

## 12. 千葉市あんしんケアセンターこてはし台

こてはし台圏域は、花見川区の最北端で八千代市、佐倉市、四街道市、稲毛区と隣接している。また、国道16号線を超えての地域（み春野・宇那谷町・内山町・大日町）は、通いの場やインフォーマルな社会資源が少ない。

み春野地域では、高齢化率が10%で比較的若い世代が住んでいる。徒歩圏内での買い物はコンビニのみで、若い世帯は車で買い物や通院する事が多いが、今後、高齢化が進んでいくと、通院や買い物に支障をきたす方が増えると考えられる。

対照的にこてはし台地域では、高齢化率50%前後で、独居・高齢世帯が多く住んでおり千葉市内でも屈指の高齢化率エリアとなっている。ボランティア団体などの支援者も高齢化が進んでおり今後の支援体制に不安がある。

圏域での相談件数については、前年度より1926件増加（令和2年度3756件 令和3年度5683件）した。要因として、8050問題、生活困窮者、身寄りがいない等複合的な問題を抱えている相談が多くなり、支援期間が長期化している。今後も地域の皆様、関係機関と連携しながら地域高齢者の福祉増進のために活動を行う。

### 1) 総合相談支援業務

#### ①総合相談件数

（予防プラン作成に関するものは除く）

新規相談件数	536
継続相談件数（延）	2,516

#### ②センター利用方法（アプローチ方法）

電 話	2,066
来 所	508
その他（訪問等）	478
合 計	3,052

#### ③対象者の世帯状況及び年齢（新規・継続）

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	不 明	計
独 居	48	51	48	113	613	215	23	1,111
高齢者世帯	2	21	102	235	302	229	52	943
同居世帯	121	13	39	106	187	242	22	730
日中独居	0	0	0	18	26	18	2	64
そ の 他	4	0	3	16	5	19	3	50
不 明	1	2	18	28	37	12	56	154
合 計	176	87	210	516	1,170	735	158	3,052

#### ④相談内容別件数（重複あり）

	延べ件数	新規件数	時間外
介護保険制度・サービスに関する事	2,587	564	10
施設入所に関する情報提供等	174	27	0
経済問題に関する事	171	7	1
医療・保健に関する事	614	82	3
認知症等・精神疾患に関する事	624	81	2
権利擁護に関する事	74	8	0
保健福祉制度・サービスに関する事	132	27	0
個人の悩みに関する事	157	29	0
ケアマネ支援	279	42	8
安否確認（見守り）	312	27	4
家族間の問題に関する事	30	4	0
住居に関する事	53	2	0
地域の通いの場・地域資源に関する事	195	47	2
エンディングサポートに関する事	0	0	0
そ の 他	281	35	5
合 計	5,683	982	35

## 2) 権利擁護業務

高齢者の権利や財産を守り、住み慣れた地域での生活を支援する為に制度の活用や高齢者虐待に対する支援をした。令和3年度は後見等の申立てに向け関係機関につなぐ支援を行った。また区内社会福祉士会議では定例会議を開催し情報共有、事例検討、市内専門機関から講師を招き制度や機関の理解を深める勉強会をした。地域活動では、コロナ禍において活動中止が継続している為、消費者被害の情報を事業所前に掲示、圏域内居宅介護支援事業所や活動を再開した地域に情報を配る等の注意喚起を行った。

## 3) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

新型コロナの感染拡大の影響から居宅介護支援事業所との連携会議は、オンラインを活用し開催を行った。区内の主任ケアマネの会の活動は、圏域ごとの活動と変更となったため今年度は地域ケア会議の開催に至った。コロナの影響から開催形式や規模を縮小し地域課題の取り組みや、各関係機関との連携を深めることができた。

### ①花見川区合同連絡会

	参加者数	講演内容
令和4年3月17日	49名	自立支援に資する介護予防ケアマネジメント(Zoom)

### ②主任ケアマネ・ケアマネの集い

	回数
区あんしんケアマネ会議	11回
圏域主任ケアマネの会	6回
ケアマネの集い	中止

### ③地域ケア会議

会議名	回数	検討項目
多職種連携会議	1回	コロナ禍における在宅での看取り(Zoom)
こてはし台地区 地域ケア会議	1回	介護事業所車両の駐車スペース(ハイブリッド形式)
千葉市自立促進ケア会議	1回	多職種による専門的な視点を活かした高齢者の自立支援の促進と、事例検討による地域課題や必要な社会資源等を把握

## 4) 介護予防ケアマネジメント業務

「高齢者が要介護状態になることをできる限り防ぐ」「要支援・要介護状態になってもその悪化をできる限り防ぐ」ために、高齢者自身が地域における自立した日常生活を送れるよう支援を行っている。

介護予防や日常生活支援等の適切なサービスが提供されるようケアプランの作成を行い支援している。

### ①ケアプラン作成件数

	新規
あんしんケアセンター作成	12
委託事業所作成	35
委託事業所数(今年度新規)	6

### ②介護給付費請求件数

	件数
あんしんケアセンター分	288
居宅介護支援事業所委託分	936

## 5) その他の活動

これまでと同様に、担当圏域内に所在するグループホーム及び地域密着型通所介護、小規模多機能型居宅介護、地域密着型介護老人福祉施設で開催されている運営推進会議に出席した。(感染拡大の影響から書面での対応となっている。)

### ①グループホーム(GH)運営推進会議

	出席依頼	出席
よされ	3	3
はなみの家	4	4
あんしん苑	4	4
横戸	0	0
かしわい	4	4

### ②地域密着型通所介護(DS)

	出席依頼	出席
元気庵大日店	0	0
いしいさん家	0	0
元気庵千葉北店	0	0

### ③地域密着型介護老人福祉施設

	出席依頼	出席
横戸ガーデン	0	0

### ④小規模多機能型居宅介護

	出席依頼	出席
たおやか	0	0
2Nd House	0	0

地域の高齢者やその家族、関係機関等からの身近な相談窓口としての周知を図るため、関係会議や地域のサロン等に参加し啓発活動や地域の要請に応じ出張ミニ講座等も行なっていたが、コロナの影響で例年行っているイベント等が中止・延期となった。

