

1. 特別養護老人ホーム晴山苑

1) 総括

特別養護老人ホーム晴山苑は、昭和52年4月1日に開設し、現在は特別養護老人ホーム、ショートステイサービス、デイサービスと訪問介護、居宅介護支援事業所の各種在宅介護サービスを併設し、地域とともに47年を歩んで参りました。

令和5年度は、施設運営の基本方針として「職員一人ひとりが施設運営の視点に立って創意工夫し、利用率の向上、業務の効率化、経費の削減等に努め経営基盤を強化する」を掲げ、職員が一体となって収支改善に取り組むこととし、その一環として職員による業務改善と利用者サービスの向上に関する提案により、植栽整備による施設イメージアップ、求人広告のSNS活用、お肌洗浄液導入など新たな取り組みを進めるとともにホームページによる情報発信の強化などにより施設の魅力向上に取り組みました。

また、新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行により、談話室での面会再開、千葉市動物公園への小旅行をはじめ市内各所への外出行事など利用者が楽しめる機会創出に取り組み、とりわけ4年振りとなる「夕涼み会」は利用者、職員が総出で大勢の家族、近隣住民の皆様とともに盛大に開催することが出来ました。

さらに、利用率を見てみると入所は96.1%、短期入所96.2%とコロナ禍前の水準とすることが出来ました。

令和6年度は、介護報酬改定への的確な対応を図るとともに、利用者サービスの向上や経営基盤を強化し安定した施設運営に取り組んで参ります。

2) 施設概要

施設の名称	特別養護老人ホーム 晴山苑
建設地	千葉県千葉市花見川区花島町149番地1
施設の種別 及び定員	①特別養護老人ホーム（従来型・個室・多床室） 100床 ②ショートステイ（従来型・個室・多床室） 20床 ③デイサービスセンター 30人 ④訪問介護事業 ⑤居宅介護支援事業所
敷地面積	3,372.7 m ²
建築構造規模	鉄筋コンクリート造 陸屋根地下1階付5階建
建築面積	1,300.49 m ²
延床面積	6,090.08 m ²
駐車台数	17台
着工	昭和51年9月1日
竣工	昭和52年4月1日

3) 特別養護老人ホーム晴山苑職員体制

事業所	職種	常勤	非常勤
管理者	施設長	1名	
	副施設長	1名	
	事務次長	1名	
特別養護老人ホーム (短期入所事業含む)	ケアワーカー長	1名	
	生活相談員	4名	
	介護支援専門員	1名	
	介護職員	35名	9名 (1名派遣)
	看護職員	5名	5名 (5名派遣)
	理学療法士	1名	1名
	作業療法士	1名	
	事務職員	2名	
	管理栄養士	1名	
	介護補助員		3名
	運転手・他		2名
	洗濯場職員		2名
居宅介護支援事業所	管理者(主任ケアマネ)	1名	
	副管理者(主任ケアマネ)	1名	
	ケアマネジャー	6名	2名
通所介護事業所	管理者(理学療法士兼務)	1名	
	理学療法士	1名	
	生活相談員	1名	
	看護職員	1名	
	介護職員	3名	3名
	運転手		1名

資格取得状況

社会福祉士	10名	鍼灸師	1名
介護福祉士	49名	看護師	10名
介護支援専門員	17名	社会福祉主事(任用)	25名
理学療法士	3名	実務者研修(ヘルパー1級)	7名
作業療法士	1名	初任者研修(ヘルパー2級)	31名

【重複所持あり】

1-1. 特別養護老人ホーム事業関係

1) 入所前住所別在苑者数

入所前住所地 (千葉市内)	人数	入所前住所地	人数
花見川区	67	千葉市	80
稲毛区	4	八千代市	11
中央区	2	習志野市	2
緑区	0	県内	3
美浜区	6	県外	2
若葉区	1		
千葉市計	80	合計	98

R6. 3. 31現在

2) 月別入退所状況

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	2	1	3	3	1	2	2	1	0	2	0	3	20
退所	0	2	6	1	1	1	2	0	0	3	2	2	20

