

# 1. 特別養護老人ホーム晴山苑

## 1) 総括

特別養護老人ホーム晴山苑は、昭和52年4月1日に開設し、現在は特別養護老人ホーム、ショートステイサービス、デイサービスと訪問介護、居宅介護支援事業所の各種在宅介護サービスを併設し、地域とともに46年を歩んで参りました。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染拡大により入所部門でクラスターが発生するとともに、デイサービスでは事業の休止を余儀なくされるなど、利用者やご家族に多大なるご心配をかけることとなりました。利用率は過去最低となり、電気、ガスをはじめ物価高騰の影響もあり、経営は厳しい状況となっています。そのような中でも利用者の皆様に少しでも楽しんでいただきたく、「台湾フェス」や「おやつを作ろう」などのフロアごとに工夫を凝らしたイベントを開催しました。

令和5年度は、Withコロナに向けた準備を進め、感染状況を注視しながら、面会制限の緩和をはじめ、外出機会の拡大、夏祭りなど施設全体でのイベントやボランティアの受入れ再開などを行い、コロナ前の安定した施設運営に戻すとともに、職員一人ひとりが施設経営の視点に立って創意工夫し、利用率の向上、業務の効率化、経費の削減に努めるなど経営基盤の強化に取り組んで参ります。また、令和6年の介護保険制度改正に向けて、BCP（事業継続計画）の本格運用や高齢者虐待防止の取り組み強化などを進めて参ります。

## 2) 施設概要

施設の名称	特別養護老人ホーム 晴山苑
建設地	千葉県千葉市花見川区花島町149番地1
施設の種別 及び定員	①特別養護老人ホーム（従来型・個室・多床室） 100床 ②ショートステイ（従来型・個室・多床室） 20床 ③デイサービスセンター 35人（8月より30人） ④訪問介護事業 ⑤居宅介護支援事業所
敷地面積	3,372.7 m <sup>2</sup>
建築構造規模	鉄筋コンクリート造 陸屋根地下1階付5階建
建築面積	1,300.49 m <sup>2</sup>
延床面積	6,090.08 m <sup>2</sup>
駐車台数	17台
着工	昭和51年9月1日
竣工	昭和52年4月1日

### 3) 特別養護老人ホーム晴山苑職員体制

事業所	職種	常勤	非常勤
管理者	施設長	1名	
	副施設長	1名	
	事務次長	1名	
特別養護老人ホーム (短期入所事業含む)	ケアワーカー長	1名	
	生活相談員	3名	
	介護支援専門員	1名	
	介護職員	35名	7名
	看護職員	5名	3名 <small>(3名派遣)</small>
	理学療法士	1名	1名
	作業療法士	1名	
	事務職員	2名	
	管理栄養士	1名	
	介護補助員		5名
	運転手・他		2名
	洗濯場職員		2名
居宅介護支援事業所	管理者(主任ケアマネ)	1名	
	副管理者(主任ケアマネ)	1名	
	ケアマネジャー	6名	2名
通所介護事業所	管理者(理学療法士兼務)	1名	
	理学療法士	1名	
	生活相談員	1名	
	看護職員	1名	
	介護職員	3名	2名
	運転手		1名
訪問介護事業	管理者(サービス提供責任者兼務)	1名	
	サービス提供責任者	2名	
	ヘルパー	1名	2名

#### 資格取得状況

社会福祉士	10名	鍼灸師	1名
介護福祉士	51名	看護師	9名
介護支援専門員	17名	社会福祉主事(任用)	26名
理学療法士	3名	実務者研修(ヘルパー1級)	10名
作業療法士	1名	初任者研修(ヘルパー2級)	37名

【重複所持あり】

## 1-1. 特別養護老人ホーム事業関係

### 1) 入所前住所別在苑者数

入所前住所地 (千葉市内)	人数	入所前住所地	人数
花見川区	66	千葉市	80
稲毛区	4	八千代市	9
中央区	2	習志野市	2
緑区	1	県内	5
美浜区	5	県外	2
若葉区	2		
千葉市計	80	合計	98

