

令和2年7月27日

ご家族様 各位

社会福祉法人晴山会
特別養護老人ホーム土浦晴山苑
施設長 齋藤義博

LINE電話を用いたWEB面会の実施について

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は当苑の運営につきましてご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症対策に伴う面会制限について、ご利用者様、ご家族の皆様にはご不便ご迷惑をおかけいたしております。

新型コロナウイルス感染症収束への先行きが見えない状況を受け、当苑ではアプリ LINE を利用した WEB 面会を行うことといたしました。

対応できる場所及び職員の都合から下記のとおりを実施させていただきますので、皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【WEB面会の実施方法】

1.面会予約について

WEB面会を希望される方は面会日前日までに予約申込をお願いします。

- ・予約受付時間：毎週月曜日から金曜日 10：00～16：00
- ・予約受付開始日：令和2年8月11日(火)より
- ・WEB面会開始日：令和2年8月17日(月)より

2.LINE電話ご利用可能時間(ご利用者1名様×10分・1日×ご利用者4名様まで)

- ・月曜～金曜 14:00～14:10
14:20～14:30
14:40～14:50
15:00～15:10

3.LINE電話ご利用方法

LINE～友だち追加～QRコードの読み取り登録～予約した日時にLINE電話による面会の実施(こちらから発信します) ※別紙参照

4.LINEの友だち登録の方法（別紙）

- ① LINEを起動します。→「ホーム」右端上の「人型のマーク」をタップします。
- ② 「友だち追加」のページになったら2つの「QRコード」→「晴山苑1」及び「晴山苑2」をそれぞれタップします。
QRコードが2つありますので、それぞれの読み取りをお願いします。
- ③ カメラが起動し、QRコードを読み取る準備ができます。
- ④ 読み込みが完了すると「晴山苑1」、「晴山苑2」が表示されましたら、それぞれそのまま追加をお願いします。
- ⑤ 追加された後は「ホーム」の「友だち」に表示されています。
- ⑥ 予約時間になりましたら当苑から「晴山苑1」または「晴山苑2」より電話を掛けさせていただきますので待機してください。

LINEアカウント QRコード

「晴山苑1」



「晴山苑2」



5.ご予約連絡先

029-828-2322

担当：生活相談員主任
事務

6.本件に関するお問い合わせ

029-828-2322

7.ご留意事項

- ・令和2年8月11日(火)から予約受付を開始し、その翌週からは月曜日から金曜日まで上記No.1の受付時間にてご予約を承ります。
- ・本LINE電話によるWEB面会は、ご利用者1名様につき2週間に1回とさせていただきます。
- ・当苑のLINEアカウントは「LINE電話による面会専用」とさせていただきますので、メッセージについては返信等いたしませんのでご了承ください。
- ・ご家族様等で登録されるLINEアカウントにつきましては、本WEB面会以外の目的で使用することはございません。