリエーション
15:30	おやつ
16:15	帰りのご挨拶/歌
16:35	利用者様お送り

3-4. 居宅介護支援事業

1) 月別ケアプラン作成件数

(単位：件)

地域 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	%
印西市	51	54	52	56	60	62	63	63	61	57	63	67	709	99.9%
佐倉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
栄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
酒々井町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
合計	51	54	52	56	60	62	63	63	61	57	63	68	710	100%

2) 介護度別件数

(単位：件)

介護度 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	%
要支援1	8	8	10	10	10	11	10	9	8	8	8	8	108	15.2%
要支援2	6	7	7	8	8	7	7	6	6	6	6	7	81	11.4%
要介護1	14	16	13	15	18	18	20	21	22	22	23	22	224	31.5%
要介護2	12	12	13	14	12	14	13	13	12	12	13	13	153	21.5%
要介護3	6	7	5	5	7	5	6	6	5	4	6	9	71	10.0%
要介護4	2	2	2	2	3	4	4	5	6	4	6	6	46	6.5%
要介護5	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	3	27	3.8%
合計	51	54	52	56	60	62	63	63	61	57	63	68	710	100%

3) 性別・年齢別内訳

(単位：人)

性別 \ 年齢(歳)	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	94～99	100以上	累計	%
男性	0	9	19	40	44	77	31	0	0	220	31.0%
女性	0	13	30	46	43	149	149	59	1	490	69.0%
合計	0	22	49	86	87	226	180	59	1	710	100%

4) 認定調査業務件数

(単位：件)

保険者 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	%
印西市	1	1	4	1	3	4	4	5	5	4	6	5	43	82.7%
県内市町村	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	7	13.5%
県外市町村	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	3.8%
合計	3	2	4	1	4	5	4	5	5	7	6	6	52	100%

行事・会議・委員会実施状況

	行事	会議	委員会
4月	桜を見る会 理美容 車いす点検 職員健康診断 消防設備点検	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショートサービス担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 安全委員会 衛生委員会 防火管理委員会
5月	新緑の会 食事イベント（天井） 理美容 車いす点検 避難訓練 新型コロナウイルスワクチン接種	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議 印西市相談員連絡会	感染対策委員会 給食委員会 排泄・環境委員会 衛生委員会 防火管理委員会
6月	理美容 車いす点検 新型コロナウイルスワクチン接種	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議 印西市相談員連絡会	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 衛生委員会 防火管理委員会
7月	理美容 車いす点検 納涼の日（開設15周年） 避難訓練	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	感染対策委員会 給食委員会 排泄・環境委員会 安全委員会 衛生委員会 防火管理委員会
8月	食事イベント（ブルーベリー） 理美容 車いす点検	ケアプラン会議 ユニット会議 リーダー会議 リーダー連絡会 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 衛生委員会 防火管理委員会
9月	敬老の日 理美容 車いす点検	ケアプラン会議 ユニット会議 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	感染対策委員会 給食委員会 排泄・環境委員会 衛生委員会 防火管理委員会

	行事	会議	委員会
10月	理美容 車いす点検 消防設備点検 衆議院議員選挙不在者投票	ケアプラン会議 ユニット会議 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 安全委員会 衛生委員会 防火管理委員会
11月	食事イベント（寿司・焼き芋） 理美容 車いす点検	ケアプラン会議 ユニット会議 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	給食委員会 排泄・環境委員会 衛生委員会 防火管理委員会
12月	ゆず湯 理美容 車いす点検 クリスマス会	ケアプラン会議 ユニット会議 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 感染対策委員会 衛生委員会 防火管理委員会
1月	元旦挨拶 理美容 車いす点検 利用者・職員健康診断	ケアプラン会議 ユニット会議 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	感染対策委員会 給食委員会 排泄・環境委員会 安全委員会 衛生委員会 防火管理委員会
2月	節分 理美容 車いす点検 新型コロナウイルスワクチン接種	ケアプラン会議 ユニット会議 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	身体拘束廃止・虐待防止委員会 給食委員会 衛生委員会 防火管理委員会
3月	食事イベント（ひな祭り・お花見） 理美容 車いす点検	ケアプラン会議 ユニット会議 デイ会議 施設運営会議 入所検討会議 デイ・ショート・居宅担当者会議	感染対策委員会 給食委員会 排泄・環境委員会 衛生委員会 防火管理委員会

職員研修参加状況

月	内 部 研 修 名	外 部 研 修 名
4 月	口腔ケア指導	健全経営に向けた適正人件費の算定法
	メディパスアカデミー(動画研修)	
5 月	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
	高齢者虐待防止研修	自立支援型地域ケア会議に関わる研修会
6 月	オムツ研修会	ユニット型施設安全対策体制加算対応研修
	口腔ケア指導	
	メディパスアカデミー(動画研修)	
7 月	口腔ケア指導	ほのぼの×LIFE ほのぼのバージョンアップセミナー
	メディパスアカデミー(動画研修)	施設長及び事務担当者研修会
8 月	口腔ケア指導	介護記録の書き方研修～記録を支援の力にするために～
	メディパスアカデミー(動画研修)	
9 月	口腔ケア指導	給食施設栄養管理担当者研修会
	メディパスアカデミー(動画研修)	社会福祉施設における防災対策講座
10 月	口腔ケア指導	介護職のための医学知識研修
	メディパスアカデミー(動画研修)	

月	内 部 研 修 名	外 部 研 修 名
11月	口腔ケア指導	認知症の理解とケア研修
	メディパスアカデミー(動画研修)	介護職のための接遇マナー研修
	令和3年度 第1回 身体拘束廃止苑内研修	
12月	口腔ケア指導	介護職員処遇改善・特定処遇改善加算取得促進セミナー
	メディパスアカデミー(動画研修)	介護施設の職場活性化に向けて ～外国人介護人材の活用と介護職員の定着・活躍支援～
		介護のお仕事フェア2021
		ケアマネージャーに好印象を与える営業の基本
1月	口腔ケア指導	専門職向け 成年後見制度講座
	メディパスアカデミー(動画研修)	合同地域集会『コロナウイルス流行から私たちが学んだもの①』～コロナウイルス患者が発生した施設の経験から～
		いま知っておきたい電子帳簿保存方法の勘所
		介護労働者雇用管理責任者講習
		指定居宅介護支援事業所及び地域密着型サービス事業所への集団指導
2月	口腔ケア指導	虐待の発見から関係機関との連携について
	メディパスアカデミー(動画研修)	千葉県高齢者虐待防止対策研修会
		令和3年度高齢者虐待防止研修会
		施設長及び事務担当者研修会
3月	令和3年度 第2回 身体拘束廃止苑内研修	千葉県高齢者権利擁護・身体拘束廃止指導者養成研修プログラム
	口腔ケア指導	令和3年度栄養(給食)職員研修
	メディパスアカデミー(動画研修)	介護支援専門員 更新研修