R5. 3. 31現在

### 2) 月別入退所状況

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	4	2	1	2	3	4	1	2	6	3	4	4	36
退所	2	3	2	4	1	4	6	5	3	2	1	1	34

### 3) 入所経路及び退所理由

区分	入所経路							退所理由			
	自宅	病院	短期入所	特養	グループホーム	老人保健施設	計	死亡	長期入院	在宅復帰	計
男	4	4	1	0		3	12	9	1		10
女	4	7	7	1		5	24	22	2		24
計	8	11	8	1	0	8	36	31	3	0	34

### 4) 在苑者の年齢構成

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計	平均	最高	最低
男		3	3	4	6	8	3		27	87.3	94	68
女			2	6	10	25	19	9	71	81.5	102	70
計	0	3	5	10	16	33	22	9	98	85.7		

## 5) 介護度別分類

### ①介護度別障害老人の日常生活自立度 寝たきり度

介護度 ランク	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5	計
J 2			1			1
A 1	1		3	1		5
A 2	1	1	2	3	1	8
B 1			8	8	1	17
B 2			7	26	16	49
C 1	1	1	1	3	2	8
C 2			1	2	7	10
計	3	2	23	43	27	98

### ②介護度別認知症高齢者の日常生活自立度

介護度 ランク	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5	計
正常			2	2		4
I		1	1			2
II a				2		2
II b	1		4	8	2	15
III a	1	1	10	18	8	38
III b			4	3	3	10
IV	1		1	8	12	22
M			1	2	2	5
計	3	2	23	43	27	98

### ③男女別平均介護度

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
男	1	1	10	10	5	27	3.6
女	2	1	14	32	22	71	4.0
計	3	2	24	42	27	98	3.9

## 6) 入所申込待機者状況

〈千葉市特別養護老人ホーム入所指針〉

①入所決定過程の透明性 ②公平性の確保 ③施設入所の円滑な実施

調査票による算定点数が80点以上の申込者について、入所検討委員会の審議により順位を決定後、個別事情を総合的に判断し、合議により入所を決定する。

	人 数	うち80点以上		人 数	うち80点以上
中 央 区	6	4	千 葉 市 内	149	111
花 見 川 区	113	86	千 葉 市 外	43	29
稲 毛 区	19	13	千 葉 県 外	11	8
若 葉 区	3	2			
緑 区	2	2			
美 浜 区	6	4			
千 葉 市 計	149	111	合 計	203	148

## 1-2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業関係

### 1) ショートステイ利用者月間延人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和2年度	479	480	495	544	597	552	542	550	541	578	517	582	6,457
令和3年度	533	503	513	531	585	556	524	467	506	526	431	502	6,177
令和4年度	476	532	523	547	542	594	575	559	511	469	504	568	6,400

### 2) 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	21	19	19	19	20	20	19	20	18	17	18	19	229
利用者延人数	476	532	523	547	542	594	575	559	511	469	504	568	6,400
送迎回数	6	6	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	17
平均利用者数	15.9	17.2	17.4	17.6	17.4	19.8	18.5	18.6	16.5	15.1	18.0	18.3	17.5

### 3) 介護度別利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
認定申請中	1	2	1							1			5
要支援1													0
要支援2													0
要介護1	2												2
要介護2													0
要介護3	8	6	8	7	7	8	7	8	7	7	7	7	87
要介護4	7	6	7	7	7	6	6	6	5	5	7	8	77
要介護5	3	5	4	5	6	6	6	6	6	4	4	4	59
合計	21	19	19	19	20	20	19	20	18	17	18	19	230

