

11. 千葉市あんしんケアセンター花見川

センター所在地である花見川団地は昭和43年に建てられた大型団地（5280世帯）であり、建設当初の入居者が高齢となり担当圏域でもトップの高齢化率（43.7%）である。相談件数も花見川団地で約半数を占めている。安否確認や成年後見制度に関する相談が多くなっている。経済的な課題を抱え、身寄りがいない高齢・独居世帯、同居でも子に精神疾患・障害があるなど、日常生活に課題を抱えている世帯が増加している。また、地域を支える支援団体、民生委員等も高齢化が進み後任探しや欠員状況が続くなどしている。花見川団地以外にも昭和40年代に建設されたマンション、集合住宅が点在しており、同様の課題を抱えている。地域資源に関しては商業施設が多く、交通機関も発達しており生活しやすい環境にある。一方、団地形成以前から住んでいる、戸建て住居の多い地域でもあるが、団地に比べ相談が少ない傾向にある。定期的なアプローチから地域関係者とのネットワーク作りを推進する等、あんしんケアセンターの更なる周知が必要である。

今後も高齢者が安心して生活できるよう、ワンストップサービスの拠点として様々な相談に対応していくと共に、多職種連携会議を中心に多職種との連携強化や社会資源の把握と開拓を進めていき、地域包括ケアシステムの構築に向け活動する。

1) 総合相談支援業務

①総合相談件数

（予防プラン作成に関するものは除く）

新規相談者数	882
継続相談件数（延）	3,464

②センター利用方法（アプローチ方法）

電話	1786
来所	695
その他（訪問等）	846
合計	3,327

③対象者の世帯状況及び年齢（新規）

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不明	計
独居	19	12	29	51	100	105	6	322
高齢者世帯	0	11	34	59	90	79	8	281
同居世帯	16	8	25	50	63	70	6	238
（日中独居）	0	0	4	11	9	7	0	31
その他	1	1	2	4	3	6	3	20
不明	3	1	4	4	4	3	4	23
合計	39	33	94	168	260	263	27	884

（日中独居を除く）

④相談内容別件数（重複あり）

	延べ件数	新規件数	時間外
介護保険制度・サービスに関する事	2468	768	32
施設入所に関する情報提供等	205	46	6
経済問題に関する事	151	31	6
医療・保健に関する事	711	128	19
認知症等・精神疾患に関する事	883	158	27
権利擁護に関する事	188	20	13
保健福祉制度・サービスに関する事	307	86	6
個人の悩みに関する事	170	41	3
ケアマネ支援	219	44	22
安否確認（見守り）	494	113	11
家族間の問題に関する事	93	9	5
住居に関する事	43	11	1
地域の通いの場・地域資源に関する事	80	26	0
エンディングサポートに関する事	12	2	1
その他	42	9	2
合計	6,066	1,492	154

2) 権利擁護業務業務

高齢者の権利や財産を守り、住み慣れた地域での生活を支援する為に制度の活用や虐待に対する支援をした。その際は、千葉市高齢者虐待防止マニュアルに基づき、関係機関と連携を図りながら対応した。令和3年度は後見の市長申し立てや同等レベルの対応が増えている。後見制度が軌道にのるまで期間を要しているが、その間の生活支援など行政と連携し適切に対応した。また区内社会福祉士会議を継続し、権利擁護に関する事例検討会以外にも日ごろから連携を図っている成年後見センターや障害者基幹相談支援センターとの意見交換、勉強会を開催した。

3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

介護支援専門員の資質向上に向け、あんしん主任ケアマネの会、圏域別主任ケアマネの会を継続している。事例検討の他に成年後見支援センターとの意見交換会や業務に関するミニ研修会を企画し、「自立支援に資する介護予防ケアマネジメント」をテーマに合同連絡会を開催することが出来た。引き続き、地域の介護支援専門員の資質向上に向け、企画運営を継続する。多職種連携会議については、より地域に密着した課題の抽出を目的とし圏域単位での開催を目標としていく。

