

公表:令和 6 年 4 月 9 日

事業所名 鎌取晴山苑 保護者等数(児童数) 回収数 7 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1	意見等はありませんでした。	今後も、お子様が安全に過ごせる環境整備に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1	意見等はありませんでした。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			1	意見等はありませんでした。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			1	意見等はありませんでした。	わかりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				意見等はありませんでした。	今後も、利用を楽しみにして頂けるよう活動プログラムを作成して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6			1	意見等はありませんでした。	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				意見等はありませんでした。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				意見等はありませんでした。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1	意見等はありませんでした。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			1	意見等はありませんでした。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1	意見等はありませんでした。	重要事項説明書にもありますとおり、苦情受付は、施設全体含め山下が対応致します。些細な事でも、ご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				意見等はありませんでした。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			1	意見等はありませんでした。	広報誌、ブログで今後もお子様のご様子を掲載させて頂きます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7				意見等はありませんでした。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			3	意見等はありませんでした。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3	意見等はありませんでした。	災害発生時における業務継続計画を作成致しました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7				意見等はありませんでした。	いつも、ありがとうございます。楽しみにして頂けて、職員も嬉しい限りです。今後とも、よろしくお願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7				意見等はありませんでした。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。