### 1-3. 通所介護（デイサービス）事業関係

#### 1) デイサービス利用者月間延人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延利用 人数	平均
2年度延人数	649	639	689	725	686	695	725	657	724	628	646	697	8,160	680
月1日平均	25.0	24.6	26.5	26.9	26.4	26.7	26.9	26.3	26.8	26.2	26.9	25.8		26.3
3年度延人数	663	637	635	692	652	611	618	654	665	528	397	599	7,351	612
月1日平均	25.5	24.5	24.4	25.6	25.1	23.5	23.8	25.2	24.6	23.0	22.1	22.2		24.1
4年度延人数	562	576	610	492	513	476	552	533	574	501	477	554	6,420	535
月1日平均	21.6	22.2	23.5	20.5	23.3	23.8	25.1	25.4	25.0	25.1	23.9	25.2		23.7

#### 2) 介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	22
要支援2	4	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	27
要介護1	30	30	31	30	31	32	33	32	31	32	31	31	374
要介護2	13	16	16	16	11	11	11	11	11	11	11	11	149
要介護3	7	6	7	5	5	6	5	5	5	5	4	5	65
要介護4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	27
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

#### 3) 曜日別平均利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
月曜日	23	24	26	22	25	24	27	28	27	26	24	25	25
火曜日	25	24	26	23	24	25	24	24	23	24	23	25	24
水曜日	14	15	16	13									15
木曜日	28	27	28	24	25	28	29	28	27	29	28	26	27
金曜日	21	21	22	22	21	20	22	23	24	24	22	25	22
土曜日	20	22	23	19	21	22	24	25	24	23	23	24	23
日曜日													
合計	131	133	141	123	116	119	126	128	125	126	120	125	23

#### 4) 利用者年齢構成

	65 未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100 以上	合計	平均	最高	最低
男性				1	4	6	4			15	86.9	94	79
女性				2	8	14	13	1	1	39	88.3	100	78
合計	0	0	0	3	12	20	17	1	1	54	87.9		

## 1-4. 訪問介護(ホームヘルプ)事業関係

### 1) ホームヘルプサービス利用者月間延人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和 2年	412	384	411	354	424	397	421	368	407	344	323	386	4,631
令和 3年	314	273	402	295	295	298	320	261	336	282	291	299	3,666
令和 4年	224	329	310	326	342	348	304	312	311	323	288	317	3,734

### 2) 月別派遣状況

	登録利用者	実派遣者	延派遣数	派遣日数	派遣時間
R 4/4月	40	37	224	26	252 : 55
5月	39	38	329	26	251 : 20
6月	42	42	310	26	276 : 30
7月	44	43	326	26	287 : 30
8月	43	41	342	27	325 : 25
9月	48	46	348	26	289 : 0
10月	43	42	304	26	262 : 50
11月	41	41	312	26	282 : 50
12月	46	42	311	27	293 : 5
R 5/1月	47	44	323	24	279 : 45
2月	43	43	288	24	254 : 50
3月	42	42	317	27	294 : 50
計	518	501	3,734	311	3,350 : 50

### 3) サービス別利用者状況

区分 年・月	身体介護	生・身型	生活援助	総合事業	利用者合計
R4/4月	10	13	10	2	35
5月	12	15	9	1	37
6月	12	14	12	1	39
7月	14	13	13	2	42
8月	12	15	12	1	40
9月	13	16	13	1	43
10月	13	15	12	1	41
11月	12	13	14	1	40
12月	10	15	15	1	41
R5/1月	11	16	15	1	43
2月	11	13	16	1	41
3月	11	14	15	1	41
計	141	172	156	14	483
利用者状況	29.2%	35.6%	32.3%	2.9%	100.0%

### 4) 介護度別延利用者状況

介護度別 利用者状況	要支援1	要支援2	経過的	1	2	3	4	5	利用者合計
身体介護				20	28	31	68	6	153
生・身型				24	21				45
生活援助				62	27	13			102
総合事業		14							14
介護度別合計	0	14	0	106	76	44	68	6	314

## 1-5. 居宅介護支援事業関係

### 1) 月別ケアプラン作成件数（予防プラン含む） ※令和3年度にこてはし台晴山苑を統合

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和 2年度	225	226	231	228	219	224	229	222	227	226	227	226	2,710
令和 3年度	303	320	315	312	316	316	313	322	325	327	328	337	3,834
令和 4年度	335	340	345	342	341	342	344	341	344	343	339	349	4,105