3) 入所経路及び退所理由

区分	入所経路							退所理由			
	自宅	病院	短期入所	特養	グループホーム	老人保健施設	計	死亡	長期入院	在宅復帰	計
男	1	2	1	0	0	3	7	7	1	0	8
女	5	1	4	0	1	2	13	11	1	0	12
計	6	3	5	0	1	5	20	18	2	0	20

4) 在苑者の年齢構成

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	合計	平均	最高	最低
男	0	3	3	3	8	5	3	1	26	81.4	95	69
女	0	0	2	5	10	24	20	11	72	88.1	101	71
計	0	3	5	8	18	29	23	12	98	86.4		

5) 介護度別分類

①介護度別障害老人の日常生活自立度 寝たきり度

介護度 ランク	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5	計
J 2	0	0	2	1	0	3
A 1	1	0	1	0	0	2
A 2	0	1	5	7	1	14
B 1	0	1	7	3	1	12
B 2	0	0	8	28	16	52
C 1	1	1	0	0	2	4
C 2	0	0	1	1	9	11
計	2	3	24	40	29	98

②介護度別認知症高齢者の日常生活自立度

介護度 ランク	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5	計
正常	0	0	1	0	0	1
I	0	1	1	0	0	2
II a	0	0	2	1	0	3
II b	0	0	4	10	3	17
III a	1	1	10	18	5	35
III b	0	0	4	5	7	16
IV	1	1	2	4	12	20
M	0	0	0	2	2	4
計	2	3	24	40	29	98

③男女別平均介護度

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	平均
男	1	1	7	12	5	26	3.7
女	1	2	17	28	24	72	4.0
計	2	3	24	40	29	98	3.9

6) 入所申込待機者状況

〈千葉市特別養護老人ホーム入所指針〉

①入所決定過程の透明性 ②公平性の確保 ③施設入所の円滑な実施

調査票による算定点数が80点以上の申込者について、入所検討委員会の審議により順位を決定後、個別事情を総合的に判断し、合議により入所を決定する。

	人 数	うち80点以上		人 数	うち80点以上
中 央 区	3	2	千 葉 市 内	122	94
花 見 川 区	99	77	千 葉 市 外	21	13
稲 毛 区	10	7	千 葉 県 外	8	6
若 葉 区	1	1			
緑 区	2	2			
美 浜 区	7	5			
千 葉 市 計	122	94	合 計	151	113

1-2. 短期入所生活介護(ショートステイ)事業関係

1) ショートステイ利用者月間延人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	533	503	513	531	585	556	524	467	506	526	431	502	6,177
令和4年度	476	532	523	547	542	594	575	559	511	469	504	568	6,400
令和5年度	597	619	519	520	569	569	619	600	620	614	580	617	7,043

2) 利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	20	20	22	18	20	20	20	20	20	21	20	20	241
利用者延人数	597	619	519	520	569	569	619	600	620	614	580	617	7,043
送迎回数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
平均利用者数	19.9	19.9	17.3	16.7	18.4	18.9	19.9	20.0	20.0	19.8	20.0	19.9	19.2

3) 介護度別利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
認定申請中			1		1		1					3	6
要支援1													0
要支援2													0
要介護1													0
要介護2										1	1		2
要介護3	7	7	7	6	6	7	9	9	9	9	9	8	93
要介護4	9	9	9	7	8	8	5	6	6	6	5	4	82
要介護5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
合計	20	20	22	18	20	20	20	20	20	21	20	20	241

1-3. 通所介護（デイサービス）事業関係

1) デイサービス利用者月間延人数推移

晴山苑 デイサービス（通所介護）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延利用 人数	平均
3年度延人数	663	637	635	692	652	611	618	654	665	528	397	599	7,351	612
月1日平均	25.5	24.5	24.4	25.6	25.1	23.5	23.8	25.2	24.6	23.0	22.1	22.2		24.1
4年度延人数	562	576	610	492	513	476	552	533	574	501	477	554	6,420	535
月1日平均	21.6	22.2	23.5	20.5	23.3	23.8	25.1	25.4	25.0	25.1	23.9	25.2		23.7
5年度延人数	494	507	512	502	487	449	471	451	473	423	426	430	5,625	468
月1日平均	23.5	23.0	23.3	22.8	22.1	20.4	21.4	21.5	21.5	21.2	20.3	19.5		21.7