①花見川区合同連絡会

	参加者数	講演内容
前期	—	中止
後期	49	自立支援に資する介護予防ケアマネジメント

②主任ケアマネ・ケアマネの集い

	回数
主任ケアマネの会	11
圏域主任ケアマネの会	4
圏域主任CM勉強会	2

③地域ケア会議

会議名	回数	検討項目
多職種連携会議	2回	R3.8.4 コロナ禍における在宅での看取り R4.1.27 介護事業所車両の駐車スペース
自立促進ケア会議(R3.9.2)	1回	脊髄小脳変性症を発症し社会参加やADLに制限がある高齢者の支援
地域ケア会議(R4.3.18)	1回	各団体からの課題や相談状況の報告と検討。次年度の開催方法、テーマの検討

4) 介護予防ケアマネジメント業務

「要支援1・2の方」及び「基本チェックリストで介護予防が必要と判断された方」の状態等に合わせ、介護予防や日常生活支援等の適切なサービスが提供されるようケアプランの作成を行った。チェックリストの活用より高齢者自身が心身の状況や環境等を把握、選択し介護予防に取り組めるよう支援した。今後もフォーマルな資源だけでなく、住民が運営するインフォーマル資源も活用したケアマネジメントを推進していく。

①ケアプラン作成件数

	新規
あんしんケアセンター作成	10
委託事業所作成	91
委託事業所数(今年度新規)	9

②介護給付費請求件数

	件数
あんしんケアセンター分	467
居宅介護支援事業所委託分	2946

5) その他の活動

これまでと同様に、担当圏域内に所在するグループホーム及び地域密着型通所介護で開催されている運営推進会議に出席しているが、令和3年度も新型コロナウイルスの感染拡大にともない書面会議で対応した。

①グループホーム (GH) 運営推進会議

	出席依頼	出席
GH アリス	0	0
GH ゆう希苑	3	3
GH リブ花見川	4	4
GH ガーデンコート花島	3	3

②地域密着型通所介護 (DS) 運営推進会議 (5カ所)

	出席依頼	出席
ぷらりっと	0	0
きぶしの杜	0	0
パル	0	0
リブ花見川	2	2
ヤックス花見川	0	0

例年、地域の高齢者やその家族、関係機関等からの身近な相談窓口としての周知を図るため、関係会議や地域のサロン等に参加し啓発活動や地域の要請に応じ出張ミニ講座等を行なった。しかしながら、新型コロナウイルスの感染拡大により、中止や延期等の影響を受けているが、感染対策を講じながら新規団体サロン等へ参加した。

③民生児童委員会議

開催日時	地区	会場
R3. 5. 14 18:50～	花見川213地区	花見川第二集会所
R3. 5. 16 9:20～	花見川211地区	花見川公民館
R3. 5. 16 10:40～	花見川212地区	長作公民館

⑤地域活動

花見川団地ふれあい喫茶	中止
地蔵作いきいきサロン	11回/年
花島町お楽しみ会	中止
金曜クラブ	中止
吹き矢サークル	4回/年
楽々体操	11回/年
はつらつ元気体操	24回/年
ストレッチ体操	4回/年
さくら会 太極拳	1回/年
さくら会 パドル体操	1回/年
なかよし会	1回/年
なかよし会(誕生会)	1回/年
いきいきクラブ(緑が丘)	1回/年

⑦ミニ講座

対象団体	日付	内容
民生委員	R3. 10. 10	認知症ミニ講座
介護職員	R4. 2. 16	高齢者虐待防止と見守りのポイント

⑧認知症サポーター養成講座

対象団体	日付	人数
地域住人	R4. 1. 31	17名
作新小学校	—	中止
花見川小学校	—	中止

⑨まんだりいな かふえ(認知症カフェ)

日時	場所	参加者数
1回目	団地内 LDK+	中止
2回目	団地内 LDK+	中止

④イベント等の行事参加

花見川いきいきセンター相談フェスタ(2回/年)
RUN伴千葉2020 中止
花見川区民祭り 中止
認知症メモリーウォーク 中止
花見川区地域健康づくり支援連絡会(6/28)

⑥シニアリーダー体操活動支援

団体名	支援回数
シニアリーダー長作	5回
シニアリーダー花見川	7回
シニアリーダーエクセルシオール	中止