### 2) 地区別件数

月 地区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	前年度累計
花見川	306	312	317	314	313	313	310	310	313	317	313	322	3,760	3,470
美 浜	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	32	22
稲 毛	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	48
習志野	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	27
八千代	17	16	16	16	16	16	18	18	18	16	16	17	200	199
その他	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	49	60
合 計	335	340	345	342	341	342	341	341	344	343	339	349	4,102	3,826

### 3) 介護度別件数

月 地区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	前年度累計
申請中	17	6	10	3	7	15	8	3	12	15	14	19	129	136
要支援 1	24	25	26	27	25	27	28	26	27	25	27	27	314	311
要支援 2	19	18	17	17	16	14	15	15	14	15	15	14	189	240
要介護 1	118	130	125	123	123	122	128	126	125	129	129	130	1508	1471
” 2	68	73	76	78	73	75	72	72	74	70	69	69	869	767
” 3	43	43	48	48	50	48	48	50	45	45	43	47	558	494
” 4	30	31	29	29	29	26	28	30	29	29	28	27	345	244
” 5	16	14	14	17	18	15	17	19	18	15	14	16	193	169
合 計	335	340	345	342	341	342	344	341	344	343	339	349	4,105	3,832



## 職員研修参加状況

月	内 部 研 修 名	外 部 研 修 名
4月	新規採用職員研修	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ
	倫理規定研修(全体)	千葉県認定調査員新規研修
5月	高齢者虐待防止研修(入所)	在宅医療コーディネーター研修
	サービス提供のルールに関する研修(ヘルパー)	
	災害ケアマネジメント研修(居宅)	
6月	食中毒予防研修(全体)	
	身体拘束廃止研修(入所)	
	食中毒の予防と対策研修(ヘルパー)	
7月	介護職が知っておきたい。高齢者がなりやすい便秘の種類とよく使う下剤の種類(入所)	
	管理職研修	
8月	褥瘡予防研修(入所)	NLPコミュニケーション
	疥癬の予防と対策研修(ヘルパー)	主任介護支援専門員更新研修
	NLPコミュニケーション(居宅)	高齢者のお口の機能と口腔ケア 歯科医師との効果的な連携の仕方
		高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修
9月	認知症研修(入所)	社会福祉士としての専門性について考える
	疥癬予防研修(入所)	誰が困っているのか～認知症介護をめぐる視座～
	訪問介護記録の必要性・書き方研修(ヘルパー)	BCPの重要性
	看取りについての知識と基本理解(居宅)	介護職の為の薬学知識
		花見川区合同連絡会
		花見川区多職種連携会議
		感染症対策研修
	認知症介護実践リーダー研修	

月	内 部 研 修 名	
10月	看取り介護研修(入所)	重層的支援における介護支援専門員の役割
	リスクマネジメント研修～安全運転～(全体)	高齢者虐待防止研修
	認知症ケア研修(ヘルパー)	相談援助技術研修
	薬の基本知識(居宅)	
	高齢者虐待防止研修(居宅)	
11月	インフルエンザ予防研修(入所)	認知症介護実践者研修
	ノロウイルス予防研修(入所)	ケアマネジャー現任研修Ⅱ
	身体拘束廃止研修(入所)	高次脳機能障害生活版ジョブコーチ支援研修
	他事業所との合同事例検討会(居宅)	高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修
	災害ケアマネジメント研修(居宅)	
12月	咽頭物除去研修(入所)	よりよいケアマネジメントに向けて
	ファーストステップ研修(入所)	認知症ケアの突破口
	緊急時対応シミュレーション訓練(入所)	介護支援専門員実務研修実習指導者研修
	事故発生・緊急時の対応研修(ヘルパー)	
	高齢者虐待防止研修(居宅)	
1月	医療的ケア研修(入所)	認知症介護実践者研修
	褥瘡予防研修(入所)	アセスメントとカンファレンス
	腰痛予防研修(ヘルパー)	
	事例検討(居宅)	
2月	リスクマネジメント研修～薬の知識～(全体)	社会福祉士に共通する専門性の理解
	認知症ケア研修(入所)	支援経過記録の指導法
	脊椎小脳変性症に関する研修(ヘルパー)	看取り期の医学知識
	認知症ケアの突破口(居宅)	花見川区多職種連携会議
		南関東ブロック研修会
		てんかんの基礎知識
		失敗から学ぶチームビルディング
		生産性向上の取り組みに関する介護事業所向けセミナー実践報告会
3月	認知症ケア研修(入所)	新人育成とチームビルド
	高齢者虐待防止研修(全体)	新人受入時の接遇指導法
	接遇マナー・プライバシー保護研修(ヘルパー)	
	支援経過記録の指導法(居宅)	

