

11. 千葉市あんしんケアセンター花見川

担当地域	天戸町 作新台 花島町 花見川 長作台 長作町 柏井1丁目						
高齢化率	36.70%		高齢者人口	11,854名			

令和6年3月末現在

担当エリアの特性・課題等について

①地区概要：花見川団地を中心に隣接する作新台、柏井1丁目、長作台地区にて、圏域総人口の約7割が居住され、その他の花島町、天戸町、長作町地区では3地区共に田畑が多く、代々住まれている地域にて、地域間での差も見られるが高齢化が進んでいる。作新台、長作町は転出入が比較的多い地域。

②地区課題：花見川団地は、圏域の中でも高齢者施設が所在されている花島町に次いで高い高齢化率（平均で42.2%※令和6年3月末状況）で、相談件数も圏域の約半数以上を占める。身寄りのない方、経済的困窮、認知症や精神疾患、家族問題、権利擁護等、複合的な問題を抱えるケースが増えており、安否確認や成年後見制度につなげる相談が多い。地域を支える支援団体、民生委員等も高齢化が進み、後任探しや欠員状況が続き、団地以外でも同様の課題を抱えている。田畑の広がる地域では、団地に比べ家族の支援は期待できるが、福祉サービスを好まない風土等からなのか相談数も少ない傾向にて、介護サービス事業の普及啓発、地域づくりの参画含めたソーシャルアクションの必要性を感じている。

地域資源関係では、花見川団地やその周辺の地域では商業施設・交通機関も発展し、生活しやすい環境にある。その一方田畑が多く代々住んでいる地域では、商業施設が少なく交通手段も限られており、車を手放すと買い物にも不便きたす地域である。

スタッフ配置数

保健師（看護職）	2名	主任介護支援専門員	1名	事務員	1名
社会福祉士	3名	生活支援コーディネーター	1名		

(1)総合相談支援業務

①総合相談件数

新規相談件数	1,142名
継続相談件数（延べ）	4,512名

②センター利用方法

電話	2,684名
来所	856名
その他（訪問）	972名
合計	4,512名

③相談内容別件数（新規／重複あり）

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護保険制度・サービスに関する事	316	320	339	268	354	292	309	271	310	338	336	333	3,786
施設入所に関する情報提供等	29	23	26	26	43	29	19	17	25	29	31	25	322
経済的問題に関する事	15	10	26	15	17	35	10	11	9	12	16	7	183
医療・保健に関する事	105	123	129	130	118	96	106	99	103	118	110	108	1,345
認知症等、精神疾患に関する事	113	76	103	130	82	74	102	87	98	94	74	76	1,109
成年後見に関する事	7	5	11	3	8	10	5	9	9	5	9	4	85
虐待（疑い含む）に関する事	11	6	4	4	19	14	11	18	15	24	1	1	128
保健福祉制度・サービスに関する事	52	45	25	45	20	29	25	25	23	35	27	28	379
個人の悩み事に関する事	15	17	17	12	14	22	13	11	8	20	17	18	184
ケアマネ支援	16	23	26	29	34	33	22	18	11	21	5	13	251
安否確認（見守り）	79	63	57	68	63	40	32	39	48	51	35	36	611
家族間の問題	11	13	2	11	9	9	9	12	8	18	18	14	134
住居に関する事	9	3	10	7	25	21	13	9	1	9	6	5	118
地域の通いの場、地域資源に関する事	13	11	10	17	22	11	6	15	21	15	14	9	164
エンディングサポート関係	1	1	4	4	2	1	1	0	3	0	2	0	19
その他	10	13	4	3	4	5	1	2	16	10	5	13	86
計	802	752	793	772	834	721	684	643	708	799	706	690	8,904