2) 介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
要支援2	2	2	2	3	2	3	3	4	5	5	3	3	37
要介護1	30	31	28	28	29	30	31	30	30	29	26	23	345
要介護2	10	7	9	10	11	9	7	11	12	12	12	11	121
要介護3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	45
要介護4	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	17
要介護5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	16

3) 曜日別平均利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
月曜日	23	22	23	24	22	21	21	20	20	20	19	18	21
火曜日	23	24	25	23	22	22	24	22	23	23	21	22	23
水曜日													
木曜日	27	26	26	25	24	20	22	23	24	23	23	22	24
金曜日	22	22	21	23	22	20	20	23	22	23	20	19	21
土曜日	23	22	22	21	21	19	20	19	19	17	18	18	20
日曜日													
合計	118	116	117	116	111	102	107	107	108	106	101	99	22

4) 利用者年齢構成

	65 未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100 以上	合計	平均	最高	最低
男性					3	8	4	1		16	87.9	95	80
女性				3	6	14	8	1		32	86.9	95	78
合計	0	0	0	3	9	22	12	2	0	48	87.4		

1-4. 訪問介護(ホームヘルプ)事業関係

1) ホームヘルプサービス利用者月間延人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和 3年	314	273	402	295	295	298	320	261	336	282	291	299	3,666
令和 4年	224	329	310	326	342	348	304	312	311	323	288	317	3,734
令和 5年	268	274	162	4									708

2) 月別派遣状況

	登録利用者	実派遣者	延派遣数	派遣日数	派遣時間
R 5/4月	37	37	268	25	:
5月	36	36	274	27	:
6月	25	25	162	26	:
7月	1	1	4	13	:
8月					
9月					
10月					
11月					
12月					
R 6/1月					
2月					
3月					
計	99	99	708	91	0:

3) サービス別利用者状況

区分 年・月	身体介護	生・身型	生活援助	総合事業	利用者合計
R5/4月	9	11	15	1	36
5月	7	12	13	1	33
6月	6	9	9	0	24
7月	0	0	1	0	1
8月					0
9月					0
10月					0
11月					0
12月					0
R6/1月					0
2月					0
3月					0
計	22	32	38	2	94
利用者状況	23.4%	34.0%	40.4%	2.1%	100.0%

4) 介護度別延利用者状況

介護度別 利用者状況	要支援1	要支援2	経過的	1	2	3	4	5	利用者合計
身体介護				14	12	4	61	2	93
生・身型				9	8				17
生活援助				32	19				51
総合事業		12							12
介護度別合計	0	12	0	55	39	4	61	2	173

1-5. 居宅介護支援事業関係

1) 月別ケアプラン作成件数（予防プラン含む） ※令和3年度にこてはし台晴山苑を統合

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和 3年度	303	320	315	312	316	316	313	322	325	327	328	337	3,834
令和 4年度	335	340	345	342	341	342	344	341	344	343	339	349	4,105
令和 5年度	340	347	348	343	326	343	337	333	333	329	321	322	4,022

2) 地区別件数

月 地区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	前年度累計
花見川	310	315	316	310	308	308	302	298	298	295	288	288	3,636	3,760
美 浜	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	32
稲 毛	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	37
習志野	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	24
八千代	17	18	18	18	18	20	20	20	20	19	18	19	225	200
その他	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	68	49
合 計	340	347	348	343	341	343	337	333	333	329	321	322	4,037	4,102