## 実習生受入状況

令和4年度は、新型コロナウイルス感染予防対策により受け入れを行いませんでした。

## 行事・会議・委員会実施状況

	行事	会議	委員会
4月	誕生会 生け花クラブ カラオケ大会 買物代行 お花見ドライブ	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（15回）	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 感染対策委員会 入所検討委員会 リスクマネジメント委員会
5月	菖蒲湯 避難訓練 誕生会 生け花クラブ 買物代行 職員健康診断 カラオケ大会 茶の湯	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 医務室会議 給食会議 認知症専門ケア会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（10回）	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 防火管理委員会 感染対策委員会 入所検討委員会
6月	災害時安否確認メール訓練 理事会 誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 台湾フェス	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（9回）	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 褥瘡対策排泄委員会 リスクマネジメント委員会 高齢者虐待防止委員会
7月	誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 入所者健康診断 花島公園散策	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 給食会議 医務室会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（11回）	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 感染対策委員会 入所検討委員会 生活行事委員会
8月	誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 夏祭り	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 認知症専門ケア会議 ケアマネ会議（5回） ケアプラン会議（9回）	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 防火管理委員会 感染対策委員会 医療的ケア対策委員会
9月	彼岸供養 誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 敬老会 みんなでクッキング	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 認知症専門ケア会議 ケアマネ会議（4回） 給食会議 医務室会議 ケアプラン会議（10回）	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 入所検討委員会 感染対策委員会 リスクマネジメント委員会

	行事	会議	委員会
10月	職員健康診断 変わり湯 誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 おやつバイキング	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 医務室会議 ショート会議 ヘルパー会議 デイ会議 ケアマネ会議 (5回) ケアプラン会議 (11回)	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 褥瘡対策排泄委員会 感染対策委員会 リスクマネジメント委員会 入所検討委員会
11月	誕生会 生け花クラブ 買物代行 夜勤帯防災訓練 カラオケ大会 理事会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 ショート会議 ヘルパー会議 デイ会議 ケアマネ会議 (4回) ケアプラン会議 (9回) 給食会議 医務室会議 認知症専門ケア会議	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 入所検討委員会 感染対策委員会
12月	クリスマス会 ゆず湯 夜間通報訓練 誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 ケアマネ会議 (4回) ケアプラン会議 (9回)	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 感染対策委員会 リスクマネジメント委員会 高齢者虐待防止委員会 防火管理委員会
1月	誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 新年会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 ショート会議 ヘルパー会議 デイ会議 給食会議 ケアマネ会議 (5回) ケアプラン会議 (7回)	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 感染対策委員会
2月	誕生会 生け花クラブ 買物代行 おやつバイキング 節分豆まき カラオケ大会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 給食会議 ショート会議 ヘルパー会議 認知症専門ケア会議 ケアマネ会議 (4回) ケアプラン会議 (11回)	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 リスクマネジメント委員会 感染対策委員会
3月	彼岸供養 誕生会 生け花クラブ 買物代行 理事会 カラオケ大会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 給食会議 ショート会議 ヘルパー会議 ケアマネ会議 (4回) ケアプラン会議 (10回)	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 感染対策委員会 衛生委員会 生活行事委員会