(2)権利擁護業務

連絡会・会議名／内容等	回数	開催日・実施月等
花見川区社会福祉士会	6回	偶数月で開催
虐待事案コアメンバー会議	8回	4・5・7・8・9・12・2・3月
花見川小学校キッズ認知症サポーター養成講座	1回	10/18
作新小学校キッズ認知症サポーター養成講座	1回	11/7
令和5年度千葉市成年後見制度利用促進に係る地域連携ネットワーク協議会	2回	8/10 2/7

(3)包括的・継続的ケアマネジメント業務

連絡会・会議名／内容等	回数	開催日・実施月等
千葉市生活自立・仕事相談センター定例支援調整会議	2回	9/22 3/22
多職種連携会議／1回目：精神疾患と特定疾病を有する 第2号被保険者の支援	2回	8/22
／2回目：千葉市の救急体制と実情について		2/20
自立促進ケア会議	2回	9/7 12/7
地域ケア会議	4回	6/16 9/15 12/15 3/25
千葉市精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築推進会議・ 花見川区市民向け普及啓発活動	1回	10/28
花見川区主任ケアマネの会	7回	4/26 6/22 8/16 10/13 12/20 2/13 3/1
居宅介護支援事業所への訪問 目的：居宅の後方支援・アンケート調査など	6回	6月・7月・8月・9月

(4)介護予防ケアマネジメント業務

①ケアプラン作成件数

地域包括支援センター作成	17件
委託事業書作成	94件

②介護給付費請求件数

地域包括支援センター分	294件
居宅介護支援事業所委託分	2,596件

(5)地域活動

連絡会・会議名／内容等	回数	開催日・実施月等
シニアリーダー長作活動支援	12回	第1月曜日
シニアリーダー花見川活動支援	12回	第1月曜日と他
シニアリーダー新規立ち上げ・活動支援	12回	第3金曜日
シニアリーダー連絡会	12回	第3水曜日
看護職会議	12回	第4火曜日
地蔵作いきいきサロン	12回	第1水曜日
いきいきサロン作新台	1回	5/25
花島お楽しみ会サロン	4回	4/15 6/24 9/30 12/23
作新・長作いきいきサロン	1回	3/24
いこいの集いサロン参加	2回	5/26 2/9
貝塚町サロン参加	1回	3/21
楽々体操参加	17回	第2・4金
はつらつ元気体操	8回	第2・4月
金曜クラブ	3回	4/28 7/28 1/26
ストレッチ体操	5回	4/6 5/18 7/6 10/5 1/18
握力測定会	2回	4/25～27・9/26～28
健康サロン（あんしん花見川主催）	3回	6/10 9/9 11/11
花見川団地福祉の合同相談会開催 花見川区障害者基幹相談支援センター、千葉市生活自立・仕事相談センター花見川、URと共催	2回	11/10 3/9
無印 団地ワークショップ	7回	4/8 5/13 6/10 7/8 9/9 11/11 2/10
健康フェスティバル（花見川いきいきセンター主催）	2回	6/29 12/21
花見川区民まつり（どこシル伝言板の体験・声掛け訓練）	1回	10/22
ミニ講座・主張講座・講演会	8回	9/18 10/30 11/25 12/5 1/10 1/24 3/21 3/24
依頼先：天戸地区部会（社協）・花見川いきいきプラザ・UR・さくら会 東急自治会・淳英会・作新長作いきいきサロン		
ふれあい喫茶	6回	令和5年9月より再開 第3木曜日
まんだりいなカフェ（認知症カフェ）あんしん花見川主催	1回	3/16
地域の敬老会参加 花見川団地自治会 花見川住宅自治会 東急自治会	3回	9/17 18
地域の餅つき大会参加	2回	1/7 1/14
地域の防犯パトロール参加	2回	12/26 1/4
グループホーム・地域密着型通所介護運営推進会議	16回	GHは3カ月毎 通所は6カ月毎
211地区民生児童委員定例会	1回	5/14
212地区民生児童委員定例会	1回	5/14
213地区民生児童委員定例会	9回	第1金曜日