3) 介護度別件数

月 地区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	前年度累計
申請中	8	18	19	7	15	13	8	10	4	11	8	5	126	129
要支援1	28	28	27	26	28	28	28	29	27	29	29	30	337	314
要支援2	14	13	15	14	14	13	13	11	11	11	11	11	151	189
要介護1	136	137	142	147	143	134	130	125	133	128	124	125	1604	1508
” 2	72	69	69	68	67	75	75	77	75	70	72	74	863	869
” 3	46	44	41	42	42	47	44	44	45	44	46	44	529	558
” 4	27	27	25	26	23	25	25	26	26	24	20	23	297	345
” 5	9	11	10	13	9	8	14	11	12	12	11	10	130	193
合 計	340	347	348	343	341	343	337	333	333	329	321	322	4,037	4,105

職員研修参加状況

月	内 部 研 修 名	外 部 研 修 名
4月	新規採用職員研修	社会福祉法人会計基準実践的決算研修
	倫理規定研修(全体)	介護職のための接遇マナー研修
	感染症予防に関する実動訓練	
5月	精神的ケア研修	管理者研修
6月	食中毒予防研修(全体)	ストレスマネジメント研修
	優しさを伝える技法 ユマニチュード	高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修
		専門研修課程Ⅱ・更新研修後期
		千葉県介護支援専門員協議会第1回研修会
		難病勉強会
		防災実務研修
		ポジショニングを考える ケアマネジャーの相談支援力を高めよう
7月	優しさを伝える技法 ユマニチュード	リーダーシップ研修
		千葉県介護支援専門員協議会第106回研修会
		成年後見制度あれこれ
8月	褥瘡予防研修	認知症について(中級)
	身体拘束廃止研修	第1回花見川・こてはし台圏域多職種連携会議
		認知症の理解と対応演習
		認知症介護実践者研修 高齢者虐待について考えよう
9月	認知症ケア研修	新規採用職員合同研修会
		キャリアアップ研修
		介護職のための薬学知識
		福祉・介護職のためのレジリエンス講座
		主体的人材が育つコミュニケーションスキル
		介護記録の書き方研修
		基礎介護技術点検 アンガーマネジメント研修

月	内 部 研 修 名	外 部 研 修 名
10月	新規採用職員研修	リスクマネジメント研修
	看取り研修	コーチングセミナー
	リスクマネジメント研修	認知症ケアの突破口
	身体拘束適正化研修	ヤングケアラー研修
	インフルエンザ・ノロウイルス研修	ケアマネジャー現任研修Ⅱ
11月	新規採用職員研修	上級管理者研修会
	高齢者虐待防止研修	虐待防止研修
		認知症と介護予防
		令和4年度の運営指導での指摘事項から学ぶ適正な居宅介護支援業務
		介護ロボットフェア
		千葉県主任介護支援専門員研修
	全国ノーリフティング推進協会第9回全国大会in埼玉	
12月	咽頭物除去法研修	看取り研修
	新規採用職員研修	社会福祉法人会計基準実践的基礎研修
		成年後見制度
		生活相談員スキルアップ研修
		専門職の介護行為を可視化する記録の書き方
		千葉県介護支援専門員協議会第108回研修会
		排泄介助の技術
		高齢者ケアで遭遇頻度が高い障害特性
1月	褥瘡予防研修(入所)	労務管理の留意点について
	高齢者虐待防止研修(全体)	介護BCP策定支援セミナー
		介護施設のレクリエーション研修
		認知症介護実践者研修
		退院支援に向けたシームレスな協働を目指して
		介護技術総合研修
		福祉職員キャリアパス対応生涯研修～管理職編～
2月	リスクマネジメント研修	報酬改定への対応
		介護職に知って欲しい看取りの知識
		福祉職員キャリアパス対応生涯研修～中堅職員編～
		福祉従事者のための成年後見制度基礎研修
		アセスメントとカンファレンス研修
		ヨルゼミⅢ質問力
		専門研修課程Ⅱ・更新研修後期
3月	入浴介助研修	居宅介護支援専門員・現任研修
	医療的ケア研修	難病患者支援者交流会
		認知症介護基礎研修
		介護保険制度改正セミナー
		福祉・介護現場での新人育成とチームビルド
		1on1ミーディングに活きるDisc研修
		報酬改定への対応

