

11.千葉市あんしんケアセンター花見川

担当地域	天戸町 作新台 花島町 花見川 長作台 長作町 柏井1丁目												
高齢化率	37.3%			高齢者人口	12,049名								

令和5年3月現在

担当エリアの特性・課題等について

①地区概要：花見川団地を中心に隣接する作新台、柏井1丁目、長作台地区では、圏域総人口の約7割が居住している。花島町、天戸町、長作町地区では3地区共に田畑が多く、代々住んでいる地域であり、地域間での差も見られるが、高齢化が進んでいる。作新台、長作町は転出入が比較的多い地域。

②地区課題：花見川団地は、圏域の中でも一番高い高齢化率（平均で44.0%※令和4年12月末状況）で、相談件数も圏域の約半数以上を占める。身寄りのない方、経済的困窮、認知症や精神疾患、家族問題、権利擁護等、複合的な問題を抱えるケースが増えており、安否確認や成年後見制度につなげる相談が多い。地域を支える支援団体、民生委員等も高齢化が進み、後任探しや欠員状況が続いている。また、団地以外でも同様の課題を抱えている。

地域資源に関しては、花見川団地やその周辺の地域では商業施設・交通機関も発展し、生活しやすい環境にある。その一方田畑が多く代々住んでいる地域では、団地に比べ家族の支援は期待できるが、福祉サービスを好まない風土もあり、相談が少ない傾向にある。地域資源に関しても商業施設が少なく交通手段も限られており、車を手放すと買い物にも不便きたす地域である。

スタッフ配置数

保健師（看護職）	2名	主任介護支援専門員	2名	事務員	1名
社会福祉士	3名	生活支援コーディネーター	1名		

(1)総合相談支援業務

①総合相談件数

新規相談件数	1,064 件
継続相談件数（延べ）	4,088 件

②センター利用方法

電話	2,158 名
来所	892 名
その他（訪問）	1,038 名
合計	4,088 名

③相談内容別件数（新規／重複あり）

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護保険制度・サービスに関する事	262	270	277	262	262	269	242	288	240	251	247	280	3,150
施設入所に関する情報提供等	21	17	15	15	15	13	13	29	28	31	42	35	274
経済的問題に関する事	6	17	12	14	14	15	22	22	32	29	16	14	213
医療・保健に関する事	68	70	74	51	51	59	70	76	70	81	78	85	833
認知症等、精神疾患に関する事	83	109	71	84	84	86	79	89	66	65	91	87	994
成年後見に関する事	6	11	9	7	7	0	14	15	12	9	6	9	105
虐待（疑い含む）に関する事	7	7	6	7	7	4	1	0	10	7	14	8	78
保健福祉制度・サービスに関する事	25	38	41	30	30	28	35	23	40	31	25	35	381
個人の悩み事に関する事	9	17	16	13	13	13	7	20	21	23	8	8	168
ケアマネ支援	15	29	13	28	28	20	12	12	19	26	28	16	246
安否確認（見守り）	42	48	50	45	45	52	54	65	51	52	53	50	607
家族間の問題	8	5	7	7	7	11	13	9	5	14	13	10	109
住居に関する事	2	2	2	1	1	3	6	22	7	2	5	1	54
地域の通いの場、地域資源に関する事	12	9	6	11	11	17	10	11	14	14	10	8	133
エンディングサポート関係	3	4	1	0	0	2	2	2	3	5	1	1	24
その他	16	12	4	3	3	4	3	2	4	1	5	9	66
計	585	665	604	578	578	596	583	685	622	641	642	656	7,435

(2)権利擁護業務

連絡会・会議名／内容等	回数	開催日・実施月等
花見川区社会福祉士会	6回	偶数月で開催
虐待事案コアメンバー会議	7回	4・5・8・9・12・2・3月
さくら会 認知症サポーター養成講座	1回	7/29
ALSOK千葉株式会社 認知症サポーター養成講座	2回	8/5 8/25
作新小学校キッズ認知症サポーター養成講座	1回	12/19

(3)包括的・継続的ケアマネジメント業務

連絡会・会議名／内容等	回数	開催日・実施月等
花見川区合同連絡会／生活自立・仕事相談センターについて	1回	9/30
多職種連携会議／1回目：独居認知症者の医療的支援について ／2回目：カスタマーハラスメントについて	2回	9/14 2/14
自立促進ケア会議	2回	9/1 12/2
地域ケア会議	4回	6/17 9/30 12/23 3/31
花見川区主任ケアマネの会	7回	4/28 6/15 8/16 10/14 12/15 1/16 3/20
圏域主任ケアマネの会	6回	4/19 6/29 9/1 10/31 1/17 3/7

(4)介護予防ケアマネジメント業務

①ケアプラン作成件数

地域包括支援センター作成	15件
委託事業書作成	100件

②介護給付費請求件数

地域包括支援センター分	467件
居宅介護支援事業所委託分	2,976件

(5)地域活動

連絡会・会議名／内容等	回数	開催日・実施月等
シニアリーダー長作活動支援	9回	第1月曜日
シニアリーダー花見川活動支援	13回	第1月曜日と他
シニアリーダー新規立ち上げ支援	4回	10/11 10/19 1/26 3/15
地蔵作いきいきサロン参加	25回	月3回
花島お楽しみ会サロン参加	1回	3/4
貝塚いきいきサロン参加	1回	3/16
門原お茶の会サロン参加	2回	11/7 3/16
いこいの集いサロン参加	2回	11/25 2/24
楽々体操参加	16回	第2・4金
はつらつ元気体操	22回	第2・4月
金曜クラブ	3回	7/22 10/28 1/27
ストレッチ体操	3回	4/7 9/1 1/19
握力測定会	1回	5/14
無印 団地ワークショップ	3回	8/29 8/30 8/31
健康フェスティバル	2回	6/9 1/12
ミニ講座・主張講座・講演会 依頼先：212地区民生児童委員・花見川いきいきプラザ・UR・自治会	4回	5/15 1/31 9/22 2/4
211地区民生児童委員定例会	1回	5/15
212地区民生児童委員定例会	1回	5/15
213地区民生児童委員定例会	4回	5/13 1/14 2/3 3/3