実習生受入状況

研修名	依頼元	人数	実習日
千葉県新規採用職員研修	日本経営協会	0	
千葉市新規採用職員研修	千葉市人材育成課	0	
義務教育教員免許志願者 介護体験	県福祉人材センター	0	
中学校職場体験学習	こてはし台中学校	0	
	花見川中学校	3	8/24～8/25
	習志野市立第二中学校	0	

行事・会議・委員会実施状況

	行事	会議	委員会
4月	入職式 誕生会 生け花クラブ カラオケ大会 買物代行 不在者投票 花島観音祭	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 認知症専門ケア会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（8回）	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 感染対策委員会 入所検討委員会 リスクマネジメント委員会 入浴委員会 夕涼み会実行委員会
5月	菖蒲湯 避難訓練 誕生会 生け花クラブ 買物代行 職員健康診断 カラオケ大会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 医務室会議 給食会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（6回）	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 防火管理委員会 感染対策委員会 入所検討委員会 生活行事委員会
6月	災害時安否確認メール訓練 理事会 誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ヘルパー会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（10回）	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 褥瘡対策排泄委員会 リスクマネジメント委員会 高齢者虐待防止委員会 感染対策委員会 夕涼み会実行委員会
7月	誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 入所者健康診断 夕涼み会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 給食会議 医務室会議 認知症専門ケア会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（8回）	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 感染対策委員会 入所検討委員会
8月	誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ケアマネ会議（4回） ケアプラン会議（10回）	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 防火管理委員会 感染対策委員会 リスクマネジメント委員会
9月	彼岸供養 誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 敬老会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 デイ会議 ショート会議 ケアマネ会議（4回） 給食会議 医務室会議 ケアプラン会議（8回）	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 入所検討委員会 感染対策委員会 入浴委員会

	行事	会議	委員会
10月	職員健康診断 誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 おやつバイキング 花見川区民祭り 変わり湯	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 医務室会議 ショート会議 デイ会議 認知症専門ケア会議 ケアマネ会議 (5回) ケアプラン会議 (6回)	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 褥瘡対策排泄委員会 感染対策委員会 リスクマネジメント委員会 入所検討委員会
11月	誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 千葉市指導監査 居宅介護支援事業所合同事例検討会	施設運営会議 ケアリーダー会議 サービス担当者会議 フロアー会議 ショート会議 デイ会議 ケアマネ会議 (4回) ケアプラン会議 (12回) 給食会議	身体拘束廃止委員会 衛生委員会 入所検討委員会 感染対策委員会 防火管理委員会
12月	クリスマス会 ゆず湯 夜間通報訓練 夜間想定避難訓練 誕生会 生け花クラブ 買物代行 カラオケ大会 餅つき	施設運営会議 ケアリーダー会議 フロアー会議 医務室会議 デイ会議 ショート会議 ケアマネ会議 (4回) ケアプラン会議 (11回)	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 感染対策委員会 リスクマネジメント委員会 高齢者虐待防止委員会
1月	誕生会 新年会 買物代行 カラオケ大会 理事会	施設運営会議 ケアリーダー会議 フロアー会議 ショート会議 デイ会議 給食会議 認知症専門ケア会議 ケアマネ会議 (5回) ケアプラン会議 (10回)	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 衛生委員会 医療的ケア対策委員会 入浴委員会
2月	誕生会 買物代行 おやつバイキング 節分豆まき カラオケ大会	施設運営会議 ケアリーダー会議 フロアー会議 デイ会議 医務室会議 ショート会議 ケアマネ会議 (4回) ケアプラン会議 (9回)	入所検討委員会 衛生委員会 リスクマネジメント委員会 褥瘡対策排泄委員会
3月	彼岸供養 誕生会 買物代行 理事会 カラオケ大会	施設運営会議 ケアリーダー会議 医務室会議 フロアー会議 デイ会議 給食会議 ショート会議 ケアマネ会議 (4回) ケアプラン会議 (9回)	入所検討委員会 身体拘束廃止委員会 感染対策委員会 衛生委員会 入浴委員会 環境委員会